

Analýza a hodnocení služeb kariérního poradenství ve vybraných pražských firmách



David Škvařil

České vysoké učení technické v Praze
Masarykův ústav vyšších studií



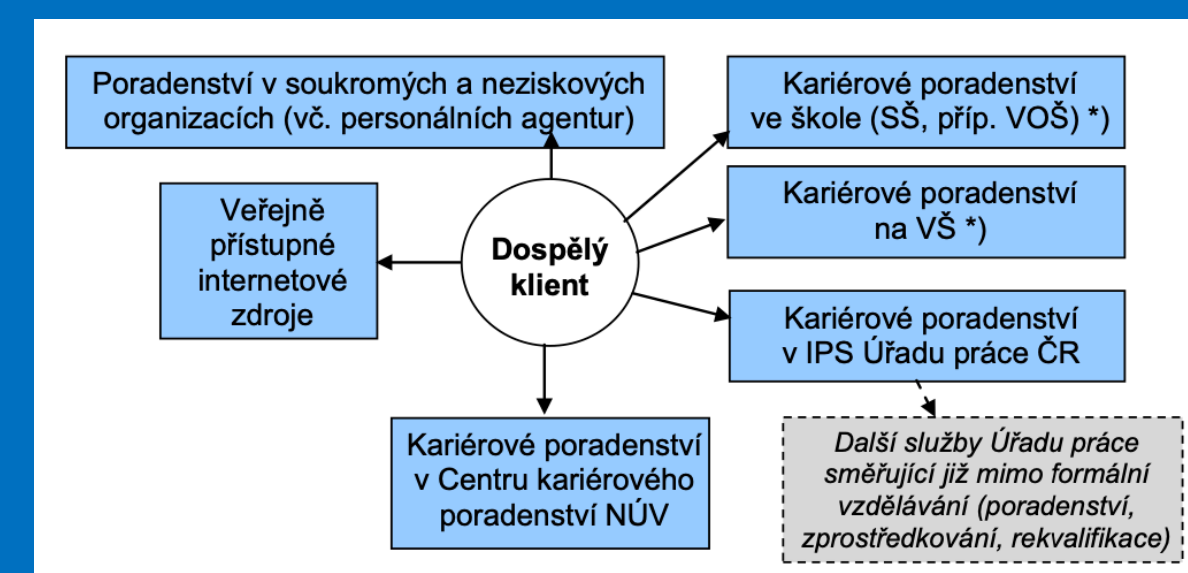
2020

Cíl práce

Cílem této bakalářské práce je ověřit kvalitu služeb kariérního poradenství v pražských firmách a navrhnout doporučení pro zlepšení.

Metodika

Cílem této bakalářské práce je ověření kvality služeb a přístupů kariérního poradenství v pražských podnicích a následné doporučení pro možné zlepšení situace. Hlavním cílem výzkumu proto bylo nalézt odpovědi na následující výzkumné otázky, kterými jsou:
Výzkumná otázka č. 1: Jakým způsobem probíhá profesní rozvoj zaměstnanců ve vybraných podnicích?
Výzkumná otázka č. 2: Jaké kariérní poradenské metody a přístupy využívají společnosti pro rozvoj svých zaměstnanců?
 V praktické části práce je tedy nejdříve popsána původní situace v jednotlivých firmách a poté je tato situace porovnána s teoretickými základy bakalářské práce. Dále je zhodnocena kvalita kariérních poradenských služeb a přístupů, které firma poskytuje a zhodnocení je doplněno o doporučení, jakým způsobem by firma mohla využívané služby a přístupy zlepšit.



(1) STRÁDAL, Jiří. Návrh koncepce Integrovaného systému kariérového poradenství. 2013

Abstrakt

Bakalářská práce pojednává o využívání přístupů kariérního poradenství v rámci zkoumaných organizací. Cílem práce je ověřit kvalitu služeb kariérního poradenství ve vybraných pražských firmách a navrhnout doporučení pro zlepšení. V první části se práce zabývá pojmem kariérové poradenství, jeho vymezením a teoriemi, které se k tomuto pojmu vztahují. Dále se práce věnuje poradenskému systému v České republice a také metodám využívaným v organizacích pro vzdělávání a rozvoj zaměstnanců. Praktická část práce popisuje jednotlivé případové studie, které vznikly na základě výzkumného šetření. To probíhalo v podobě polostrukturovaných rozhovorů s respondenty z jednotlivých organizací. Výsledky ukazují, že zkoumané společnosti nepoužívají žádné přístupy a služby kariérního poradenství pro rozvoj svých zaměstnanců, které lze považovat za systematické či záměrně využitě. Nicméně, společnosti některé z těchto přístupů používají nepřímo v rámci oblasti vzdělávání a rozvoje zaměstnanců.

English Summary

The bachelor thesis focuses on career counselling approaches used within selected organisations. The main goal of the thesis is to verify the quality of career counselling methods in selected companies. The first part of the thesis focuses on career counselling itself and the theories that are connected to it. Further, the thesis describes the counselling ecosystem in the Czech Republic and also the methods that organisations use for learning and development of their employees. The practical part shows individual case studies that are based on research for the thesis. The research was conducted as individual semi-structured interviews with respondents from selected organisations. The results show that selected organisations do not use any methods of career counselling that could be considered systematic or intentional. However, the organizations use some of the career counselling methods unintentionally through following their learning and development agendas.



