

## I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

<b>Název práce:</b>	<b>Mapování procesu Label Booking a jeho redesign v letecké společnosti</b>
<b>Jméno autora:</b>	<b>Burýová Lenka</b>
<b>Typ práce:</b>	diplomová
<b>Fakulta/ústav:</b>	Masarykův ústav vyšších studií (MÚVS)
<b>Katedra/ústav:</b>	Oddělení manažerských studií
<b>Oponent práce:</b>	doc. Ing. Dalibor Vytlačil, CSc.
<b>Pracoviště oponenta práce:</b>	ČVUT, Fakulta stavební, Katedra inženýrské informatiky

## II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

<b>Zadání</b>	<b>průměrně náročné</b>
<i>Hodnocení náročnosti zadání závěrečné práce.</i>	
Zápis podnikových procesů a zpracování návrhu změn patří mezi typické diplomové práce. Oblast údržby technických systémů skýtá velké možnosti pro modelování procesů.	

<b>Splnění zadání</b>	<b>splněno</b>
<i>Posuďte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena. Nebylo-li zadání zcela splněno, pokuste se posoudit závažnost, dopady a případně i příčiny jednotlivých nedostatků.</i>	
Zadání bylo splněno.	

<b>Zvolený postup řešení</b>	<b>správný</b>
<i>Posuďte, zda student zvolil správný postup nebo metody řešení.</i>	
Postup pro analýzu a návrh procesu odpovídá standardním metodám využívaným při zpracování zadaného problému.	

<b>Odborná úroveň</b>	<b>B - velmi dobře</b>
<i>Posuďte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů a dat získaných z praxe.</i>	
Odborná úroveň odpovídá diplomové práci. Při popisu procesu je vhodné umístit mapu procesu hned do textu, jelikož se jedná o klíčový výstup práce a ne do přílohy. Napomohlo by to i k snížení rozsahu textového popisu procesu. Na straně 32 je popsána pracovní náplň úseků, jeden je nazván letečtí mechanici – nelze zvolit jiný, vhodnější, název? Při výpočtu úspor by se mělo započítávat i sociální a zdravotní pojištění na pracovníky. Vhodné by bylo uvést kritéria pro hodnocení úspěšnosti změn procesu.	

<b>Formální a jazyková úroveň, rozsah práce</b>	<b>D - uspokojivě</b>
<i>Posuďte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posuďte typografickou a jazykovou stránku.</i>	
Formulace některých vět je komplikovaná a snižuje srozumitelnost. V několika případech je špatné skloňování, které opět snižuje srozumitelnost. V jednom případě je zkratka použita s různým pořadím písmen, třeba i ve dvou po sobě jdoucích větách. Pokud se budou používat zkratky, je vhodné jejich uvedení v závorce za celým názvem a takto s nimi dále pracovat. Některé pojmy určitě mají i odpovídající český název.	

<b>Výběr zdrojů, korektnost citací</b>	<b>B - velmi dobře</b>
<i>Vyjádřete se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Charakterizujte výběr pramenů. Posuďte, zda student využil všechny relevantní zdroje. Ověřte, zda jsou všechny převzaté prvky řádně odlišeny od vlastních výsledků a úvah, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.</i>	
Aktivitu studenta při získávání materiálů nemůžu posoudit. Výběr pramenů je odpovídající. Odkazy na použitou literaturu jsou vyhovující.	

#### Další komentáře a hodnocení

*Vyjádřete se k úrovni dosažených hlavních výsledků závěrečné práce, např. k úrovni teoretických výsledků, nebo k úrovni a funkčnosti technického nebo programového vytvořeného řešení, publikačním výstupům, experimentální zručnosti apod.*

Vložte komentář (nepovinné hodnocení).

### III. CELKOVÉ HODNOCENÍ, OTÁZKY K OBHAJOBĚ, NÁVRH KLASIFIKACE

*Shrňte aspekty závěrečné práce, které nejvíce ovlivnily Vaše celkové hodnocení. Uveďte případné otázky, které by měl student zodpovědět při obhajobě závěrečné práce před komisí.*

*Práce je obsahově zpracovaná odpovídajícím způsobem. Hodnocení snižuje formální zpracování. Oceňuji práci ve firmě na získání informací pro zpracování mapy zkoumaného procesu.*

*Dotazy:*

*Na straně 20 píšete, že optimalizací procesů může vést ke zhoršenému stavu procesů. Můžete uvést příklad?*

*Zvýšení informovanosti mechaniků – co se tím konkrétně myslí ve vztahu ke zkoumanému procesu?*

*Předpokládám, že po změně procesu dojde k vyhodnocení provedených změn. Které parametry budou sledovány?*

*Jaké jsou výhody a nevýhody využití externího konzultanta při změně podnikových procesů v této firmě?*

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **B - velmi dobře**.

Datum: 28.8.2018

Podpis: