



# MEZILIDSKÉ VZTAHY NA PRACOVÍŠTI

NATÁLIE REISCHIGOVÁ

ČESKÉ VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V PRAZE

MASARYKŮV ÚSTAV VYŠŠÍCH STUDIÍ

2019

VEDOUcí PRÁCE: PHDR. LENKA EMROVÁ

PRACOVÍŠTĚ: MÚVS ČVUT V PRAZE, ODDĚLENÍ PEDAGOGICKÝCH  
A PSYCHOLOGICKÝCH STUDIÍ

## ABSTRAKT

Bakalářská práce se zabývá interpersonálními vztahy na pracovišti. Cílem práce je průzkum mezilidských vztahů na konkrétním pracovišti z hlediska zaměstnance. Práce se skládá z teoretické a praktické části. Teoretická část obsahuje: mezilidské a pracovní vztahy, sociální a pracovní skupiny, komunikace a negativní jevy na pracovišti. Praktická část se zabývá, pomocí dotazníkového šetření, analyzovat atmosféru na pracovišti, vztahy mezi zaměstnanci, jejich vzájemná komunikace a negativní jevy na pracovišti.

## ENGLISH SUMMARY

The bachelor thesis deals with interpersonal relationships at the workplace. The aim of the thesis is to explore interpersonal relationships at a particular workplace from the employee's point of view. The thesis consists of theoretical and practical part. The theoretical part includes: interpersonal and working relationships, social and working groups, communication and negative phenomena in the workplace. The practical part deals with the questionnaire, analyse the workplace, relations between employees, their communication and negative phenomena in the workplace.

### LITERATURA:

1. Nový, & Surynek. *Sociologie pro ekonomy a manažery*. Praha: Grada. 2002. 192 s. ISBN 80-247-0384-X.
2. Provazník, V. a. *Psychologie pro ekonomy a manažery*. Praha: Grada Publishing. 2002. ISBN 80-247-0470-6
3. Vybíral, Z. *Psychologie lidské komunikace*. Praha: Portál. 2000. ISBN 80-7178-291-2

## METODIKA

V teoretické části jsou vymezeny pojmy jako mezilidské vztahy, pracovní vztahy, sociální a pracovní skupiny, sociální styk a komunikace, negativní jevy na pracovišti.

Úvod praktické části představuje organizaci EUC Premium a její historii. Dále následuje cíl šetření. Hlavním cílem bylo zjistit, jak zaměstnanci vnímají mezilidské vztahy na pracovišti. Na závěr proběhlo dotazníkové šetření. Dotazník o 21 otázkách se zaměřuje na vztahy zaměstnanců a atmosféru na pracovišti. Komunikaci na pracovišti mezi zaměstnanci a vedoucím. Dále na negativní jevy na pracovišti. Závěrem na identifikační otázky.

## VÝSLEDKY

Cílem praktické části bylo zjistit, jak zaměstnanci vnímají vztahy na klinice EUC Premium.

Dotazníkové šetření bylo zaměřeno na sociální styk, komunikaci, negativní jevy zejména stres a konflikty mezi zaměstnanci na pracovišti. Výzkumné otázky se zaměřují na vztahy mezi zaměstnanci a celkovou atmosféru na pracovišti, dle výsledků z dotazníku jsou vztahy na skvělé úrovni, a to atmosféra je velmi pozitivní. Dále je kladen důraz na komunikaci na pracovišti, která je dle šetření příjemná (můžeme vyčíst z grafu, že i spolupráce je na skvělé úrovni). Poslední výzkumná otázka se zaměřila, jaké negativní jevy brání zaměstnancům působit na pracovišti, z odpovědí je patrné, že stres je zejména kvůli nepravdělné pracovní době a neoprávněná kritika, ovšem pouze v minimálním množství.

Celkově byly dotazníky vyhodnoceny velmi kladně. Dle dotazníkového šetření se jedná o ukázkové pracoviště.

Funguje na Vašem pracovišti týmová spolupráce.

