

## I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

<b>Název práce:</b>	Mapování procesu Label Booking a redesign v letecké společnosti
<b>Jméno autora:</b>	<b>Burýová Lenka</b>
<b>Typ práce:</b>	diplomová
<b>Fakulta/ústav:</b>	Masarykův ústav vyšších studií (MÚVS)
<b>Katedra/ústav:</b>	Oddělení manažerských studií
<b>Vedoucí práce:</b>	Ing. Štěpánka Frýbová Uličná, Ph.D.
<b>Pracoviště vedoucího práce:</b>	Oddělení manažerských studií

## II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

<b>Zadání</b>	<b>mimořádně náročné</b>
<i>Hodnocení náročnosti zadání závěrečné práce.</i>	
Studentka si pro svou práci vybrala mimořádně náročné téma „redesign procesu“. Přičemž původně bylo zamýšleno, že se bude věnovat pouze zlepšení procesu stávajícího, který byl ve společnosti <b>Czech Airlines Technics, a.s.</b> nastaven a zaběhnut. Velmi oceňuji, že se studentka nezalekla mnohem komplexnějšího a náročnějšího zadání a odvedla velmi kvalitní práci.	

<b>Splnění zadání</b>	<b>splněno</b>
<i>Posuďte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena. Nebylo-li zadání zcela splněno, pokuste se posoudit závažnost, dopady a případně i příčiny jednotlivých nedostatků.</i>	
Práce splnila zadání, bylo provedeno zmapování procesu Label Booking v hangáru Czech Airlines Technics, a.s. a bylo navrženo jeho zlepšení.	

<b>Aktivita a samostatnost při zpracování práce</b>	<b>A - výborně</b>
<i>Posuďte, zda byl student během řešení aktivní, zda dodržoval dohodnuté termíny, jestli své řešení průběžně konzultoval a zda byl na konzultace dostatečně připraven. Posuďte schopnost studenta samostatně tvůrčí práce.</i>	
Studentka práci konzultovala, byla proaktivní, sama přicházela s nápady, jak mapování procesu uchopit. Dokázala velmi rychle proniknout do praktické aplikace a práce skutečně přispěla ke zlepšení ve společnosti <b>Czech Airlines Technics, a.s.</b>	

<b>Odborná úroveň</b>	<b>A - výborně</b>
<i>Posuďte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů a dat získaných z praxe.</i>	
Studentka byla nucena nastudovat literaturu a odborné články v oblastech, kterým se její studijní obor věnoval jen okrajově. Díky vlastnímu samostudiu a odbornými diskusemi na téma procesů, metodami mapování, stanovování KPI, principy LEAN dokázala určit správný postup pro zpracování zadání a zajistit i dobrou odbornou úroveň.	

<b>Formální a jazyková úroveň, rozsah práce</b>	<b>A - výborně</b>
<i>Posuďte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posuďte typografickou a jazykovou stránku.</i>	
Práce má dostatečný rozsah (naopak muselo dojít ke zkracování příloh a textu, aby práce nebyla příliš rozsáhlá). Jazyková a formální úroveň práce je velmi dobrá.	

<b>Výběr zdrojů, korektnost citací</b>	<b>A - výborně</b>
<i>Vyjádřete se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Charakterizujte výběr pramenů. Posuďte, zda student využil všechny relevantní zdroje. Ověřte, zda jsou všechny převzaté prvky řádně</i>	

*odlišeny od vlastních výsledků a úvah, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.*

Studentka správně pracovala s odbornými prameny, a správně je cituje. Je zřejmé, k jakým výstupům došla sama a co je převzato z literatury.

**Další komentáře a hodnocení**

Předložená práce je odborně na výši. Studentka prokázala schopnost praktické aplikace odborných poznatků a dokázala navrhnout nový proces, který přinese jednoznačně definované úspory.

**III. CELKOVÉ HODNOCENÍ A NÁVRH KLASIFIKACE**

*Shrňte aspekty závěrečné práce, které nejvíce ovlivnily Vaše celkové hodnocení.*

Otázka: K jakým Vámi doporučeným změnám ve společnosti **Czech Airlines Technics, a.s.** došlo či má v blízké době dojít?

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **A - výborně**.

Datum: 31.1.2019

Podpis: