

Produkt	Facility Management — Integrace na strategické úrovni	Integrace na taktické úrovni (Prostor a infrastruktura)	Integrace na taktické úrovni (Lidé a organizace)	Udržitelnost	Plánování životního cyklu/Inženýring	Kvalita	Normy a směrnice	Riziko
Císlo produktu	1-FM	1000	2000	9100	9110	9200	9210	9300
Obecný popis	Strategický management FM-organizace a integrace služeb a subdodavatelů/třetích stran. Poradenství mateřské organizace v souladu se strategií organizace	Taktická integrace nebo integrace produktu Procesy středního managementu vztahujícího se k zajišťování všech produktů týkajících se oblasti Prostor a infrastruktura	Taktická integrace nebo integrace produktu Procesy středního managementu vztahujícího se k údržbě, obsluze všech produktů týkajících se oblasti Lidé a organizace	Rozvoj politiky úspor zdrojů, hospodárného využívání majetku/zařízení, jako jsou budovy a plochy, stejně jako zlepšování zdraví a pohody lidí (společenská odpovědnost). Pro provozní opatření a soulad s právními předpisy viz 2130	Uplatňování dlouhodobého pohledu na aktiva, podpora rozhodování o investicích a strategií údržby	Odpovědnost za (FM) systém managementu kvality	Odpovědnost za stanovení a rozvoj podnikových norem a směrnic (postupů) jako základ systému managementu kvality, certifikace systémů kvality	Hodnocení a management rizik a hrozeb pro (FM) organizaci
Zahrnuté položky	Celkové náklady všech činností, majetků/zařízení a procesů pro všechny normalizované facility produkty náklady s přírůžkou na procesy strategického managementu	Náklady na taktické řízení, náklady vnitřní správy, náklady na všechny služby týkající se oblasti Prostor a infrastruktura	Náklady na taktické řízení, náklady vnitřní správy, náklady na všechny služby týkající se oblasti Lidé a organizace	Veškeré náklady na zaměstnance a konzultanty a kapitálové investice	Dosud nenormalizováno	Dosud nenormalizováno	Dosud nenormalizováno	Dosud nenormalizováno

Produkt	Prostor (zajištění prostoru)	Počáteční vlastnosti budovy	Obnova aktiv a rekonstrukce	Vnější konstrukce budov	Vnitřní konstrukce budov	Technická zařízení budov	Zvýšení počátečních vlastností	Správa majetku
Císlo produktu	1100	1110	1120	1121	1122	1123	1130	1140
Obecný popis	Zajištění prostoru např. jejich návrhem, výstavbou, koupí nebo pronájmem, včetně zajištění jeho správy a managementu prostorů od výstavby až po odstranění; pro potřeby analýzy životního cyklu jsou na další úrovni výdaje rozlišovány na realizované kapitálové náklady na zařízení, obnovu hodnoty a zlepšování a na běžné roční náklady na správu, provoz a údržbu	Náklady na kapitál pro vlastnictví budovy nebo náklady hrazené nájemcem vlastníkem za nájemné/nájem objektů; také náklady na projektový management např. v případě nové Wstavby	Náklady na kapitál související s výdaji, které jsou realizovány v rozvaze organizace, 'vyplývající z údržby (EN 13306) hlavních konstrukčních prvků budovy (vnější opláštění budovy, fasáda a střecha) a technických zařízení budov (obnovení původních vlastností)	Náklady na kapitál plynoucí z rekonstrukce nebo výměny vnější konstrukce budovy a hrubé stavby bez přidání nové funkčnosti	Náklady na kapitál plynoucí z rekonstrukce nebo výměny vnitřní konstrukce budovy a hrubé stavby bez přidání nové funkčnosti	Náklady na kapitál plynoucí z rekonstrukce nebo výměny technického zařízení budovy (infrastruktury) bez přidání nové funkčnosti	Náklady na kapitál (výdaje zařazené do aktiv) na zlepšení konstrukce budovy a technické infrastruktury, včetně přizpůsobení stávajících instalací, nahrazení novými se zvýšenou funkčností a přidáním nových typů instalací, které zvyšují hodnotu aktiv	Správa a správní činnosti spojené s majetkem a nemovitostmi
Zahrnuté položky	VIZ specifické dílčí produkty	Náklady vlastníka na nájemce a veškeré náklady na pronájem prostoru v rámci místa nebo budovy; má se jednat o roční náklady na pronájem placené majiteli budovy	zahrnuje nosnou konstrukci, fasády, okna, střechu a technická zařízení budov; zahrnuje 'vylepšení podle současného stavu techniky (např. modernější okna)	Konzultanti a dodavatelé/ poskytovatelé služeb a materiálů	Konzultanti a dodavatelé/ poskytovatelé služeb a materiálů	Konzultanti a dodavatelé/ poskytovatelé služeb a materiálů	Podíl nákladů, které přidávají další hodnotu díky zvýšené funkčnosti nebo využitelnosti aktiv (např. další podlaží na objektu)	Zahrnuje všechny poplatky, daně, pojištění, správu pronájmů apod

Produkt	Optimalizace nemovitosti	Údržba a provoz	Help desk vč. správce	Provoz budovy	Údržba budovy	Provoz technických zařízení budov	Údržba technických zařízení budov	Média a odpad
Císlo produktu	1151	1160	1161	1162	1163	1164	1165	1170
Obecný popis	Optimalizace zahrnující řízení volných prostorů a činnosti související s pronájmem	Provoz a údržba (viz EN 13306) budov a jejich technických zařízení; tento produkt a jeho dílčí produkty (jako pododíl definice v EN 13306) zahrnuje pouze výdaje, které nejsou realizovány v rozvaze a jsou alokovány jako roční provozní náklady; na náklady na údržbu, které jsou uvedeny v aktivech, se vztahuje produkt 1120	Provoz help desku pro komunikaci mezi uživateli a FM-organizací ve vztahu k zakázkám, poruchovým stavům, stížnostem, zpětné vazbě, dokumentaci a reportingu	Provoz stavební části budovy podle EN 13306	Provozní náklady na údržbu stavební části budovy podle EN 13306	Provoz technické infrastruktury podle EN 13306	Provozní náklady na údržbu technické infrastruktury podle EN 13306	Dodávky energie (popř. energií) a vody, zpracování a odstraňování odpadů; může obsahovat zajišťování od externích výrobců a nebo z vlastní produkce zahrnující potřebnou infrastrukturu k propojení na vnitřní distribuční/sběrné systémy
Zahrnuté položky	Management nemovitých aktiv	Poskytovatel služeb, systém help desku, systém řízení budov (BMS, building management system), monitorování stavu, náhradní díly, oleje a stroje	Poskytovatel služeb a systém help desku, správce (nebo domovník, správce domu) podle národních zvyklostí	Poskytovatelé služeb a materiálu	Náklady na konzultanty a dodavatele/paslytovatele služeb a materiálu, které nejsou uvedeny v aktivech	Poskytovatelé služeb, systém help desku, systém řízení budov (BMS), maziva a náhradní díly	Konzultanti a dodavatelé/ poskytovatelé služeb a materiálu, které nejsou uvedeny v aktivech	Veškeré náklady na dodávanou a vyráběnou energii a vodu a na zpracování a odstraňování odpadů a provoz, údržba a zlepšování infrastruktury stejně jako možné související příjmy

