

I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název práce:	Optimalizace procesů městské hromadné dopravy ve vybraném městě
Jméno autora:	Jindráčková Barbora
Typ práce:	bakalářská
Fakulta/ústav:	Masarykův ústav vyšších studií (MÚVS)
Katedra/ústav:	Oddělení ekonomických studií
Oponent práce:	Jana Krajčová
Pracoviště oponenta práce:	Oddělení ekonomických studií, MUVS

II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

Zadání	průměrně náročné
<i>Hodnocení náročnosti zadání závěrečné práce.</i>	
Zadanie je primerane náročné a rozsahom odpovedá typu práce.	

Splnění zadání	splněno s menšími výhradami
<i>Posuďte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena. Nebylo-li zadání zcela splněno, pokuste se posoudit závažnost, dopady a případně i příčiny jednotlivých nedostatků.</i>	
Cieľom práce je optimalizácia procesov vo vybranom dopravnom podniku, ale autorka v práci v podstate navrhuje spôsob ako zefektívniť vybrané procesy vo vybranom podniku. Inými slovami, nehľadá optimálne procesy, ale lepšie, efektívnejšie, ako aktuálne používané. Práca však rozsahom, a spôsobom riešenia, podľa môjho názoru, zodpovedá bakalárskemu stupňu a skôr by som volila vhodnejšiu formuláciu cieľa.	

Zvolený postup řešení	částečně vhodný
<i>Posuďte, zda student zvolil správný postup nebo metody řešení.</i>	
Autorka modeluje aktuálne a i nanovo navrhované procesy v podniku pomocou diagramov. Tie však podľa môjho názoru dostatočne nevyužíva pre skutočnú analýzu. Príslušná časť práce by si vyžadovala dopracovať textovú časť, v ktorej by autorka efektívne využila vypracované diagramy a poukázala na najvýznamnejšie rozdiely v nových procesoch oproti starým, kde a ako by podnik najviac (časovo, či logisticky) ušetril, vďaka zjednodušeniu procesov. Tak ako to je, sa zmysel diagramov v práci trochu stráca. Celkovo teoretická časť je pomerne stručná. Analýza nákladov a prínosov zmien je citlivá na veľké množstvo odhadnutých parametrov.	

Odborná úroveň	B - veľmi dobre
<i>Posuďte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů a dat získaných z praxe.</i>	
Autorka pomerne dôkladne v praktickej časti porovnáva rôzne aspekty navrhovaných zmien – časová a následná mzdová úspora, celkový odhadovaný prínos zefektívnenia procesov – to je podľa môjho názoru silná stránka práce. V tejto časti mi chýba asi len vyhodnotenie toho, ako veľmi nástup prednými dverami predĺži celkovú jazdu autobusu, čo sa tiež môže preniesť do mzdových a iných nákladov. Hlavnou slabosťou práce však je, že výsledná pridaná hodnota zmien, a to hlavne u časovej úspory, je pomerne citlivá na použité odhady. Napríklad v prípade Tab. 16 autorka odhaduje 9 resp. 11 dŕb trvania jednotlivých procesov. Predpokladám, že uvedené hodnoty boli konzultované s vybraným dopravným podnikom, avšak za účelom dôslednejšej analýzy by bolo vhodné poznať viac ako priemernú dobu trvania (minimálnu, maximálnu, spoľahlivosť s akou sú odhady dostatočne presné). Autorka navyše vôbec nevysvetľuje, prečo navrhuje práve takúto konkrétnu zmenu systému predaja cestovných lístkov a nie inú. Inšpirovala sa iným podnikom? Aké ďalšie možnosti uvažovala a prečo ich zavrhol? To všetko by v práci malo byť vysvetlené. V skutočnosti naozaj nejde o optimalizáciu procesov, ale o návrh zefektívnenia procesov a jeho vyhodnotenie.	

Formální a jazyková úroveň, rozsah práce	C - dobře
<i>Posuďte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posuďte typografickou a jazykovou stránku.</i>	

Text je miestami pomerne strohý, ponúka len veľmi stručný popis grafických prvkov a tabuliek. Obsahuje pomerne dosť gramatických chýb, či preklepov.

Výběr zdrojů, korektnost citací

B - velmi dobře

Vyjádřete se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Charakterizujte výběr pramenů. Posudte, zda student využil všechny relevantní zdroje. Ověřte, zda jsou všechny převzaté prvky řádně odlišeny od vlastních výsledků a úvah, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.

Odporučila by som zjednotiť štýl citácie. Niektoré zdroje sú citované menom a rokom, iné len číslom odkazujúcim na zoznam použitej literatúry.

Další komentáře a hodnocení

Vyjádřete se k úrovni dosažených hlavních výsledků závěrečné práce, např. k úrovni teoretických výsledků, nebo k úrovni a funkčnosti technického nebo programového vytvořeného řešení, publikačním výstupům, experimentální zručnosti apod.

Práca ponúka analýzu veľmi konkrétneho návrhu zefektívnenia procesov. Neponúka optimalizáciu, autorka nediskutuje a nevyhodnocuje alternatívne možnosti zefektívnenia procesov, nevysvetľuje, prečo je nový systém navrhnutý práve takto. Výsledok analýzy je veľmi citlivý na veľké množstvo odhadnutých parametrov, čo môže spôsobovať problém, pre jej spoľahlivosť. Nie všetky kroky analýzy sú nevyhnutne použité vo finálnom vyhodnotení (málo okomentované diagramy, nenašla som, že by celkový odhad úspory započítaval aj výsledky z tab. 5.3 – úspora logistiky v zásobovaní a skladovaní papierových cestovných lístkov). Na druhej strane autorka ukázala, že dokáže použiť základné nástroje dostupné na analýzu takéhoto problému, dokázala relatívne zmysluplne odhadnúť potrebné parametre, získať a spracovať odhady nákladov – to môže byť aj v reálnom živote najťažšou časťou podobnej analýzy.

III. CELKOVÉ HODNOCENÍ, OTÁZKY K OBHAJOBĚ, NÁVRH KLASIFIKACE

Shrňte aspekty závěrečné práce, které nejvíce ovlivnily Vaše celkové hodnocení. Uveďte případné otázky, které by měl student zodpovědět při obhajobě závěrečné práce před komisí.

Celkové zhrnutie - vid' „Další komenáře a zhodnocení“

Otázky k obhajobe:

- Prečo práve takýto systém? Odkiaľ prišla inšpirácia? V práci chýba citácia zdroja, alebo odkaz na iné mesto, podobnej veľkosti a vyťažnosti MHD, kde už daný systém úspešne funguje.
- Čipová karta nebude obsahovať fotku? (Tab. 16 s touto možnosťou nepočíta, znamená to, že karta bude prenosná, alebo bude platná len s oficiálnym dokladom totožnosti?)
- Ako veľmi sa predĺži čas na zastávke po zavedení nástupu prednými dverami? Aký to môže mať vplyv na vyťaženosť a mzdové náklady vodičov, či iné náklady?
- Je podľa Vás nevyhnutné (a prečo), aby nový systém ponúkal všetky možnosti, vrátane elektronickej peňaženky? Má dopravný podnik nejaký prieskum, na základe ktorého očakáva, že táto možnosť bude pre klientov zaujímavá? Nebolo by jednoduchšie umožniť im platbu platobnou kartou?
- Bude navrhnuté zefektívnenie procesov prakticky uplatnené v danom podniku?

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **B - velmi dobře**.

Datum: 28.5.2019

Podpis: Krajčová Jana

