



Procesní analýza a optimalizace řídicích a rozhodovacích procesů ve firmě

Process Analysis and Optimization of Management and Decision-Making Processes in the Company

České vysoké učení technické v Praze, Masarykův ústav vyšších studií.
Projektové řízení inovací

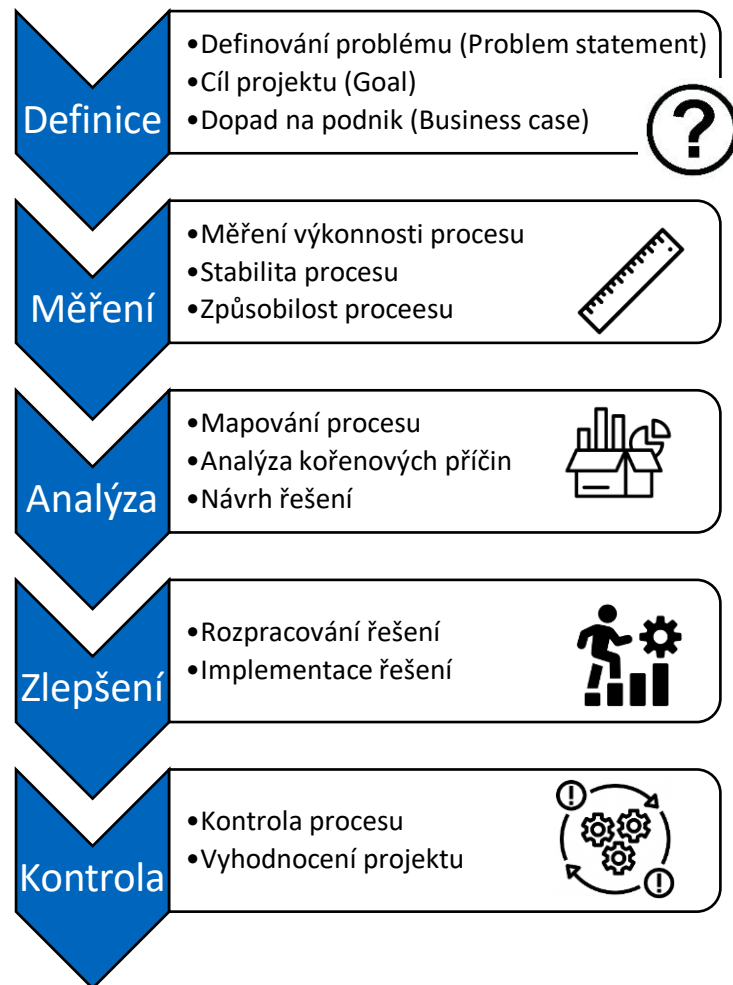
Jakub Lacki 2021

Abstrakt

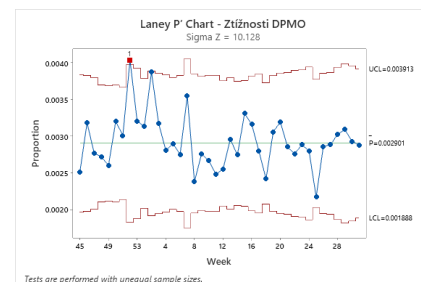
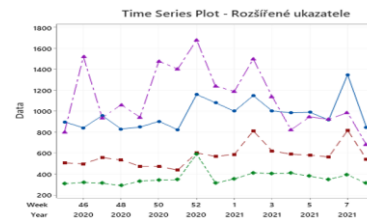
Tato diplomová práce se zabývá zlepšováním procesů ve vybraném podniku za pomoci metodik Lean a Six sigma. Cílem práce je dosáhnout měřitelného zlepšení výkonnosti procesu pomocí aplikace vybraných nástrojů těchto přístupů. Teoretická část se věnuje vysvětlení vybraných nástrojů a je strukturována podle Six sigma rámce DMAIC (Definování, měření, analyzování, zlepšování a kontrola). Praktická část je věnována aplikaci DMAIC postupu s cílem dosáhnout snížení počtu defektních produktů dodaných zákazníkovi o 20%. Závěr práce shrnuje průběžné výsledky projektu.

Abstract

The aim of this thesis is a process improvement of dedicated process by using a Lean and Six sigma methodologies. The goal of this project is to reach a measurable improvement of the process by using Lean Six sigma tools and methods. Theoretical part explains chosen tools and is structured according to DMAIC (define, measure, analyze, improve, control). Practical part is dedicated to above mentioned tools applications. The goal is to reduce the number of defective products that are delivered to the customer by 20%. Conclusion of this thesis is evaluating actual process improvement results.



Problem statement = za prvních 8 týdnů roku 2021 bylo evidováno 239 odškodněných položek v celkové hodnotě 131,000 CZK, což odpovídá 3,132 DPMO



Shrnutí

Metrika stížnosti DPMO popisující počet defektních produktů se zlepšila o 182 DPMO, nicméně zatím zaostává za stanoveným cílem o 431 DPMO. Zlepšení vychází z úspěchu správně zvolených a implementovaných akcí. S aktuální výkonností procesu bude dosaženo snížení nákladů o 38,000 CZK do konce roku 2021.