

I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název práce:	Procesní a hodnotová analýza dodavatelského řetězce kontaktních čoček
Jméno autora:	Daniela Novotná
Typ práce:	diplomová
Fakulta/ústav:	Masarykův ústav vyšších studií (MÚVS)
Katedra/ústav:	Klepněte sem a zadejte text.
Oponent práce:	Helena Dvorská
Pracoviště oponenta práce:	Alcon Pharmaceuticals (Czech Republic) s.r.o.

II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

Zadání	mimořádně náročné
<i>Hodnocení náročnosti zadání závěrečné práce.</i>	
Komplexní práce spojuje více faktorů, které mají vliv na vztahy od výrobce po konečného spotřebitele. Z textu práce je zřejmé, že bylo nutno projít mnoho studií, prodejních dat, průzkumu trhu, zjišťovat souvislosti, ověřit si legislativu, která se oboru dotýká. Studentka si vybrala vhodně jednorázové kontaktní čočky pro analýzu a vývoj na trhu. U měsíčních čoček je faktor péče o kontaktní čočky významný a je potřeba analyzovat i tento segment.	

Splnění zadání	splněno
<i>Posuďte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena. Nebylo-li zadání zcela splněno, pokuste se posoudit závažnost, dopady a případně i příčiny jednotlivých nedostatků.</i>	
Práce splňuje zadání, popis je srozumitelný.	

Zvolený postup řešení	vynikající
<i>Posuďte, zda student zvolil správný postup nebo metody řešení.</i>	
Osnova práce má logický postup od vysvětlení specifického produktu kontaktních čoček po závěrečná doporučení při uvádění nových produktů na trh. Práce se dotýká komplexní problematiky ve spojení výrobce a dodavatele, dodavatele a odběratele, současně pracuje i s výsledky dat a používá vlastní a získané znalosti o chování konečných spotřebitelů. Všechny kapitoly jsou podkladem k závěrečnému doporučení.	

Odborná úroveň	A - výborně
<i>Posuďte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů a dat získaných z praxe.</i>	
Je zřejmé, že studentka problematice rozumí a využívá dostupné zdroje k navrhování řešení a přihlíží k více faktorům. Potvrzuje analytické schopnosti při práci s obsáhlou databází nesourodých prodejních dat z různých starých excelovských souborů, která v čase obměnila mnoho parametrů a popisů. Společnost X nemá tak obsáhlý historický soubor na lokální úrovni. Všechny procesy jsou popsány správně. Procesní analýza je vysvětlena do podrobnosti. Uvedené odborné postupy jsou platné a legislativní nároky odpovídají. Výbět dat z obsáhlých studií vhodně doplňuje problematiku a studentka správně poukazuje na rozdíly při analýze prodejních dat a výsledky monitorování spotřebitelského trhu.	

Formální a jazyková úroveň, rozsah práce	B - velmi dobře
<i>Posuďte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posuďte typografickou a jazykovou stránku.</i>	
Formálně neschledávám chyby, práce je obsáhlá, doplnění grafů a tabulek je přehledné a pomáhá orientaci v problematice. Výjimečně se v práci objevuje překlep nebo gramatická nepřesnost. Stylistika ve formě úvahy mi k tématu přijde vhodná.	

Výběr zdrojů, korektnost citací	A - výborně
<i>Vyjádřete se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Charakterizujte výběr pramenů. Posuďte, zda student využil všechny relevantní zdroje. Ověřte, zda jsou všechny převzaté prvky řádně</i>	

odlišeny od vlastních výsledků a úvah, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.

Nutnost zpracovat prodejní analýzy a projít obsáhlé průzkumy poukazuje na aktivitu studentky. Výběr zdrojů je správný a jsou správně začleněny. Studentka v práci zmiňuje absenci informací, které firma X nedává k dispozici, tak odvodila návrh doporučení z analýzy prodejních dat. To poukazuje na samostatnost a hledání řešení z možných podkladů.

Vždy je z textu zřejmé, kdy jde o objektivní údaje a kdy studentka přispívá svou úvahou nebo vyvozuje závěry ze zpracovaných dat.

Odkazy jsou označeny a uvedeny přehledně.

Další komentáře a hodnocení

Vyjádřete se k úrovni dosažených hlavních výsledků závěrečné práce, např. k úrovni teoretických výsledků, nebo k úrovni a funkčnosti technického nebo programového vytvořeného řešení, publikačním výstupům, experimentální zručnosti apod.

Výsledná zjištění popisují trh jednorázových kontaktních čoček za období 12 let společnosti X a té mohou posloužit jako podklad v praxi při zavádění nových produktů a být podnětem pro další podobné průzkumy.

Práce je také zajímavá obecně pro dodavatele zdravotnických prostředků. Kontaktní čočky jsou vhodným příkladem zboží u kterého je potřeba zahrnout v úvahu více faktorů pro úspěšné uvedení nového produktu na trh a dává vhodné podněty pro analýzy a zamyšlení.

III. CELKOVÉ HODNOCENÍ, OTÁZKY K OBHAJOBĚ, NÁVRH KLASIFIKACE

Shrňte aspekty závěrečné práce, které nejvíce ovlivnily Vaše celkové hodnocení. Uveďte případné otázky, které by měl student zodpovědět při obhajobě závěrečné práce před komisí.

Práce je komplexní stanovuje si v úvodu cíle, jednotlivé kapitoly vysvětlují problematiku prodeje kontaktních čoček z různých aspektů. Provázání spotřebitelského průzkumu s analýzou dat společnosti X a evropskými prodejními daty naplňují cíl práce doporučení pro společnost X na který typ zákazníků se zaměřit při uvedení nového produktu. Oceňují spojení znalostí z oboru optiky a ekonomie, pracuje se s reálnými údaji a jsou vyvozena použitelná praktická doporučení použitelná v praxi.

Otázka pro obhajobu:

Kterou část v procesu první aplikace vidíte jako nejvíc rizikovou k odstoupení od záměru spotřebitele nosit čočky a může jí nějak společnost X předejít?

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **A - výborně**.

Datum: 27.1.2020

Podpis: