

Cíl práce

Cílem bakalářské práce je optimalizace procesů v dopravním podniku ve vybraném městě. Zaměřuje se na procesy spojené s běžným chodem podniku a představuje možnosti zlepšení, které mohou být použity v běžné praxi.

Přínos práce

Přínosem optimalizace procesů ve vybraném podniku městské hromadné dopravy bude především úspora finančních prostředků podniku a zkvalitnění služeb pro zákazníky.

Porovnání procesů prodeje časových jízdenek

Proces prodeje časových papírových jízdenek "Před"	Pravděpodobnost výskytu	Doba trvání (min.)	Proces prodeje elektronických peněženek "Po"	Pravděpodobnost výskytu	Doba trvání (min.)
1. Vyžádání průkazu totožnosti	100 %	0,75	1. Vyžádání průkazu totožnosti	100 %	0,75
2. Záznam osobních údajů zákazníka do databáze	100 %	0,50	2. Záznam osobních údajů zákazníka do databáze	100 %	0,50
3. Vyžádání průkazové fotografie	100 %	0,75	3. Přidělení čísla čipové karty	100 %	0,75
4. Vytvoření části průkazu	100 %	2,00	4. Vyžádání potvrzení o splnění podmínek	30 %	0,50
5. Vyžádání potvrzení o splnění podmínek	30 %	0,50	5. Podání potvrzení o splnění podmínek	30 %	1,00
6. Podání potvrzení o splnění podmínek	30 %	1,00	6. Nahrání informací na přidělenou kartu	100 %	1,00
7. Vytvoření papírového časového kupónu	100 %	1,50	7. Požadavek na zaplacení	100 %	0,50
8. Zkompletování průkazu a papírového kupónu	100 %	1,00	8. Platba	100 %	0,50
9. Požadavek na zaplacení	100 %	0,50	9. Potvrzení platby a vydání elektronické peněženky	100 %	0,25
10. Platba	100 %	0,50			
11. Vydání potvrzení a časové jízdenky	100 %	0,25			
Celkem (min.)	8,20		Celkem (min.)	4,70	
Celkem (hod.)	0,14		Celkem (hod.)	0,08	

