

POSUDEK OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Zvolené téma bakalářské práce *ČSOB, a.s. a moderní svět – digitalizace* se zabývá současným tématem digitalizace bankovního prostoru. Téma je důležité z hlediska své aktuálnosti a prudkého rozvoje, kterého v této oblasti bylo dosaženo v posledních letech. Další vývoj a změny se dají očekávat i v budoucnosti.

Bakalářská práce Michala Nového je sepsána na 61 stranách a obsahuje 1 přílohu. Je členěna standardně na část teoretickou a praktickou; na úvod, 5 kapitol a závěr. Výčet literárních zdrojů je dostatečný, odpovídá potřebám předložené bakalářské práce. Autor čerpal z domácích zdrojů a využil pouze jednoho zahraničního zdroje. Dále autor využil aktuální informace dostupné z elektronických médií a právní předpisy.

Úvodní část je napsaná obsírně a postrádá zdroje uvedených citací. V teoretické části se autor zabýval digitalizací bankovního sektoru, její historií a objasnil právní úpravu v České republice, která řešenou oblast postihuje. Poslední subkapitola teoretické části se zabývala platební kartou. Teoretická část práce byla dostatečně obsáhlá, kapitoly byly logicky členěny. Byly objasněny základní pojmy pro stanovenou oblast a byl dán vhodný základ pro navazující praktickou část.

Praktická část práce začíná představením Československé obchodní banky, a.s. (dále jen ČSOB). Kapitola popisuje stručnou historii ČSOB a digitální produkty, které společnost nabízí. Svým obsahem se tato kapitola hodí spíše do teoretické části bakalářské práce. Jako další kapitola praktické části je uvedeno *Statistické šetření na základě dotazníku*. Formou dotazníku obsahujícího 10 otázek bylo dotázáno 44 respondentů. Každá otázka je samostatně komentována. Úplně chybí kapitola metodologie, popisující metodologické postupy užití v práci, vymezení základní výzkumné otázky a cíle výzkumu. Dále chybí popis zkoumaného souboru, způsob výběru respondentů, stanovení hypotéz, přesná technika výzkumu, popis použitých způsobů zpracovaných dat. Rovněž chybí kapitola o limitech práce. Kapitola závěru se věnuje především rekapitulaci provedené práce, avšak pouze minimálně prezentuje a odůvodňuje data

získaná v praktické části – dotazníkovém šetření. Doporučil bych větší propojenost dat získaných dotazníkem a prezentaci celkového závěru, který byl dotazníkovou metodou zjištěn.

Práce má stylistickou úpravu vysoké úrovně a rovněž citované zdroje splňují předepsané normy.

Otázky k obhajobě:

1. ČSOB je bankou s druhým největším počtem klientů v ČR. Myslíte si, že za tímto úspěchem stojí i vysoká úroveň digitalizace jejich produktů? Svůj názor podpořte argumentací.
2. Jak využít benefitů digitalizace bankovních produktů v seniorské skupině obyvatel, která naopak strádá rušením fyzických bankovních poboček? Jak jim tyto produkty přiblížit?

Předložená bakalářská práce **splňuje** podmínky na ní kladené.

Navržený klasifikační stupeň: **velmi dobře**

Prohlašuji, že nejsem v rodinném či jiném soukromém vztahu k diplomantovi.

V Praze dne 8.6.2021

PhDr. Michal Král