

Ekonomické dopady fluktuace zaměstnanců

Autorka práce: Kristýna Voláková

Studijní obor: Řízení a ekonomika průmyslového podniku

Vedoucí práce: Ing. Daniel Toth, PhD.

Akademický rok: 2017/2018



MASARYKŮV ÚSTAV
VYŠŠÍCH STUDIÍ
ČVUT V PRAZE

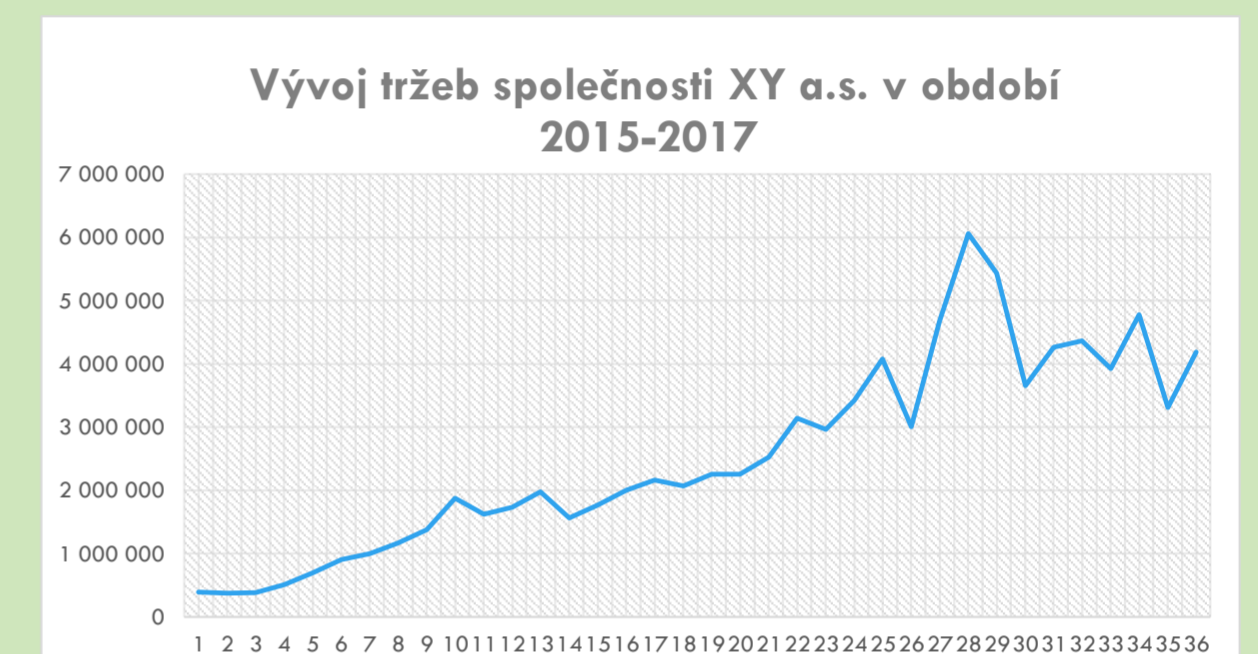
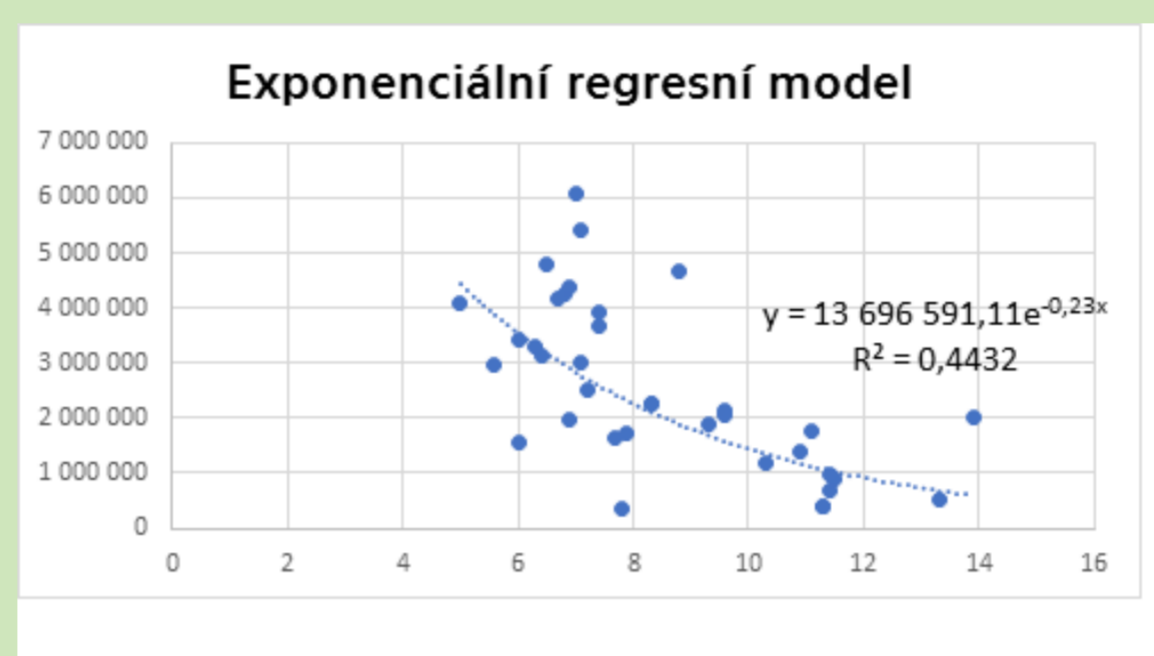
Abstrakt