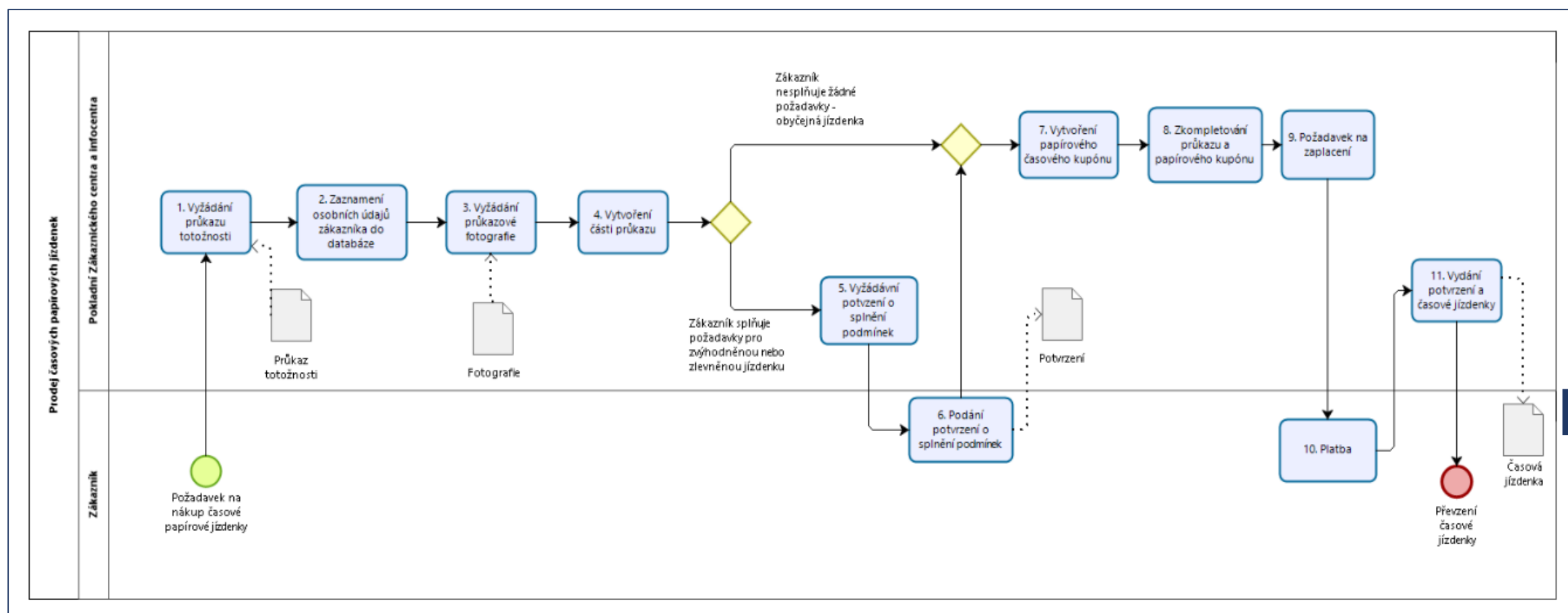
ABSTRAKT

Hlavním cílem bakalářské práce je optimalizace procesů v podniku, který se zabývá službami městské hromadné dopravy. Práce obsahuje nejprve analýzu a následnou optimalizaci vnitropodnikových procesů, které jsou spojeny především s nákupem a prodejem jízdenek. Navrhovaný proces spočívá v modernizaci zařízení spojených s jízdenkami. Jedná se o přechod z papírových jízdenek k elektronickým kartám. Zmíněnou optimalizací by bylo dosaženo jak časového, tak finančního zefektivnění procesů. Pro realizaci optimalizovaných procesů byl v práci navržen investiční projekt.

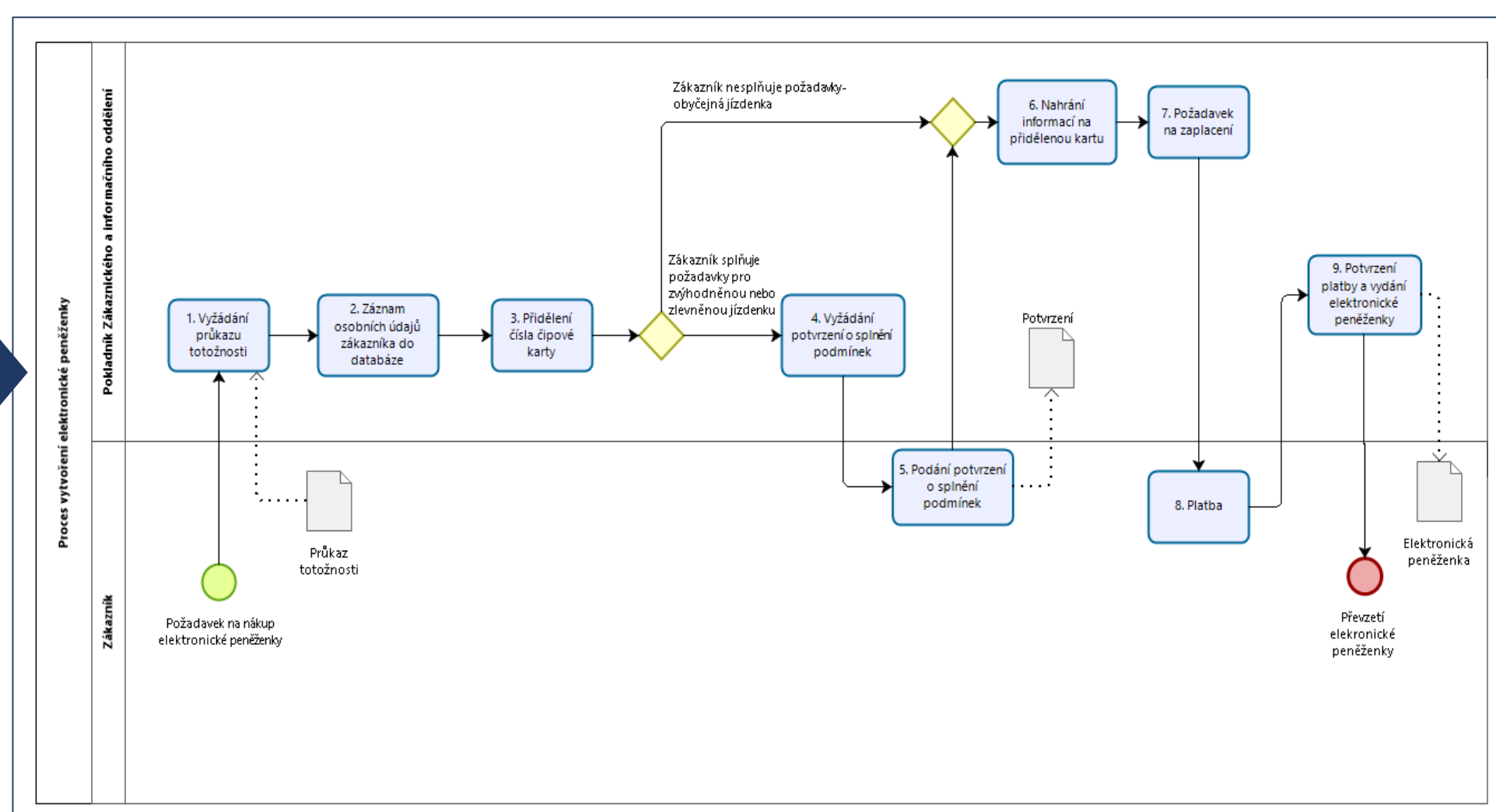
ABSTRACT

Main goal of the bachelor thesis is the optimization of processes in a company, which provides services regarding urban public transport. The thesis contains an analysis, followed by the optimization, which is primarily concerning purchase and sale of tickets. Suggested process is based on modernization of ticket purchase ticket machines, more specifically on a transfer from paper tickets to electronic tickets. Mentioned optimization would accomplish both financial and time efficiency of the processes. In order to realize the optimization of the processes, the thesis presents an investment project.

