

**I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE**

<b>Název práce:</b>	RFID TAGY A JEJICH APLIKACE PRO LETIŠTĚ PRAHA (LKPR) A SPOLEČNOST TRAVEL SERVICE
<b>Jméno autora:</b>	Bc. Matúš Kováč
<b>Typ práce:</b>	Bakalářská
<b>Fakulta/ústav:</b>	Dopravní
<b>Katedra/ústav:</b>	Ústav letecké dopravy
<b>Vedoucí práce:</b>	ing. Daniela Koláčová
<b>Pracoviště vedoucího práce:</b>	Reklamace zavazadel, Menzies aviation

**II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ**

<b>Zadání</b>	A
<p>Problematika odbavení zavazadel je velmi rozsáhlá oblast a k jejímu pochopení je třeba celkových znalostí odbavovacího procesu. Tato práce se zabývá specifikou RFID tagů, které se v celosvětovém měřítku stávají obvyklými, ale v podmínkách letiště Praha a leteckých společností, které tento Prahu využívají, jsou zatím oblastí velmi málo známou. Zadání práce je z hlediska rozsahu znalostí a obsáhlosti problematiky zcela adekvátní požadavkům Bakalářské práce</p>	

<b>Splnění zadání</b>	A
<p>V práci autor nejprve seznamuje čtenáře s všeobecnou problematikou odbavení zavazadel, zavazadlovým štítkem, jeho historií a vývojem. Dále vysvětluje technickou stránku RFID tagů a jejich využití jak v letectví, tak i v dalších oblastech. V závěru práce autor hodnotí možnosti využití RFID tagů na letišti Praha a jejich ekonomickou náročnost a přínos pro společnost Travel Service. Z mého pohledu práce zadání splňuje</p>	

<b>Aktivita a samostatnost při zpracování práce</b>	B
<p>Student si aktivně a samostatně vyhledával veškeré zdroje. Jediné, co bych mu mohla vytknout je skutečnost, že ač podklady shromažďoval dostatečně včas, závěrečné zpracování práce proběhlo "na poslední chvíli". Ale ani toto se nijak nepodepsalo na celkové kvalitě práce.</p>	

<b>Odborná úroveň</b>	A
<p>V práci student prokazuje obšírné znalosti problematiky odbavení zavazadel, které získal jak praxí jako pracovník Reklamací zavazadel, tak i dalšími znalostmi, které získal vlastním aktivním studiem manuálů a další odborné literatury.</p>	

<b>Formální a jazyková úroveň, rozsah práce</b>	A
<p>Práce je psaná ve slovenském jazyce, a proto je pro mě velmi těžké hodnotit její jazykovou úroveň. Nicméně, pokud moje znalosti Slovenštiny dovolují, jazyková a stylistická stránka práce je velmi dobrá. Studentovy vyjadřovací schopnosti plně odpovídají požadavkům studia na vysoké škole, při překladech používá správné slovenské výrazy. Formální zápisy jsou použity bezchybně.</p>	

<b>Výběr zdrojů, korektnost citací</b>	A.
<p>Student si veškeré studijní materiály získával samostatně. Při zpracování práce autor využívá především materiály a rezoluce IATA, které řeší problematiku odbavení zavazadel, dále cituje rezoluci R753, která po dopravcích vyžaduje sledování zavazadel po celou dobu jejich přepravy, k čemuž je využití RFID tagů ideálním prostředkem. Student správně uvádí i literaturu, kterou používal při objasnění specifik RFID tagů. Podklady jsou využity efektivně, aktivně byly též využita data z interních systému společnosti Travel Service.</p>	

Citace jsou použity v souladu s citačními normami a zvyklostmi, jsou úplné a správné.

#### **Další komentáře a hodnocení**

Práce objasňuje historii a vývoj zavazadlových štítků, charakterizuje zavazadlové štítky s použitím RFID technologie, zvažuje možnost zavedení této technologie v podmínkách letiště Praha a společnosti Travel Service. Správně dochází k závěru, že ačkoliv jsou primární náklady pro leteckou společnost vyšší, ve svém důsledku zavedení této technologie náklady sníží, např. možností úspory pracovní síly na reklamačním oddělení a nevyčísitelným bonusem, kterým je spokojený klient. V době, kdy rezoluce R753 od dopravců požaduje zavedení této moderní technologie, je práce především ekonomickým zhodnocením výhodnosti tohoto řešení.

#### **III. CELKOVÉ HODNOCENÍ A NÁVRH KLASIFIKACE**

Student pracoval zcela samostatně, samostatně si vyhledával informace a zdroje, práci zpracoval na velmi vysoké úrovni. Práce zcela vyhovuje zadání jak po stránce obsahové, tak po stránce formální. Práci doporučuji k obhajobě.

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **výborný**.

Datum: 1. září 2019

Podpis:

