

Analýza hlavních a podpůrných procesů v IT společnosti a návrh na jejich zlepšení

Masarykův ústav vyšších studií, Projektové řízení inovací, 2021

Bc. Natálie Kolková

Abstrakt

Cílem diplomové práce je analyzovat stávající procesy ve vybraném podniku a následně navrhnout kroky vedoucí k jejich zlepšení. Vybraným podnikem je česká technologická a konzultační IT společnost. Teoretická část je zaměřena na východiska, která jsou pro analýzu procesů a návrh optimalizace. Praktická část obsahuje analýzu vybraných stávajících procesů podniku, identifikuje slabá místa a rizika, kterým navrhuje opatření a tím optimalizuje dotčené procesy. Přínosem diplomové práce je analýza stávajících procesů a návrh změn. Dále bude provedeno ekonomické hodnocení navržených změn.

Abstract

The aim of the thesis is to describe and analyze the existing processes in the selected company and then suggest steps to improve them. The selected company is a Czech technology and consulting IT company. The theoretical part focuses on the starting points for process analysis and optimization design. The practical part contains an analysis of selected existing processes of the company, identifies weaknesses and risks, which proposes measures and thus optimizes the affected processes. The benefit of the diploma thesis is the analysis of existing processes and the proposal of changes. Also, an economic evaluation of the proposed changes will be carried out.

PROCES ZAKÁZKY



Postup

Cílem diplomové práce bylo analyzovat stávající procesy ve vybraném podniku a následně navrhnout kroky vedoucí k jejich zlepšení. Samotná práce byla rozdělena do dvou částí – teoretickou a praktickou. Praktická část je rozdělena celkem do pěti kapitol.

Na úvod byla představena zvolená společnost a definováno vybrané oddělení společnosti z jehož pohledu byly dále procesy zpracovány. Následovala samotná analýza vybraných procesů, jejíž součástí byla mapa procesů společnosti, analýza hlavního procesu a vybraných podpůrných procesů společnosti. V této části byly slovně popsány všechny zvolené procesy v současném stavu a každý proces byl také doplněn procesním diagramem.

Díky této analýze byla definována slabá místa v procesech, které jsou dále rozpracována v kapitole zabývající se identifikací a hodnocení rizik.

Další část zabývající se návrhem zlepšení procesů se zaměřuje na zlepšení z pohledu vybraných rizik, ke kterým se snaží najít zmírnění jejich dopadu. Ne všechna rizika je však společnost schopna ovlivnit, u těchto rizik je navrženo alespoň doporučení, jak k riziku přistupovat. Rizikům, který je schopna společnost ovlivnit, je navržena konkrétní změna, která má dopad na dotčené procesy. U procesů, u kterých dochází vlivem navržených změn ke změně v procesním diagramu, jsou namodelovány diagramy nové.

V poslední části jsou navržené změny hodnoceny z pohledu finančních či časových úspor.

Pokud by byly zavedeny všechny navrhované změny znamená to pro společnost jednorázovou investici ve výši 2,9 mil. Kč a nové roční náklady ve výši 7,1 mil. Kč. Tyto částky jsou však překonány úsporami, které činí 5,7 mil. Kč a novými příjmy pro společnost, které díky změnám mohou být 11,7 mil. Kč. Zajímavá je také časová úspora 2 057 hodin ročně, kdy tento čas může být využit na důležitější činnosti.