Proces prodeje časových papírových jízdenek



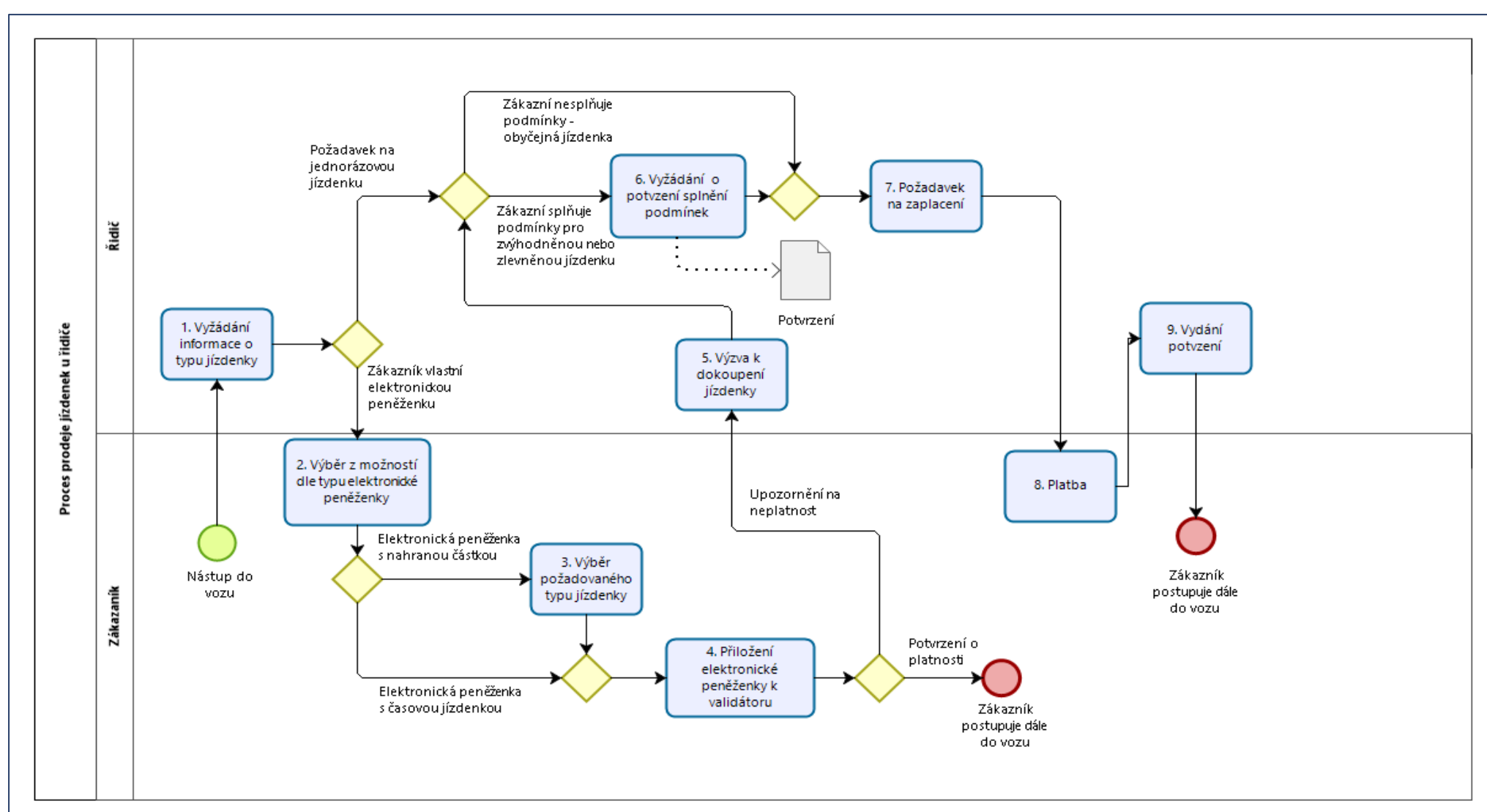
Proces prodeje elektronických peněženek



Porovnání procesů spojených s nástupem do vozu

Prodej jednorázových jízdenek u řidiče	Pravděpodobnost výskytu	Doba trvání (min.)	Nástup s elektronickou peněženkou	Pravděpodobnost výskytu	Doba trvání (min.)
1. Vyžádání informace o typu jízdenky	100 %	0,10	1. Vyžádání informace o typu jízdenky	100 %	0,10
5. Výzva k dokoupení jízdenky	20 %	0,50	2. Výběr z možností dle typu elektronické peněženky	100 %	0,10
6. Vyžádání informace o potvrzení splnění podmínek	30 %	0,20	3. Výběr požadovaného typu jízdenky	30 %	0,10
7. Požadavek na zaplacení	100 %	0,10	4. Přiložení elektronické peněženky k validátoru	100 %	0,50
8. Platba	100 %	0,50			
9. Vydání potvrzení	100 %	0,20			
Celkem (min.)	1,06		Celkem (min.)	0,73	
Celkem (hod.)	0,02		Celkem (hod.)	0,01	

Proces prodeje jízdenek u řidiče



Závěrečné shrnutí

Pro vyhodnocení investice byla použita metoda čisté současné hodnoty, jejímž výpočtem byl zjištěn pozitivní efekt investice. Vypočtená hodnota čisté současné hodnoty vyšla kladná, tudíž může podnik s doporučením investici přijmout, a to v případě, že by zohlednil veškeré výdaje a přínosy, které byly v práci odhadnuty. Navrhovaný investiční projekt by byl efektivní jak pro zlepšení a modernizaci procesů, tak z finanční stránky. V tomto ohledu jsem došla k závěru, že podnik může investici přijmout, a to i po zvažení veškerých rizik pro jejichž zohlednění byla odborně odhadnuta diskontní úroková míra. Rizika zahrnují například změny legislativy nebo neochota cestujících přijmout navrhovanou technologickou změnu. Celkový provedený návrh investice shledávám přínosným pro podnik, a to především díky časové výhodnosti a efektivnosti investice.

Bibliografie

- ARLOW, Jim a Ila NEUSTADT. UML 2 a unifikovaný proces vývoje aplikací: objektově orientovaná analýza a návrh prakticky. 2., aktualiz. a dopl. vyd. Brno: Computer Press, 2007. ISBN 978-80-251-1503-9.
- KANISOVÁ, Hana a Miroslav MÜLLER. UML srozumitelně. Brno: Computer Press, 2004. ISBN 80-251-0231-9.
- ŘEPA, Václav. Podnikové procesy: Procesní řízení a modelování. Praha: Grada Publishing, 2006. ISBN 80-247-1281-4.
- SYNEK, Miloslav. Manažerská ekonomika. 2. přeprac. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2001. Ex-pert (Grada). ISBN 80-247-9069-6.