(2) VENDEL, Štefan. Kariérní poradenství. Grada, 2008

Literatura

- STRÁDAL, Jiří. Návrh koncepce Integrovaného systému kariérového poradenství. In: Národní pedagogický institut České republiky. [online] Národní pedagogický institut České republiky, 2013 [cit. 2020-04-08]. Dostupné z: http://www.nuv.cz/uploads/Vzdelavani_a_TP/ISKP_navrh_koncepc_finalprowww_.pdf
- VENDEL, Štefan. Kariérní poradenství. Praha: Grada, 2008. Psyché (Grada). ISBN 978-80-247-1731-9.
- PATTON, Wendy a Mary MCMAHON. Kariérový rozvoj a systémová teorie: propojení mezi teorií a praxí. Praha: Centrum Euroguidance, Dům zahraniční spolupráce, 2015. ISBN 978-80-88153-04-7
- GOTTFREDSONOVÁ, Linda. Using Gottfredson's Theory of Circumscription and Compromise in Career Guidance and Counselling [online]. Newark, 2004 [cit. 2020-04-08]. Dostupné z: <http://www1.udel.edu/educ/gottfredson/reprints/2004theory.pdf>. University of Delaware.
- CAPUZZI, Dave a Mark D. STAUFFER. Career counselling: foundations, perspectives, and applications. 2nd ed. New York: Routledge, 2012. ISBN 978-04-158-8594-2.
- ARMSTRONG, Michael a Stephen TAYLOR. Řízení lidských zdrojů: moderní pojetí a postupy : 13. vydání. Přeložil Martin ŠIKÝŘ. Praha: Grada Publishing, 2015. ISBN 978-80-247-5258-7.
- CONNOR, Mary a Julia POKORA. Coaching And Mentoring At Work: Developing Effective Practice. 2012. 2012. ISBN 978-03-352-4385-3.
- MCLEOD, John a Max HENDERSON. Does workplace counselling work? British Journal of Psychiatry [online]. 2003, 182(2), 103-104 [cit. 2020-04-13]. ISSN 0007-1250. Dostupné z: https://www.cambridge.org/core/product/identifier/S0007125000269729/type/journal_article
- PWC [online]. Millennials at work: Reshaping the workplace. 2011 [cit. 2020-05-13]. Dostupné z: <https://www.pwc.com/co/es/publicaciones/assets/millennials-at-work.pdf>

Úroveň	I Služby	II Obchodní vztahy	III Organizování	IV Technologie
1	terapeuti, ředitelé ústavů sociální péče, poradci	podnikatelé	prezident, ministři, průmysloví magnáti, bankéři	vynálezci, hlavní inženýři, kapitáni lodí
2	sociální pracovníci, pracovní terapeuti, sociální kurátoři	konzultanti	kontrolaři, vládní úředníci, odboroví předáci, makléři	vývojoví pracovníci, manažeři v průmyslu, inženýři
3	vyšetřovatelé, policejní důstojníci	pojišťovací agenti, dealeři, prodavači	účetní, personalisté, živnostníci	letečtí mechanici, mistři ve výrobě, technici
4	ošetřovatelky, holiči, šéfkuchaři, policisté	nákupčí, dražitelé	pokladní, úředníci, skladníci	(elektro) mechanici, kováři
5	taxikáři, hasiči, číšníci	podomní prodejci	sekretářky, asistentky, recepční	řidiči
6	uklízečky, vrátní, strážníci, obsluha výťahu		poslové, doručovatelé	závozníci, pomocní dělníci, baliči

(2) VENDEL, Štefan. Kariérní poradenství. Grada, 2008

Úroveň	V Práce venku, v přírodě	VI Věda	VII Všeobecná kultura	VIII Umění a zábava
1	vlastníci velkých pozemků	vědci, vysokoškolské pedagogové, lékařští specialisté, kurátoři muzeí	soudci nejvyššího soudu, vysokoškolské učitelé	tvořiví umělci, herci, učitelé umění na VŠ, kurátoři
2	zemědělci, zahradníci architekti	veterináři, počítačové programátoři, lékaři, vědečtí laboranti	redaktoři, učitelé středních a základních škol	atletičtí kritici, designéři, hudební aranžéři
3	majitelé zemědělských statků, lesníci, rybáři, chovatelé dobytka	zdravotní laboranti a technici, meteorologové, zdravotní sestry	hlasatelé, reportéři, knihovníci	pracovníci v reklamě, návrháři interiérů, baviči
4	horníci	techničtí pomocníci	soudní úředníci	fotografové, dekoratéři
5	zahradníci, nájemci půdy	veterinární zřizenci		ilustrátoři, jevištní technici
6	zemědělské a lesní dělníci	pomocný personál na vědeckých pracovištích		

(2) VENDEL, Štefan. Kariérní poradenství. Grada, 2008