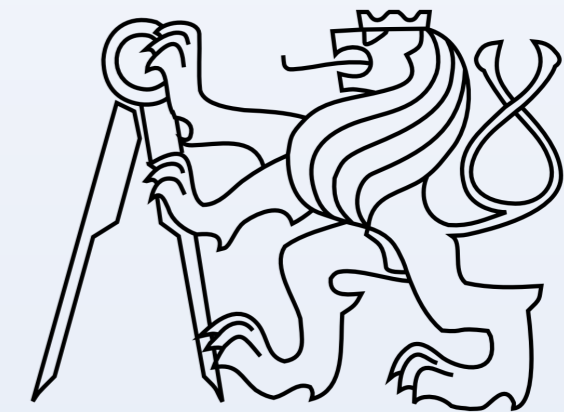


# Analyza a návrh vzdělávacích procesů v provozovně restauračního řetězce s využitím LMS softwaru

Bc. Adam Broskevič

2022

ČESKÉ VYSOKÉ UČETNÍ TECHNICKÉ  
MASARYKŮV ÚSTAV VYŠŠÍCH STUDIÍ

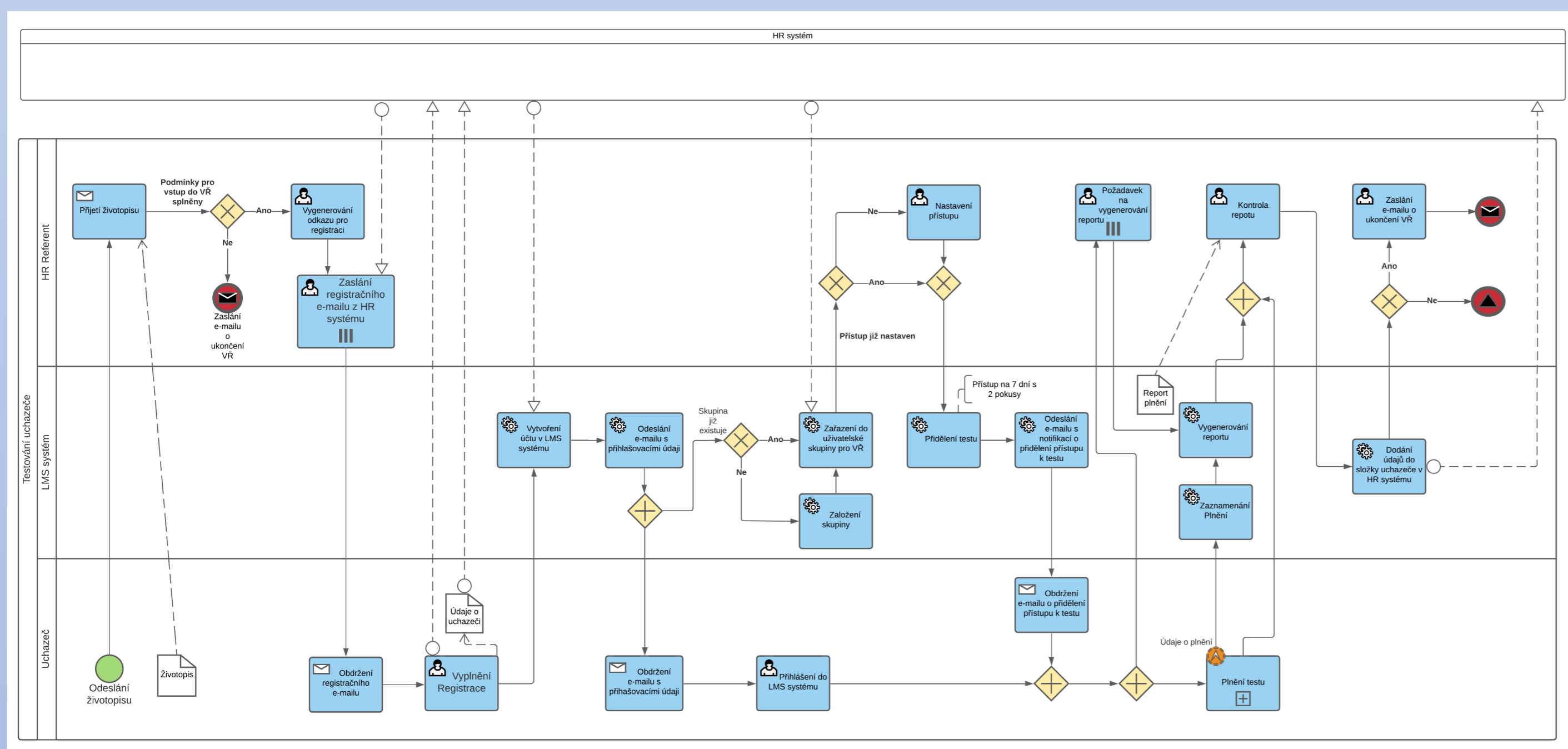
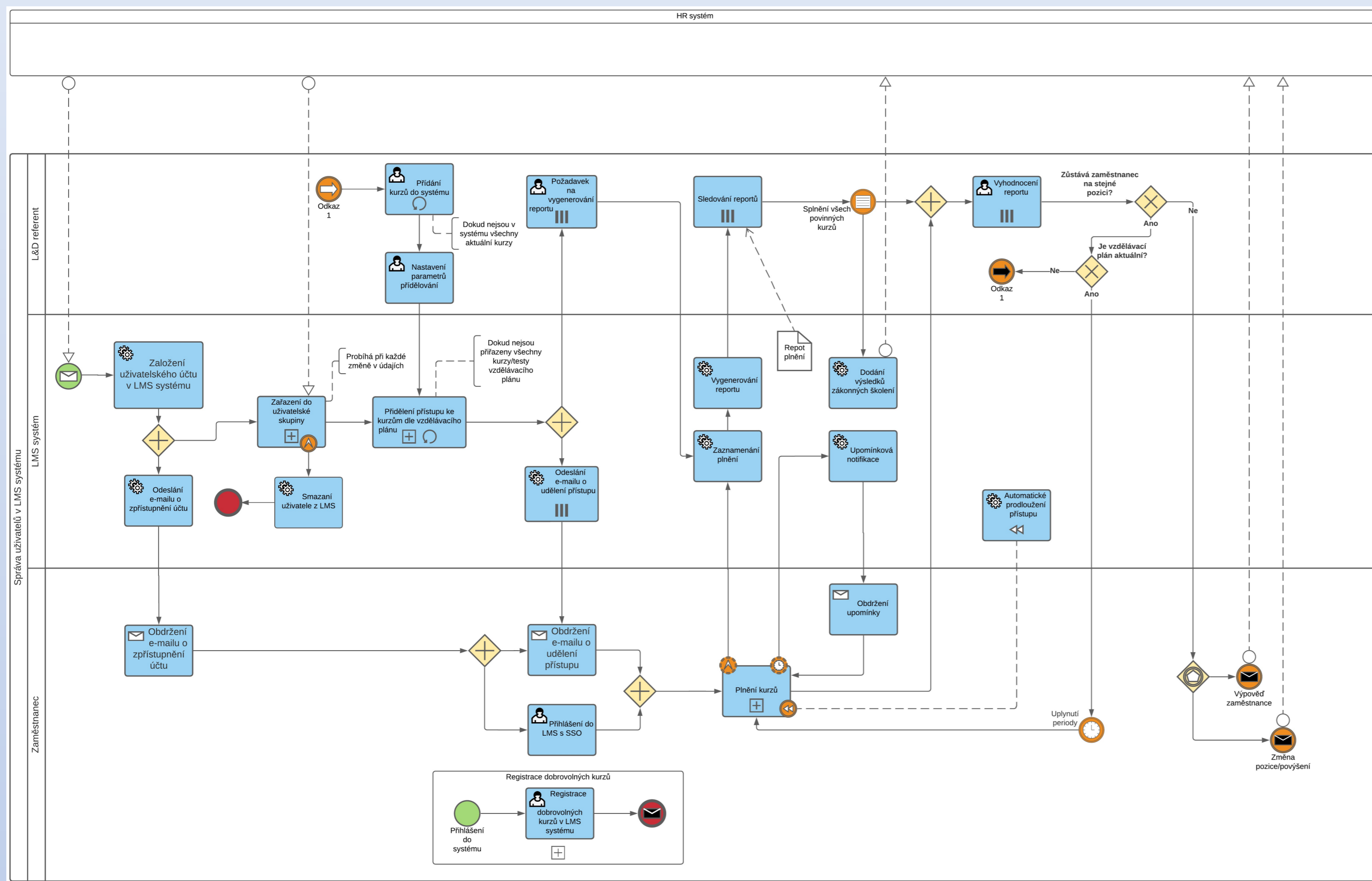


