

Řízení výkonu, motivace a stabilizace pracovníků v IT firmě

DIPLOMOVÁ PRÁCE

Barbora Šenková

Masarykův ústav vyšších studií ČVUT
Projektové řízení inovací

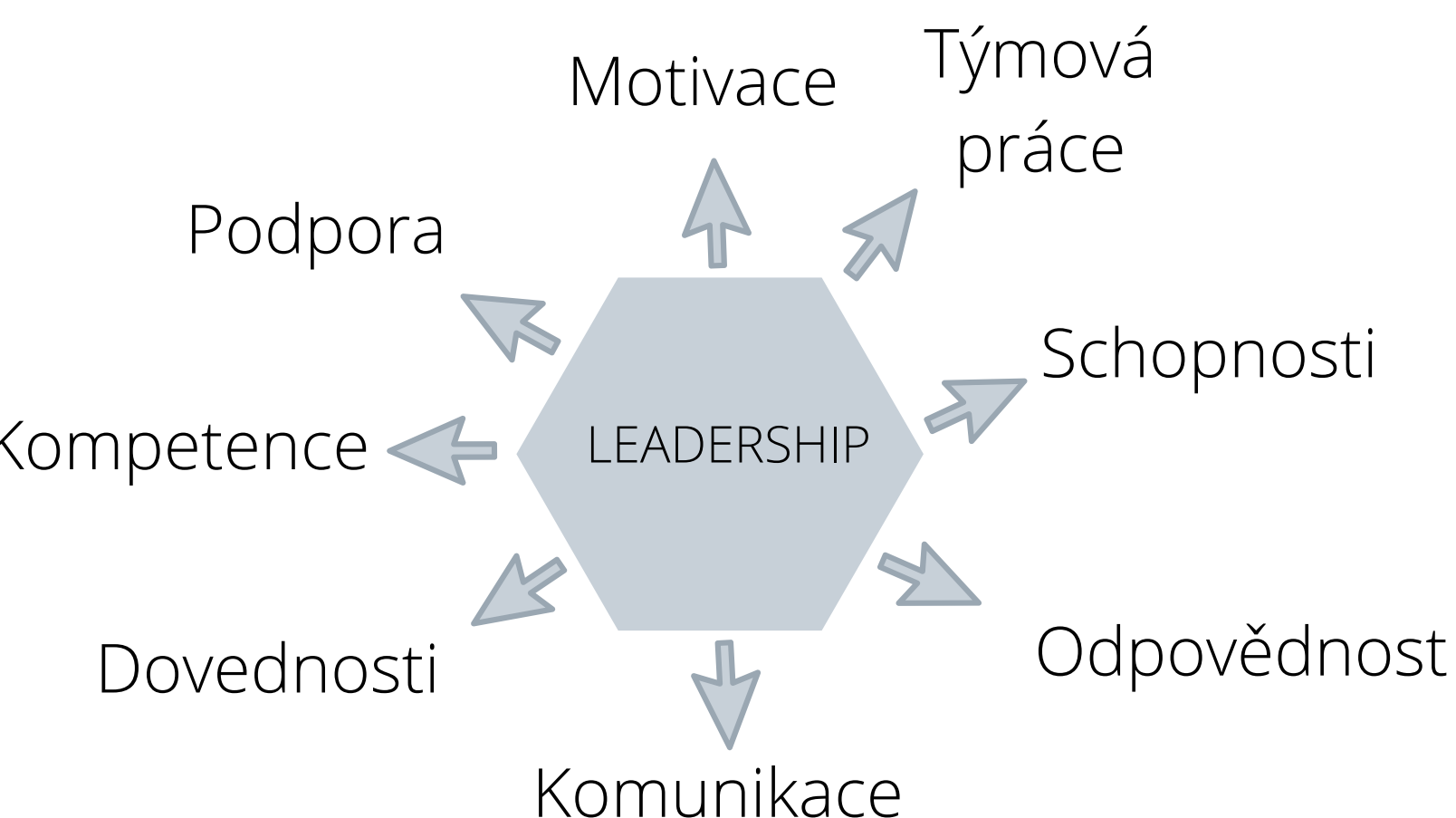
Vedoucí práce
Ing. Martin Šikýř, Ph.D.
Masarykův ústav vyšších studií ČVUT
Oddělení manažerských studií

Abstrakt

Diplomová práce se zabývá systémem řízení výkonu, motivace a stabilizace pracovníků jednoho týmu IT oddělení vybrané společnosti s cílem posoudit stávající stav, vymezit příležitosti pro zlepšení a navrhnout vhodná řešení. Teoretická část je věnována významu lidského faktoru, systému řízení lidských zdrojů, vedení jednotlivců a týmu k dlouhodobé výkonnosti i stabilizaci jednotlivců a pracovních týmů. Praktická část obsahuje představení vybrané společnosti a jejího IT oddělení, analýzu stávajícího stavu řízení výkonu, motivace a stabilizace pracovníků IT oddělení a vyhodnocení rozhovorů s pracovníky jednoho týmu IT oddělení a jejich manažerem. Výsledkem jsou návrhy a doporučení na zlepšení řízení výkonu, motivace a stabilizace pracovníků IT oddělení společnosti.

Abstract

The diploma thesis deals with the system of performance management, motivation and stabilization of employees of one team of the IT department of a selected company in order to assess the current situation, identify opportunities for improvement and propose appropriate solutions. The theoretical part is devoted to the importance of the human factor, human resource management system, leadership of individuals and teams to long-term performance and stabilization of individuals and work teams. The practical part contains an introduction to the selected company and its IT department, analysis of the current state of performance management, motivation and stabilization of IT department employees and evaluation of interviews with employees of one team of the IT department and their manager. The result is suggestions and recommendations for improving performance management, motivation and stabilization of the company's IT department staff.



Návrhy ke zlepšení

- 1. Předávat pravidelnou zpětnou vazbu všem pracovníkům**
- 2. Pravidelně a srozumitelně předávat pracovníkům strategii**
- 3. Zlepšit vztahy mezi pracovníky a atmosféru v týmu**
- 4. Aktivně řešit konflikty**
- 5. Více direktivní styl vedení manažera**



**MASARYKŮV ÚSTAV
VYŠŠÍCH STUDIÍ
ČVUT V PRAZE**

2019/2020