

Mapování procesu Label Booking a jeho redesign v letecké společnosti

Student: Lenka Burýová

Vedoucí práce: Ing. Štěpánka Frýbová Uličná, Ph.D.

Akademický rok: 2017/2018



ČESKÉ VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V PRAZE, MASARYKŮV ÚSTAV VYŠŠÍCH STUDIÍ

Abstrakt

Diplomová práce analyzuje proces Label Booking v letecké společnosti, navrhuje redesign a návrh na zlepšení procesu. Diplomová práce má dvě části. Teoretická část propojuje odborné pojmy sloužící ke zvládnutí dané problematiky, jako je proces, řízení procesů, analýza procesů, reengineering, redesign, prvky LEAN. Druhá, praktická část, se zaměřuje na výzkum práce. Analyzován je proces Label Booking, jsou identifikovány možnosti na zlepšení a výsledkem je mapa procesu po redesignu procesu, který je podložen konkrétními poznatky a výpočty.

English Summary

This thesis analyses the process of Label Booking in an aircraft company and suggests its redesign and improvement. It consists of two parts. The theoretical part explains the terminology regarding the theme of the theses, such as process, process management, process analysis, reengineering, redesign, the concept of LEAN. The second, practical part, consists of research. The process of Label Booking is analysed, options for possible improvement are identified and the final outcome of the thesis is a map of a redesign process, which is backed by specific findings and calculations.

Metodika a cíl práce

Cíl diplomové práce je mapování procesu Label Booking, jeho činností a jaká příslušná oddělení do LB vstupují. Mapa procesu identifikuje úzká místa v procesu, zdvojené a bez přidané hodnoty NVA činnosti a plýtvání. *Cílem práce je také návrh na redesign procesu LB a návrh na řešení příslušné situace.* Výstup z diplomové práce bude složit pro zjednodušení procesu a efektivní využití lidských kapacit v konkrétním procesu, a to jeho zlepšením.

