



Posudek vedoucího diplomové práce

Název práce: Procesní benchmarking distribučních společností

Autor práce: David Bláha

Cílem závěrečné práce diplomanta bylo provést procesní benchmarking distribučních společností působících v odvětví elektroenergetiky. Pro realizaci komplexní úlohy diplomat měl nastudovat problematiku benchmarkingu, procesní analýzy a aplikovat získané znalosti pro odvětví distribuce elektřiny.

Pro oblast benchmarkingu byly diplomantovi doporučeny základní zdroje literatury pro vypracování teoretické části práce, které autor použil a dohledal další doplňující zdroje pro nastudování řešené problematiky. Pro praktickou část práce byly diplomantovi poskytnuty kontakty na specialisty vybraných procesů v distribučních společnostech ČEZ Distribuce, PREDistribuce a E.ON Distribuce.

V praktické části práce diplomat vycházel z potřeby provedení výkonnostního benchmarkingu, který poskytuje informaci o tom, která ze společností dosahuje nejlepších výsledků ve zvolených metrikách. Následně přešel k hlavnímu tématu, k procesnímu benchmarkingu, jehož cílem je odhalení příčin dosažených výsledků výkonnostního benchmarkingu, čímž poskytl správný postup a zároveň hlavní smysl, kterým je snaha o zlepšení fungování společnosti prostřednictvím poznání dosahované výkonnosti a následného odhalení neefektivit ve firemních procesech.

Po formální stránce diplomová práce splňuje všechny vyžadované náležitosti. Práce je dobře upravená, dostatečně přehledná, srozumitelná, cituje použité zdroje, má vyváženou teoretickou a praktickou část a zároveň prokazuje možnost praktického využití. Práci hodnotím stupněm **B – velmi dobře**. Důvodem nenavržení nejvyššího stupně hodnocení je neuvedení podrobnějšího popisu ve vybraných teoretických pasážích, jako jsou např. metody a standardy modelování procesů, které mohly doplnit odbornost práce. Nicméně je potřeba zdůraznit, že diplomant v rámci řešení práce vykonával běžnou poradenskou činnost. Tato činnost vyžadovala nejprve načerpání znalostí o firemních procesech, na základě komunikace se specialisty působícími ve společnostech podléhajících analýze, a následně navržení

způsobu hodnocení získaných poznatků, což bývá obtížné i pro řadu konzultantů. Nakonec bych rád vyzdvihl zodpovědný a tvůrčí přístup diplomata, kterým prokázal schopnost řešit složitější úlohy samostatně.

V Praze dne 3.2.2020

Ing. Mirza Karajica, Ph.D.