

Posudek vedoucího diplomové práce

Platforma pro rychlé selektivní A/B testování

Student:	Bc. Sebastian Voráč
Vedoucí dip. práce:	doc. Ing. Zdeněk Míkovec, Ph.D., FEL, ČVUT

Téma

Cílem diplomové práce bylo navrhnout a implementovat softwarovou platformu pro získávání zpětné vazby od specifické skupiny lidí.

Řešení

Analýza problému poskytování a získávání zpětné vazby je dostatečná a zejména uživatelský výzkum (i přes problém s výběrem konkrétních respondentů) byl proveden systematicky a dává solidní výsledky pro rozhodování o návrhu řešení. Vesměs kladné odpovědi na otázky S5 a S6 naznačují potřebu sofistikovanějšího dotazování. Na druhou stranu odpovědi na otázku S4 ukazují jistou neochotu používat novou aplikaci.

Student definoval řadu scénářů, které velmi podrobně popisují situace, do kterých se osoby z cílové skupiny mohou dostat. Nicméně v některých scénářích příliš explicitně a konkrétně popisuje budoucí uživatelské rozhraní, což do scénářů nepatří (např. volba hesla ve scénáři 1). V sekci „Use cases“ popisuje student uživatelské role a představuje use-case diagram. Nicméně popis samotných případů užití zde chybí. Funkční požadavky jsou rozsáhlé a pokrývají celou vybranou problematiku.

Oceňuji návrh řešení pro volbu z více variant a formuli pro výpočet pořadí jednotlivých variant.

Při návrhu platformy student postupoval od nízkourovňového prototypu až k finální implementaci a průběžně své řešení testoval s cílovou skupinou. Postupoval tedy v souladu s metodikou UCD (User centred design). Nicméně v kapitole 5.4 věnované testování finální aplikace postrádám konkrétní nálezy a doporučení.

Při testování jsem narazil na řadu neintuitivních situací a nedostatků (např. není jasné jak zrušit obrázek při zadávání testu; v detailu mnou vyrobených otázek chybí náhled na všechny alternativy a možnost rovnou začít otázku editovat; dále u detailu otázek chybí časový údaj zadání/uzavření otázky – což pomáhá v orientaci při větším množství otázek; při editaci již zadané otázky se nezobrazí již nahrané obrázky; při ukočení otázky neproběhne potvrzovací dialog). Finální aplikace nicméně splňuje zadání a vznikl tak softwarový nástroj pro rychlé získávání zpětné vazby pro běžnou populaci.

V textu se vyskytuje řada gramatických chyb, chybí části vět a některé části jsou ne zcela srozumitelné. V bibliografické části chybí jeden odkaz a reference na webové zdroje postrádají datum návštěvy.

Otázky

1. Uživatelský výzkum ukázal, že i přes potřebu sofistikovanějšího dotazování, projevila značná část respondentů neochotu používat nějakou novou aplikaci. Co to podle Vás znamená pro úspěšnost Vašeho řešení a jak jste tento problém zohlednil při návrhu a implementaci?

Závěr

K diplomové práci mám výhrady k dotaženosti implementace a k jazykové úrovni.

Práci hodnotím známkou **D (uspokojivě)**.

V Praze dne 5. 6. 2019

doc. Ing. Zdeněk Míkovec, Ph.D.