

I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název práce:	Mobbing a bossing na pracovišti
Jméno autora:	Tereza Vodseďálková
Typ práce:	bakalářská
Fakulta/ústav:	Masarykův ústav vyšších studií (MÚVS)
Katedra/ústav:	Oddělení manažerských studií
Oponent práce:	Ing. Eva Škorňová
Pracoviště oponenta práce:	Oddělení manažerských studií

II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

Zadání	náročnější
<i>Hodnocení náročnosti zadání závěrečné práce.</i>	
Z hlediska náročnosti zadání odpovídá práce s tématem mobbingu a bossingu na pracovišti požadavkům kladeným na bakalářské práce. Výsledky jsou prezentovány v návaznosti na cíl práce, kterým bylo poskytnout informaci o problematice šikany na pracovišti, vzniku, řešení a ochrany před ní.	

Splnění zadání	splněno
<i>Posuďte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena. Nebylo-li zadání zcela splněno, pokuste se posoudit závažnost, dopady a případně i příčiny jednotlivých nedostatků.</i>	
Zadání práce bylo splněno, zvolené postupy odpovídají potřebám naplnění cíle práce, kterým bylo řešit problematiku šikany na pracovišti, vznik, řešení a způsoby ochrany před ní ve veřejném i soukromém sektoru. Přínosem práce je zpracování monitoringu situací vzniku šikany, jaká preventivní opatření mají firmy přijímat, co firmy mají dělat pro osoby, u kterých se rizikové jevy objevily, jak pracovat s oběťmi a jak jim pomoci.	

Zvolený postup řešení	správný
<i>Posuďte, zda student zvolil správný postup nebo metody řešení.</i>	
V teoretické části definovala studentka potřebné pojmy tj. patologické vztahy a kultura na pracovišti, definování pojmů mobbing a bossing, prevence, obrana a možnosti řešení. Teoretický rámec studentka plně využívá pro řešení v části praktické. V empirické části bylo zvoleno kvantitativní dotazníkové šetření pro zjištění míry výskytu šikany na pracovištích a zmapování problematiky ve veřejném a soukromém sektoru.	

Odborná úroveň	A - výborně
<i>Posuďte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů a dat získaných z praxe.</i>	
Teoretická část je zpracována dobře, vychází z dostatečného počtu teoretických zdrojů, které vhodně propojuje s ohledem na stanovený cíl práce. V praktické části autorka prokázala schopnost aplikace získaných teoretických poznatků do praxe, využívá všech potřebných znalostí získaných studiem k problematice psychologie práce a výskytu šikany na pracovišti. Teoretická i praktická část jsou dostatečně provázány. Provedené šetření je koncipováno a vyhodnoceno správně, šetření se zúčastnilo 107 respondentů (36 z veřejného sektoru, 71 ze soukromého sektoru). Výsledky jednotlivých dotazů jsou doplněny komentářem k upřesnění a doplnění výsledků. V závěru práce jsou	

velmi podrobně rozpracovány odpovědi na výzkumné otázky v rozdělení na veřejný a soukromý sektor. Ze získaných informací zpracovala studentka v kapitole Návrh řešení doporučení určená personalistům a manažerům, co by firmy měly dělat, aby se tyto rizikové oblasti ve firmách vůbec neobjevovaly, jak rizikovým faktorům předcházet, co dělat pro osoby, které se staly terčem šikany, jak s oběťmi dále pracovat a pomoci jim.

Formální a jazyková úroveň, rozsah práce

A - výborně

Posuďte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posuďte typografickou a jazykovou stránku.

Bakalářská práce je zpracována dobře, studentka používá odborný styl. Jednotlivé části práce jsou logicky strukturovány a provázány, struktura práce je přehledná a koresponduje s cíli práce, orientuje se na klíčové informace.

Výběr zdrojů, korektnost citací

A - výborně

Vyjádřete se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Charakterizujte výběr pramenů. Posuďte, zda student využil všechny relevantní zdroje. Ověřte, zda jsou všechny převzaté prvky řádně odlišeny od vlastních výsledků a úvah, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.

Literární přehled práce je po metodické a formální stránce řádně zpracován včetně citací a odkazů na použitou literaturu. Autorka prokázala schopnost pracovat s odbornou literaturou, s textem a čerpá z dostatečného počtu zdrojů. Seznam použité literatury je dobře sestaven, odpovídá požadovaným normám, stejně tak i použité citace a parafráze.

Další komentáře a hodnocení

Vyjádřete se k úrovni dosažených hlavních výsledků závěrečné práce, např. k úrovni teoretických výsledků, nebo k úrovni a funkčnosti technického nebo programového vytvořeného řešení, publikačním výstupům, experimentální zručnosti apod.

Autorka si vybrala dosti náročné téma s rizikem, že bude mít problémy se získáním informací pro šetření. Oceňuji kvalitně zpracované odpovědi na výzkumné otázky a doporučení pro firmy, které je založeno na provedeném šetření.

III. CELKOVÉ HODNOCENÍ, OTÁZKY K OBHAJOBĚ, NÁVRH KLASIFIKACE

Studentka Tereza Vodseďálková plně prokázala, že je schopna tvůrčí práce, text dostatečně naplňuje požadavky kladené na bakalářskou práci. Zvolená metodika je adekvátní zkoumané problematice výskytu mobbingu a bossingu na pracovišti, provedené šetření se 107 respondenty ze soukromého i veřejného sektoru je podkladem pro široce a pečlivě zpracované odpovědi na výzkumné otázky. Závěry a doporučení poskytují informace, co mají firmy dělat, aby se projevy šikany eliminovaly a jak pomoci lidem, kteří se už stali obětí šikany.

Otázka:

Domníváte se, že firmy jsou ochotny zabývat se prevencí výskytu šikany na pracovištích nebo je stále toto téma tabu a spíše se pak řeší krizové situace?

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm A - výborně.

Datum: 16.6.2017

Podpis: