

## I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

<b>Název práce:</b>	<b>Predikce chování zákazníka v prostředí dynamických změn</b>
<b>Jméno autora:</b>	<b>Bc. Kristián Šurhaňák</b>
<b>Typ práce:</b>	diplomová
<b>Fakulta/ústav:</b>	Fakulta strojní (FS)
<b>Katedra/ústav:</b>	Ústav řízení a ekonomiky podniku
<b>Oponent práce:</b>	Mgr. Vladislav Grycz, Ph.D.
<b>Pracoviště oponenta práce:</b>	Alza.cz a.s.

## II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

<b>Zadání</b>	<b>náročnější</b>
<i>Hodnocení náročnosti zadání závěrečné práce.</i>	
Autor si zvolil relativně náročnější téma, jak z pohledu data miningu, tak hlavně u následné statistické analýzy.	

<b>Splnění zadání</b>	<b>splněno s menšími výhradami</b>
<i>Posuďte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena. Nebylo-li zadání zcela splněno, pokuste se posoudit závažnost, dopady a případně i příčiny jednotlivých nedostatků.</i>	
Autorem předložená práce splňuje zadání. Při práci z daty dospěl ke správnému závěru, že je třeba data nejprve očistit o sezónnost a dlouhodobý trend. Nicméně samotné očišťování bylo již nekonzistentní. Doporučil bych také přidat závislou proměnnou Indikátor, zda sledovaný měsíc probíhala pandemie Koronaviru či nikoliv (s hodnotami 0 a 1).	

<b>Zvolený postup řešení</b>	<b>správný</b>
<i>Posuďte, zda student zvolil správný postup nebo metody řešení.</i>	
Základní postup byl zvolen správně. Samotná implementace měla drobné nedostatky. U lineární regrese nebyla testována kolinearita. Samotné zvolení nezávislých proměnných pak výsledný model částečně trivializoval.	

<b>Odborná úroveň</b>	<b>B - velmi dobře</b>
<i>Posuďte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů a dat získaných z praxe.</i>	
K teoretické ekonomické části nemám výhrad. Regresní funkce byly popsány s drobnými chybami. Samotné zpracování celé práce je na velmi dobré úrovni prokazující rozsáhlé znalosti získané jak studiem literatury, tak i aktuálních dat týkající se ekonomiky ČR v době před a v průběhu koronavirové nákazy.	

<b>Formální a jazyková úroveň, rozsah práce</b>	<b>A - výborně</b>
<i>Posuďte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posuďte typografickou a jazykovou stránku.</i>	
Neshledal jsem žádných nesrovnalostí. Jen bych drobně vytknul jedno či dvě špatné očíslování obrázků.	

<b>Výběr zdrojů, korektnost citací</b>	<b>A - výborně</b>
<i>Vyjádřete se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Charakterizujte výběr pramenů. Posuďte, zda student využil všechny relevantní zdroje. Ověřte, zda jsou všechny převzaté prvky řádně odlišeny od vlastních výsledků a úvah, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.</i>	
Neshledal jsem žádných nesrovnalostí. Citace byly řádně odlišeny od vlastních úvah. Nenalezl jsem žádné porušení citační etiky.	

<b>Další komentáře a hodnocení</b>
<i>Vyjádřete se k úrovni dosažených hlavních výsledků závěrečné práce, např. k úrovni teoretických výsledků, nebo k úrovni a funkčnosti technického nebo programového vytvořeného řešení, publikačním výstupům, experimentální zručnosti apod.</i>

Ke své osobní lítosti jsem nenalezl žádnou citaci z mé oblíbené knihy Rychlé a pomalé myšlení od Kahnemana.

### III. CELKOVÉ HODNOCENÍ, OTÁZKY K OBHAJOBĚ, NÁVRH KLASIFIKACE

*Shrňte aspekty závěrečné práce, které nejvíce ovlivnily Vaše celkové hodnocení. Uveďte případné otázky, které by měl student zodpovědět při obhajobě závěrečné práce před komisí.*

Za sebe bych zvolil odlišný regresní model, rozsáhlejší testování vstupních parametrů pro lineární regresní model, ale jinak nemám jiných výhrad. Samotné téma jsem shledal velmi zajímavé, čtivé a odborně zpracované.

Na studenta bych měl otázku:

Na straně 65 v prvním odstavci píšete: „Z grafu (obr. 22) je vidět v době karanténních opatření bezprecedentní nárůst vkladu a tržeb, které se dají vysvětlit jedině ušlými zisky společnosti (Alza).“

Za sebe tam vidím, že pokud bych graf upravil o trendy a sezónnost, asi bych tam ten nárůst vkladů a tržeb viděl. Ale vzhledem k té sezónnosti to zaprvé nevidím nijak bezprecedentně, ale hlavně nerozumím, jak nárůst tržeb souvisí „jedině s ušlými zisky“?

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **B - velmi dobře**.

Datum: 31.8.2020

Podpis: Vladislav Grycz