Produkt	Voda	Ódpad	Venkovní prostředí	Pozemek, staveniště, parkoviště	Dodatečné prostory stavby	Parkovací plochy a zařízení	Uklid	Pravidelný úklid
Císlo produktu	1172	1173	1200	1210	1220	1230	1300	1310
Obecný popis	Dodávka vody do stavby; může obsahovat zajišťování od externích výrobců a nebo z vlastní produkce vody a zahrnuje potřebnou infrastrukturu obvykle až k měřidlu, ne však vnitřní systém rozvodů	Zpracování a odstraňování odpadu, včetně třídění a opětovného použití pevného odpadu stejně jako tekutin a splaškových vod; obvykle zahrnuje pouze sběr naplněných kontejnerů a jejich nahrazování prázdnými a ne vnitřní sběr a manipulaci	Venkovní plochy včetně pozemku, údržba parkovišť, zahradnické práce atd Z důvodu benchmarkingu jsou kapitálové a provozní náklady na půdu nebo pozemek odděleny od stavebních nákladů	Jeden nebo více parcel, na nichž je situována jedna nebo více budov, mohou zde být podružné prostory a skladová zařízení, pozemní komunikace, zelené plochy, parkoviště a podzemní infrastruktura	Druhotné prostory a skladová zařízení doplňující zmíněné budovy na některé z parcel pozemku; zahrnuje částečně zakryté objekty	(Části) budovy, nezakryté, a zakryté konstrukce (objekty) a plochy určené pro parkování vozidel včetně zařízení pro parkování kol, mopedů, automobilů, lodí	Služby týkající se hygieny a čistoty, které udržují řádné pracovní prostředí a pomáhají udržovat aktiva v dobrém stavu	Úklid běžných povrchů v budovách, který se odehrává denně nebo periodicky a častěji než jednou za rok (s denním, týdenním, měsíčním, čtvrtletním nebo půlročním intervalem apod.)
Zahrnuté položky	Veškeré náklady na dodávanou a vyráběnou vodu a provoz, údržba a zlepšování infrastruktury, včetně odpadních vod	Veškeré náklady na zpracování a odstraňování odpadu stejně jako související možné příjmy	VIZ specifické dílčí produkty	Správa venkovního majetku a zvelebování vnějšího terénu, zahrnující zejména venkovní a zahradnické práce, navrhování, výsadbu a údržbu stromů, květin a trávníků, údržbu vodních prvků, údržbu obrubníků, chodníků, cest a prvků pro odvodnění, úklid sněhu	Provoz a údržba konstrukcí a služby s m spojene	Provoz a údržba konstrukce, služby, vybavení pro přístupy, vybavení na ochranu, vybavení pro bezpečnost, příjmy z pronájmu parkování	Pouze činnosti a procesy týkající se budov	Náklady na pravidelný úklid budovy, čištění jejích fasád a úklid pracovišť, vynášení odpadkových košů

Produkt	CAFM	Hubení škůdců	Pracoviště	Stavební úpravy (fit out) a úpravy najemce	Management prostorů	Nábytek	Rostliny a květiny	Umělecká díla
Cislo produktu	1141	1321	1400	1410	1420	1430	1431	1440
Obecný popis	Poskytování a provoz CAFM systému	Cinnosti pro boj proti nežádoucímu výskytu volně žijících živočichů a hmyzu atd. (např. krysy, holubi a včely)	Zajištění použitelného pracovního místa a prostoru kdekoli, kde je nebo má být vykonávána pracovní činnost, vykonáváno pracovníkem nebo osobou provozující obchod nebo podnikání	Změny v rámci místa stavby (pozemek nebo budova) za účelem vyhovění požadavkům (podnikání, obchodní činnosti); zahrnuje např. pohyblivé stěny, které nejsou zajišťovány majitelem budovy ani nejsou zahrnuty v nájmu	Optimalizace a plánování prostorů v rámci stavby tak, aby byly splněny potřeby organizace; přetváření hlavních obchodních strategií do rozdělení pracovišť a měření Výkonnosti jako základu pro zlepšování	Dodání, instalace a údržba nábytku a kancelářského vybavení	Dodávka pokojových rostlin a péče o ně, aranžování květin	Dekorace jako obrazy, sochy apod ke zlepšení prostředí na pracovištích
Zahrnuté položky	Požizovací a provozní náklady	Externí specialisté/poskytovatelé	Viz specifické dílčí produkty	zahrnuje prvotní úpravy prostoru (fit-out), aby vyhovoval požadavkům uživatele	Veškeré náklady odpovídající tomuto produktu	Viz specifické dílčí produkty	Výměna starých rostlin, květinové aranže	Pořízení a údržba