Tato bakalářská práce se zabývá fluktuací konkrétních zaměstnanců ve firmě a ekonomickými dopady, které jsou touto fluktuací způsobovány. Teoretická část se zabývá problematikou fluktuace, příčinami a faktory vzniku, metodami měření, vzniklými náklady a eliminací příčin fluktuace. Praktická část je rozdělena na více částí. První část se věnuje analýze dat získaných výpočtem fluktuace a tržeb společnosti. Je zde zkoumána závislost tržeb na fluktuaci zaměstnanců. V druhé části jsou vypočítané finanční ztráty společnosti, které jsou fluktuací způsobovány. Bakalářská práce je zpracována na základě odborné literatury, internetových zdrojů a interních dat poskytnutých společností.

Závislost tržeb na fluktuaci zaměstnanců

Pomocí regresní analýzy byla prokázána středně silná závislost mezi fluktuací zaměstnanců a tržbami podniku.

Dále byl pomocí regresní analýzy zjišťován nejvhodnější regresní model. Jako nejvhodnější se jevil exponenciální regresní model, který měl ze všech vytvořených modelů největší hodnotu indexu determinace. Tato hodnota indexu determinace poukazuje na spolehlivost modelu. U exponenciálního regresního modelu vyšla tato hodnota 0,4432 tudíž 44,3 %, což svědčí o malé spolehlivosti modelu.

