

## Oponentní posudek diplomové práce

**Téma:** Zlepšení a optimalizace výkonnosti v rámci zavedeného systému kvality

**Diplomant:** Bc. Martin Panský

Diplomová práce pana Bc. Martina Panského je zaměřena na systém kvality v podniku. Podle zadání bylo diplomantovým úkolem popsat pojmy kvalita, SMK a procesní řízení, navrhnout a implementovat opatření pro zlepšení SMK ve vybrané firmě a určit přínos navržených opatření.

Celkově práce čítá 94 strany textu, tabulek a grafů. Kromě úvodu a závěru zpracoval diplomant pět kapitol. Dvě z nich představují teoretickou část práce, kde oceňují konkretizaci nástrojů a postupů hodnocení podniku. Další tři kapitoly autor věnuje popisu a analýze podniku a zpracování opatření pro zlepšení SMK.

Práce je psána stylisticky na velmi dobré úrovni, text je přehledný a dobře strukturovaný, čtenář se snadno seznámí se zkoumanou problematikou. Praktická část je věcná, zohledňuje specifika firmy a představuje pozitivní přínos diplomanta pro praxi. Diplomová práce byla zpracována v souladu s požadavky, obsahuje seznam zkratek a použitých informačních zdrojů. Grafické zpracování práce je velice kvalitní. Byly využity vhodné a netradiční literární prameny.

Za nedostatek této práce považuji fakt, že diplomant nedokázal určit reálný přínos navržených opatření pro optimalizaci a zlepšení výkonnosti zavedeného systému řízení kvality. Důvody nesplnění jsou sice v závěru práce uvedeny, nicméně je to jeden z bodů v zadání této diplomové práce.

Dotazy:

1. V práci diplomant řeší vliv vztahu se zákazníkem na systém řízení kvality minimálně. Doplňte, prosím, jak lze kvalitu poskytnutých služeb při prodeji hodnotit, a jak toto hodnocení zapojit do celkového systému řízení kvality.
2. Zkoumaný podnik zboží nevyrábí, pouze je přeprodává. Prosím o vysvětlení, jak bude reklamace nekvalitního nebo nefunkčního zboží zohledněna v procesu řízení kvality.
3. Diplomant používá v textu zkratky v anglickém jazyce, přestože práce je psána v češtině. Co znamená zkratka VHV (str.9), a jaký je rozdíl mezi MDA a VHV v seznamu zkratek (str.8)

Závěrem mohu říci, že považuji práci za dobře zpracovanou a navrhuji známku  
**„B – Velmi dobře“**

V Praze dne 5. 6. 2018

Mgr. Olga Kovalenko, Ph.D.