Produkt	Rozvoj portfolia	Zdraví a bezpečnost	Bezpečnost pracoviště	Ochrana zdraví při práci	Ochrana	Ochrana osob	Ochrana majetku (fyzického i duševního)	Ochrana životního prostředí
Cislo produktu	1150	2110	2111	21 12	2120	2121	2122	2130
Obecný popis	Hlavní strategické plánování portfolia včetně pořizování a odstraňování; také nazývané správa portfolia nebo korporátní správa nemovitostí (CREM, corporate real estate management)	Zajišťování zdraví a pohodlí lidí na jejich pracovišti	Zajišťování bezpečnosti na pracovištích, obzvláště ve výrobním, důlním, dopravním a stavebním průmyslu	Zajištění zdraví a pohody osob, zdravotní péče (např. podnikovo lékař, fyzioterapeut, bezpečné pracovní postupy), politika zdravotní a sociální péče, speciální strava a nápoje	Ochrana osob a majetku, zabezpečení a jeho zaručení	Ochrana osob	Ochrana aktiv	Veškeré činnosti, služby a prostředky, které se zaměřují na implementaci a kontrolu politiky ochrany životního prostředí (viz produkt 9100 Udržitelnost) pro organizaci a na provádění právních povinností a zlepšení zaměřených na životní prostředí
Zahrnuté položky	Všechny náklady spojené se strategickým plánováním pozemků a budov; včetně stanovení požadavků a norem, posuzování, ocenování, konzultování, monitorování stavu, odstraňování, průzkumu stavenišť, právních poplatků, konzultační činnosti a studie proveditelnosti	Dosud nenormalizováno	Dosud nenormalizováno	Dosud nenormalizováno	Základní náklady týkající se budov, jako jsou zámky, čtečky karet, tumikety, kamery a základní náklady na personál ostrahy a na havarijní plán	Náklady na personál ve vztahu k ostraze a havarijnímu plánu	Vybavení budovy v oblasti zabezpečení, jako jsou zámky a klíče, čtečky karet, tumikety, kamery	Dosud nenormalizováno

Produkt	Energie	Služby pro uživatele objektů	Recepce a kontaktní centrum	Stravování a prodejní automaty	Konferenční místnosti a společenské události	Pracovní oděv a další textil	Prádelna	ICT
Cislo produktu	1171	2200	2210	2220	2230	2240	2441	2300
Obecný popis	Dodávka energie do stavby; může obsahovat zajišťování od externích výrobců a/nebo z vlastní produkce energie a zahrnuje potřebnou infrastrukturu ob'ob'kle k měřidlu, ne však vnitřní systém rozvodů	Zajištění přívětivého pracovního prostředí, aby se lidé cítili pohodlně a vítáni	Přivítání, registrace a služby uvádění návštěvníků	Dodání jídla a nápojů zaměstnancům a hostům	Poskytování podpory při přípravě konferenčních místností a společenských událostí	Dodávky, čištění a údržba pracovního oblečení pro zaměstnance, pro trvalou ostrahu, řidiče, uklízečky, vedení a pracovníky ve styku se zákazníky a jiný textil (např. hygienický textil)	Praní textilu (oblečení, záclony, rohože/koberce, ubrusy, prostěradla a ručníky) (např. hotely, nemocnice) včetně logistiky a plánování organizace	Informační a komunikační technologie (ICT) jsou hlavním nástrojem pro zpracování dat a podporu komunikace; strategické vedení ICT oddělení, subdodavatelé/řetěť strany a strategické poradenství mateřské organizace v ICT: soulad a integrace ICT s podnikovou strategií společnosti
Zahrnuté položky	Veškeré náklady na dodávanou a vyráběnou energii a provoz, údržbu a zlepšování infrastruktury	Viz specifické dílčí produkty	Náklady spojené s recepcí (náklady na prostor apod.)	Náklady na jídlo a nápoje, náklady na všechna zařízení potřebná k zajištění stravování a služeb prodejních automatů	Personál, veškeré náklady spojené se zajištěním konferenční místnosti a občerstvení pro schůzky a společenské události, náklady na technické vybavení	Poskytování pracovních oděvů, zahrnující náklady na jeho zajištění, údržbu a výměnu, zakázkové krejčovství a výměna, hygienický textil: zajištění, údržba a výměna	Náklady na personál, stroje, prací prášek a údržbu praček	ICT zahrnuje technologie a prvky, které jsou určeny ke zpracování dat a komunikačním funkcím pro podporu primárních činností organizace; náklady na externí strategické poradenství související s nadpisem