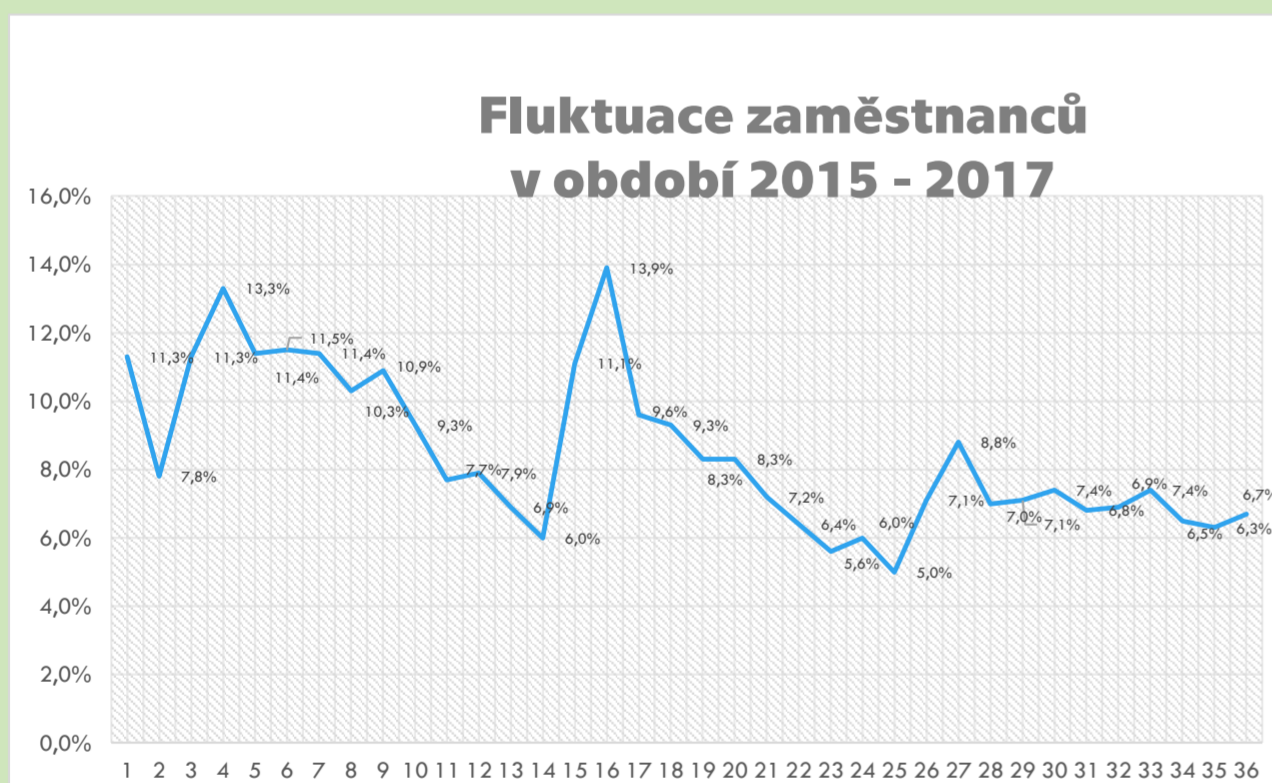


Fluktuace zaměstnanců v období 2015-2017

Pomocí Armstrongova vzorce byla spočítána fluktuace zaměstnanců v letech 2015-2017.

Vzorec (%):