## Abstrakt

Cílem diplomové práce je analýza a návrh vzdělávacích procesů firmy provozující řetězec restauračních zařízení s užitím LMS softwaru. V teoretické části jsou uvedeny oblasti procesů a jejich modelování, hodnocení investic a systémů s důrazem na LMS. Praktická část se na úvod věnuje analýze a zmapování současných vzdělávacích procesů, na které navazuje návrh nových vzdělávacích procesů s užitím nových funkcionalit LMS. Závěr praktické části se zabývá rozбором nákladů na zavedení optimalizovaných procesů a ty jsou nakonec zhodnoceny pomocí metod hodnocení investic.

## Abstract

The aim of the diploma thesis is analysis and proposal of educational processes of a company which operates a chain of restaurant establishments using LMS software. Theoretical part of the thesis mentions processes and their modelling, investment evaluation and systems with emphasis on LMS. Practical part at first pursues analysis and mapping of current educational processes which are followed by a proposal of new educational processes using new features of LMS. The end of the practical part deals with analysis of costs of implementing optimized processes and then they are evaluated using methods of investment evaluation.



Investice	337 040,00 Kč
Diskontní sazba	10 %
Metoda	Výsledek
ØCF	155 611,00 Kč
Ør	0,46
Ødoba	2,17
IRR	35,40 %
<b>NPV</b>	<b>249 578,30 Kč</b>

Investice (Pesimistický scénář)	387 596,00 Kč
Diskontní sazba	10 %
Metoda	Výsledek
ØCF (Pesimistický scénář)	111 389,35 Kč
Ør	0,29
Ødoba	3,48
IRR	13,44 %
<b>NPV</b>	<b>34 657,27 Kč</b>

## Závěr

V teoretické části diplomové práce byly popsány východiska týkající se procesů, ekonomického vyhodnocení a systémů. Kapitola procesů se zaměřila na jejich definici, kategorizování, na modelovací jazyk UML a notaci BPMN. Ekonomické vyhodnocení popsal metody HNS a hodnocení investic. Hodnocení investic pak rozebralo statické a dynamické metody, jako jsou NPV a IRR. Závěrečná kapitola teoretické části obecněji uvedla problematiku systémů a pokračovala se specifickými zaměřením na LMS.

Cílem diplomové práce bylo analyzovat a navrhnout nové vzdělávací procesy firmy provozující řetězec restauračních zařízení a následně vyhodnotit přínos těchto nově navržených procesů. Na úvod praktické části došlo k představení relevantních údajů o společnosti, jelikož si přála být v této práci anonymizována. Společnost tak byla představena hlavně z hlediska HR, konkrétně s důrazem na L&D. Pro poskytnutí kontextu tato část rovněž zahrnovala popis současně využívaného LMS.

Po představení byl zmapován současný stav vzdělávacích procesů spravovaných v LMS. Klíčovými procesy, které byly zmapovány, jsou testování uchazečů a správa uživatelů v LMS. U správy uživatelů to navíc zahrnovalo zmapování ještě několika subprocesů, které se v ní vyskytují. Procesy byly modelovány za užití notace BPMN do diagramu podnikových procesů. Po zmapování současného stavu procesů následovalo vyhodnocení pro optimalizaci procesů, na základě kterého byly později vytvořeny návrhy. Východisko identifikovalo neefektivitu a neoptimální části jednotlivých procesů. Ve shrnutí se jednalo zejména o nutnost dvojitého vedení údajů v HR systému a LMS a nedostatky funkcionalit současného LMS, a to především v oblasti správy uživatelů, uživatelských skupin, přidělování přístupů ke kurzům a testům, ale také nepřítomnost podpory správy dobrovolných kurzů.

Navazující kapitola návrh nových optimalizovaných procesů tak stejně využila diagramu podnikových procesů v BPMN. Optimalizace vycházela z předešlých východisek a pro její úspěšné zavedení bylo tak navrženo integrování LMS a HR systému způsobem, který by zajistil automatickou správu uživatelů a uživatelských skupin v LMS. Dále bylo navrženo přenesení činnosti založení uživatelského účtu v LMS v případě uchazečů přímo na uchazeče. Navrhovaný způsob této optimalizace spočíval ve vytvoření registračního rozhraní pro uchazeče, které bude vycházet z generování specifického odkazu na test, který mají absolvovat, přímo v LMS. Součástí návrhu byly rovněž další funkcionality. Jednak se jednalo o rozšíření možnosti správy přístupů přidáním dynamického nastavení a automatizace přístupů založená na nastavování automatického přidělování přístupů na základě členství ve skupině. Dále se jednalo o přidání rozhraní pro správu dobrovolných kurzů. Vytvoření reportu na míru pak mělo zajistit odstranění neefektivit spojených s reportováním výsledků plnění v současném stavu. Poslední navržené opatření pak bylo napojení na jednotné přihlášení (SSO). V diagramu případu užití byly na závěr této kapitoly formulovány požadavky na systém.

Další kapitola se zabývala zavedením optimalizovaných procesů a jejich ekonomickým vyhodnocením. Na jejím počátku byl odůvodněn výběr dodavatel pro nové LMS a pokračovalo shrnutí nacenění od dodavatele. V kombinaci s mzdovými náklady na optimalizaci byla stanovena částka investice potřebná k zavedení navrhovaných procesů. Kapitola poté shrnula náklady jednotlivých činností před a po optimalizaci a jejich rozdíl, který činil 222 811,00 Kč.

Poslední oblastí kapitoly i praktické části bylo zhodnocení investice. Vypočtený rozdíl v nákladech procesů vstoupil do zhodnocení jako snížení výdajů a projevil se tak v počítaném cash flow kladně. Pro účely zhodnocení bylo pracováno se dvěma scénáři, kdy první počítal s daty uvedenými v předešlé části a druhý, pesimistický scénář, započítal 15 % navýšení nákladů na investici, 15 % snížení úspory výdajů a s navýšenými výdaji na uživatelskou podporu. Pro oba scénáře pak vyšla čistá současná hodnota investice kladně a vnitřní výnosové procento investice přesáhlo diskontní sazbu. Investice byla doporučena.