Produkt	Speciální úklid	Kontaktní místo IT	Klientská hardwarová zařízení IT	Podpora na pracovišti	Správa služeb (služby) pro klienta (klienty)	Balení a distribuce	Tiskové služby	Logistika
Cislo produktu	1320	2310	2321	2323	2324	2326	2333	2400
Obecný popis	Čištění speciálních povrchů (např. fasády nebo podhledy) nebo vybavení (např. výpočetní technika a telefony) nebo úklid na objednávku (např. úklid stavenišť, úklid po požáru, úklid jednotlivých poboček)	Kontaktní místo pro (koncového) uživatele pro komunikaci s ICT oddělením v případě incidentů nebo požadavků	Základní IT 'Obavení na pracovišti	Místní, fr,'zická podpora pro hardware a software na pracovišti	Vzdálená správa vybavení pracoviště	Příprava software pro automatizované vzdálené digitální dodání (balení) a automatizované vzdálené digitální dodání software na pracoviště	Správa tiskáren a tiskových serverů (včetně tiskových front) pro (koncové) uživatele	Přeprava osob a přeprava a skladování zboží a informací a zlepšování souvisejících procesů
Zahrnuté položky	Náklady na speciální úklid budovy, čištění jejích fasád a úklid pracovišť, čištění uměleckých děl, strojů apod	Zaměstnanci, hardware, software a subdodavatelé/řetěť strany	Primární IT vybavení je definováno jako základní, standardní IT hardware, který uživatel potřebuje k plnění svých úkolů; energie 'využívaná hardwarem klienta	Zaměstnanci asistující (koncovému) uživateli podporou přímo na pracovišti v případech řešení IT problémů	Jedná se o jednotku pr.'ní linie ICT off-line podpory s omezenými nástroji.	Dosud nenormalizováno	Dosud nenormalizováno	Viz specifické dílčí produkty

Produkt	Kancelářské potřeby	Správa dokumentů	Reprografie	Podatelna a interní pošta	Knihovny a archivy	Stěhování — lidé a nábytek	Mobilita	Cestovní služby
Cislo produktu	2410	2420	2421	2422	2423	2430	2440	2442
Obecný popis	Zajištění, distribuce a skladování jakýchkoliv zásob, jako jsou např. papír, kancelářské potřeby, tonery, pásky, psací potřeby, náplně do tiskáren, drobné kancelářské vybavení, potřeby pro prezentace atd. (spotřební zboží související s pracovištěm)	Koordinace a kontrola toku (ukládání, obnovování, zpracování, tisk, kopírování, směřování, distribuce a odstraňování) elektronických a tištěných dokumentů bezpečnou a účinnou formou	Koordinace a kontrola kopírování a odstraňování tištěných dokumentů účinnou formou	Podatelna, donášková služba a interní spisová služba	Koordinace, řízení a kontrola knihoven a archivů	Změna obchodní činnosti zahrnující přemístění zaměstnanců	Přeprava osob a zboží pro účely organizace	Zajištění dopravy a ubytování zaměstnancům pro účely pracovních cest kromě pronájmu automobilů
Zahrnuté položky	Náklady na zajištění papírnických a jakýchkoliv kancelářských potřeb	Viz specifické dílčí produkty	Vybavení, údržba a servis, spolu s náklady na jakýkoli s tím spojený personál a obsluhu; také zahrnuje bezpečné odstraňování tištěných dokumentů (např. skartaci)	Náklady na otevírání, zakládání, distribuci, sběr, balení, frankování, skenování, ukládání a odesílání pošty, stejně jako náklady na distribuci mezi pracovišti; zahrnuje zaměstnance a náklady na podatelnu, které by jinak patřily k jiným kategoriím nákladů pronájem, média atd.; také může zahrnovat obecné služby poslička	Náklady na interní i externí zajištění archivace, náklady na provoz budov určených k archivaci (at už jsou mimo provozovnu nebo v rámci ní v samostatných a identifikovatelných budovách), archivační systémy, specializované práce a 'Ohledávání zaznamů	Zahrnuje veškeré náklady spojené se stěhováním lidí, nábytkem, 'vybavení ICT a osobních věcí	Viz specifické dílčí produkty	Veškeré činnosti, služby a zdroje zacílené na přepravu osob v rámci organizace veřejnou dopravou, taxislužbou nebo letecky

Produkt	Správa vozového parku	Přepravní služby	Podpora podnikání (Podpora managementu)	Finance a účetnictví	Aktiva, majetek	Kontrolování a reporting	Mzdy a důchody	Přijímání zaměstnanců
Cislo produktu	2441	2443	2500	2510	2512	2513	2521	2522
Obecný popis	Správa motorových vozidel, jako jsou automobily, lehká užitková vozidla a kamiony	Přeprava zboží a zaměstnanců na pracovišti nebo mezi pracovišti	Služby podporující především vedení organizace	Služby finančního řízení podporující organizaci	Služby asset managementu nebo property managementu podporující organizaci	Služby kontrolování a reportingu podporující organizaci	Správa mezd a důchodů	Podpora nábory zaměstnanců
Zahrnuté položky	Správa vozového parku zahrnuje okruh funkcí, jako jsou financování vozového parku, údržba vozidel, řízení řidičů, management paliv a management bezpečnosti a ochrany zdraví ve vztahu k dopravě a správa vozového parku. Může zahrnovat náklady na vozidla a investiční náklady, palivo, čištění, pojištění atd.	Příplatek na autobusovou a veřejnou dopravu pro pracovní cesty, veškeré služby řidičů z povolání, náklady na personál a na vozidla a jejich údržbu, náklady na přepravu zboží jak na pracovišti, tak mimo pracoviště	Viz specifické dílčí produkty	Speciální nástroje, externí poskytovatelé	Speciální nástroje, externí poskytovatelé	Speciální nástroje, externí poskytovatelé	Speciální nástroje, externí poskytovatelé	Speciální nástroje, externí poskytovatelé

Produkt	Rízení lidských zdrojů (HRM)	Skolení a rozvoj	Právní poradenství a kontrakty	Právní poradenství	Patenty a ochranné známky	Kontrakty	Marketing a komunikace	Zajišťování
Cislo produktu	2520	2523	2530	2531	2532	2534	2540	2550
Obecný popis	Služby řízení lidských zdrojů podporující organizaci	Podpora školení a rozvoje zaměstnanců	Právní poradenství podporující organizaci	Podpora zahrnující právní poradenství, soudní případy	Správa patentů a ochranných známek	Kontrola a archivace všech kontraktů, zpracování standardních kontraktů pro organizaci	Firemní komunikace, propagace a marketingové služby podporující organizaci	Služby zajišťování podporující organizaci
Zahrnuté položky	Speciální nástroje, externí poskytovatelé	Speciální nástroje, externí poskytovatelé	Speciální nástroje, externí poskytovatelé	Speciální nástroje, externí poskytovatelé	Speciální nástroje, externí poskytovatelé	Pracovní síla a speciální nástroje, externí poskytovatelé	Pracovní síla a speciální nástroje, externí poskytovatelé	Pracovní síla a speciální nástroje, externí poskytovatelé

Produkt	Pojištění
Cislo produktu	2533
Obecný popis	Správa a optimalizace veškerého pojištění v organizaci
Zahrnuté položky	Pracovní síla a speciální nástroje, externí poskytovatelé