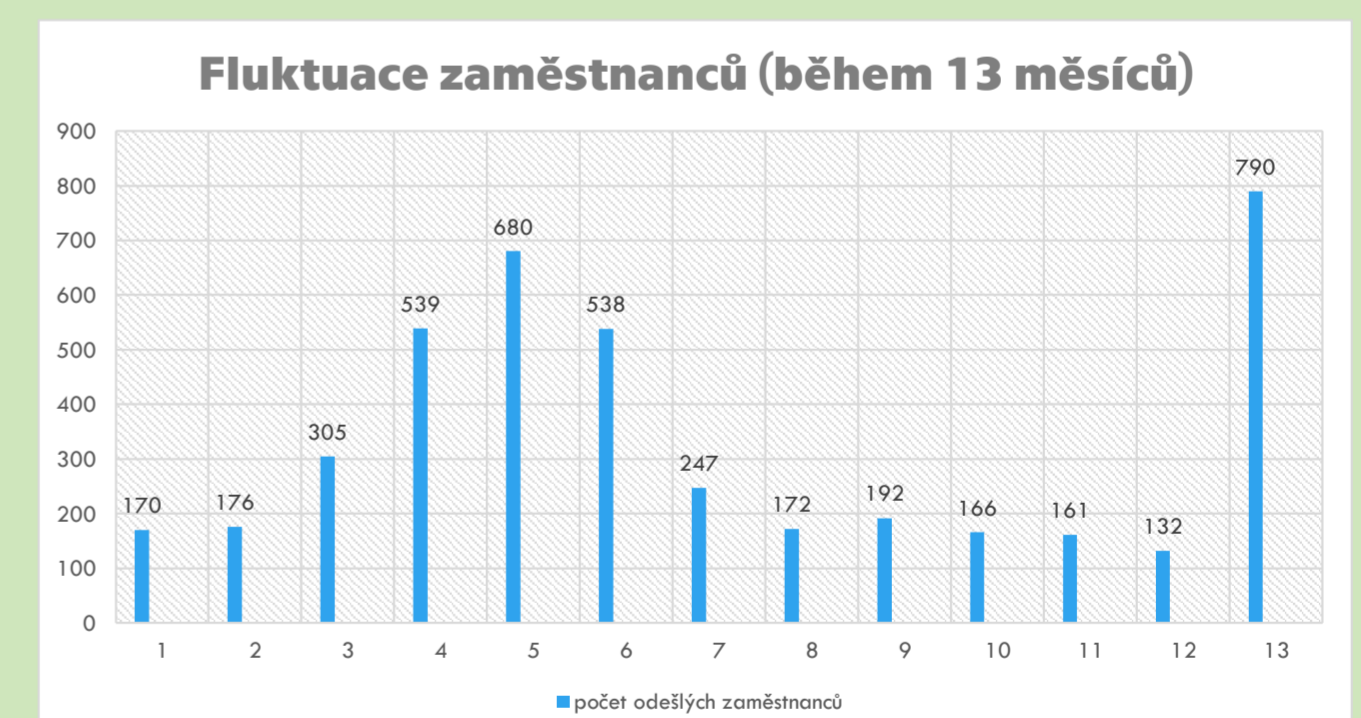
$\frac{\text{Počet zaměstnanců, kteří během určitého období ze společnosti odešli}}{\text{Průměrný počet zaměstnanců ve společnosti (v tomto období)}} \times 100$



Ekonomické dopady fluktuace zaměstnanců

Výpočet finančních dopadů společnosti XY a.s. z důvodu fluktuace zaměstnanců, kde se jedná o konkrétní zaměstnance, jimiž jsou prodejci úvěrů.

Odchodovost těchto zaměstnanců s sebou přináší ztráty nákladů z proškolení zaměstnanců, nákladů na nábor zaměstnanců a také z titulu ztráty odpovídající zisku, o který společnost přijde z titulu snížené produktivity. Celkový výpočet je rozdělen na dvě hlavní části a snaží se pokrýt všechny tyto dopady.



Celkové finanční ztráty společnosti XY a.s. ve výsledku činí 20 809 548 EUR.

Návrhy na snížení fluktuace

- výpočet složitějšího ekonometrického modelu (pro přesnější zjištění příčin fluktuace)
- zajistit implementaci cílových hodnot fluktuace
- zvýšení poměru počtu HR zaměstnanců na 100 zaměstnanců z důvodu zlepšení individuálního přístupu k zaměstnancům
- investice do tréninku manažerských dovedností pro manažery masových pozic
- Průzkum osobnostních profilů zaměstnanců z pohledu manažerských schopností
- Zaměstnanecké NPS (Net Promoter Score, neboli míra loajality zaměstnanců)

Literatura

ARMSTRONG, Michael. Řízení lidských zdrojů: nejnovější trendy a postupy: 10. vydání. Praha: Grada, 2007. ISBN 978-80-247-1407-3

BEDNÁŘ, Vojtěch. Jak omezit fluktuaci a udržet si zaměstnance manažerskými nástroji. Praha: Grada, 2018. Manažer. ISBN 978-80-271-0648-6.

KOUBEK, Josef. Řízení lidských zdrojů. Základy moderní personalistiky. 4. vy-dání. Praha: Management Press, 2007. ISBN 978-80-7261168-3.

VNOUČKOVÁ, Lucie. Fluktuace a retenční zaměstnanců. 2., upr. vyd. Praha: Adart, 2013. Jak (Adart). ISBN 978-80-87829-02-8.