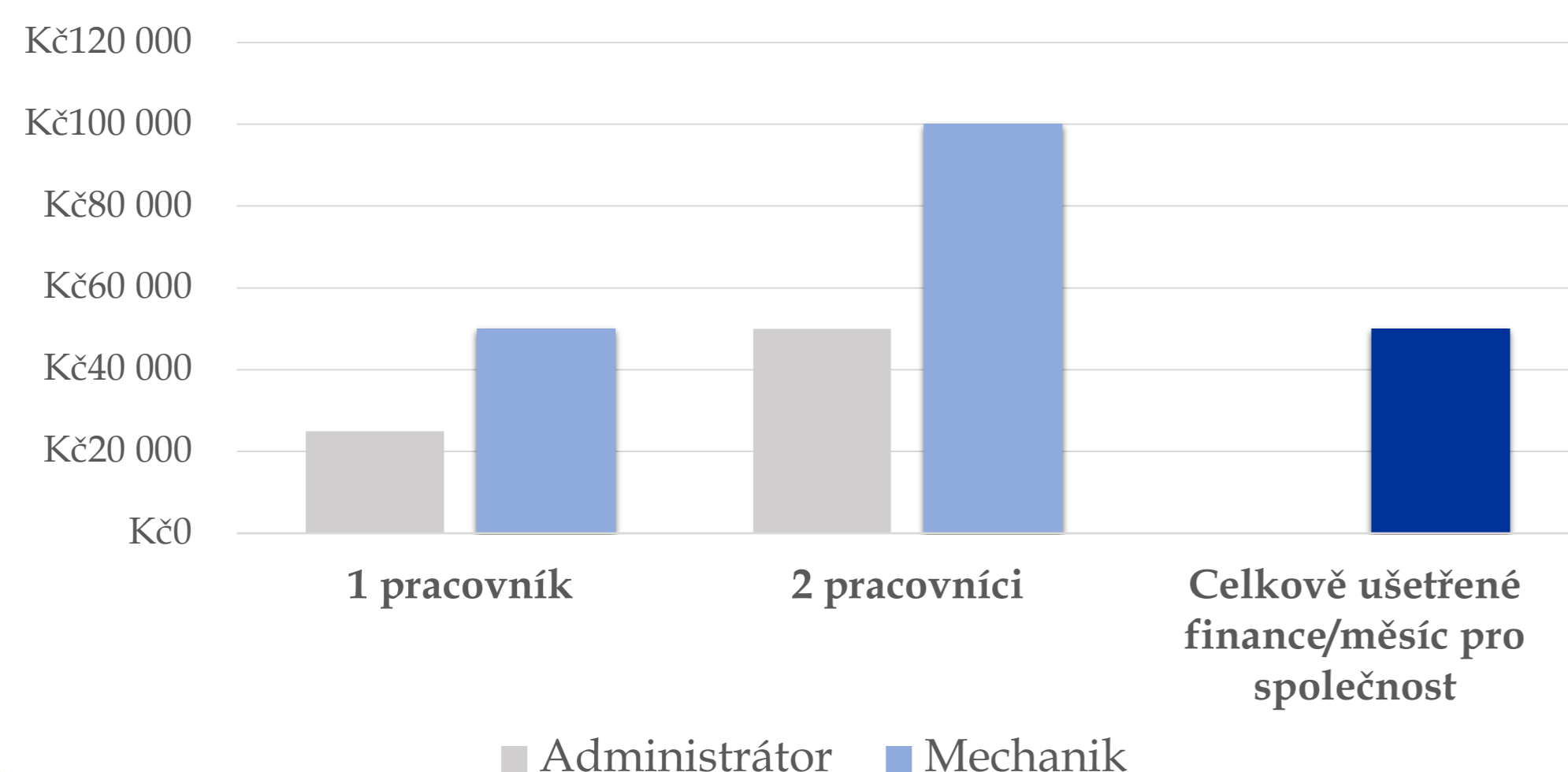
Základní metodou výzkumu práce bylo pozorování dotazování pracovníků k měření samostatného procesu Label Booking sloužily stopky.

Výsledek práce

Tabulka 1 - Počet Label Booking za den

	Mechanik	Administrátor
LB celkový počet za období	5 168	5 168
LB/měsíc (30 prac. dní)	654	654
LB/den	21	32
LB/min	10	10
LB provedených/hod	6	6
LB den/hod	3,6 (218 min)	5,5 (330 min)

Graf 1 - Mzdové náklady ušetřené pro společnost



Závěrečné shrnutí

Výsledkem analýzy procesu Label Booking byla mapa procesu Label Booking, která je popsána v textu práce. Label Booking je systémově zavedená těžká údržba v letecké společnosti. Do systému vstupuje několik oddělení a jde o provázanost mezi odděleními. Label Booking provádějí mechanici. *Autorka práce navrhla návrh na řešení situace redesignem procesu.* Byla vytvořena mapa procesu při redesignu procesu, kde bude vytvořeno nové pracovní místo administrátora a mechanici již nebudou vstupovat do Label Bookingu. Dojde k eliminaci NVA činností a plýtvání. Kolik musí administrátor zvládnout Label Bookingů za den a kolik ušetří společnost převedením práce ukazuje Tabulka 1 a Graf 1 vlevo. Společnost s návrhem souhlasila a během roku 2019 zavede změny spojené s Label Bookingem.

Použitá literatura

1. ŘEPA, Václav. Podnikové procesy: procesní řízení a modelování. Praha: Grada, 2007. Management v informační společnosti.

2. SVOZILOVÁ, Alena. Zlepšování podnikových procesů. Praha: Grada, 2011. Expert (Grada).

3. ŠMÍDA, Filip. Zavádění a rozvoj procesního řízení ve firmě. Praha: Grada, 2007. Management v informační společnosti.