

Mobbing a bossing na pracovišti

Abstrakt

Bakalářská práce se zabývá aktuálním tématem šikany na pracovišti. Teoretická část se zaměřuje na charakteristiku šikany, na její základní pojmy jako je mobbing a bossing a na teoretické poznatky, například, kdo se může stát obětí šikany, kdo je agresorem a pachatelem a jaká je proti tomuto jednání možná prevence a obrana.

Součástí praktické části bylo zmapování výskytu šikany ve veřejném a soukromém sektoru pomocí anonymního dotazníkového šetření. Průzkum je zaměřen na projevy šikany, strategie pachatelů, způsoby řešení a vyhledání pomoci. Součástí práce je návrh plánu strategie řešení a prevence pro oslovené skupiny respondentů.

Abstract

The bachelor thesis deals with the current topic of bullying at the workplace. The theoretical part focuses on the characteristics of bullying, its basic concepts such as mobbing and bossing and on theoretical knowledge, for example, who can become a victim of bullying, who is an aggressor and perpetrator. It also focuses on preventing and defending bullying.

Part of the practical section is the mapping of bullying in the public and private sector through a questionnaire survey. The survey focuses on bullying, offender strategies, and ways to resolve and seek help. Part of the thesis is a proposal of a plan of strategy of solution and prevention for addressed groups of respondents.

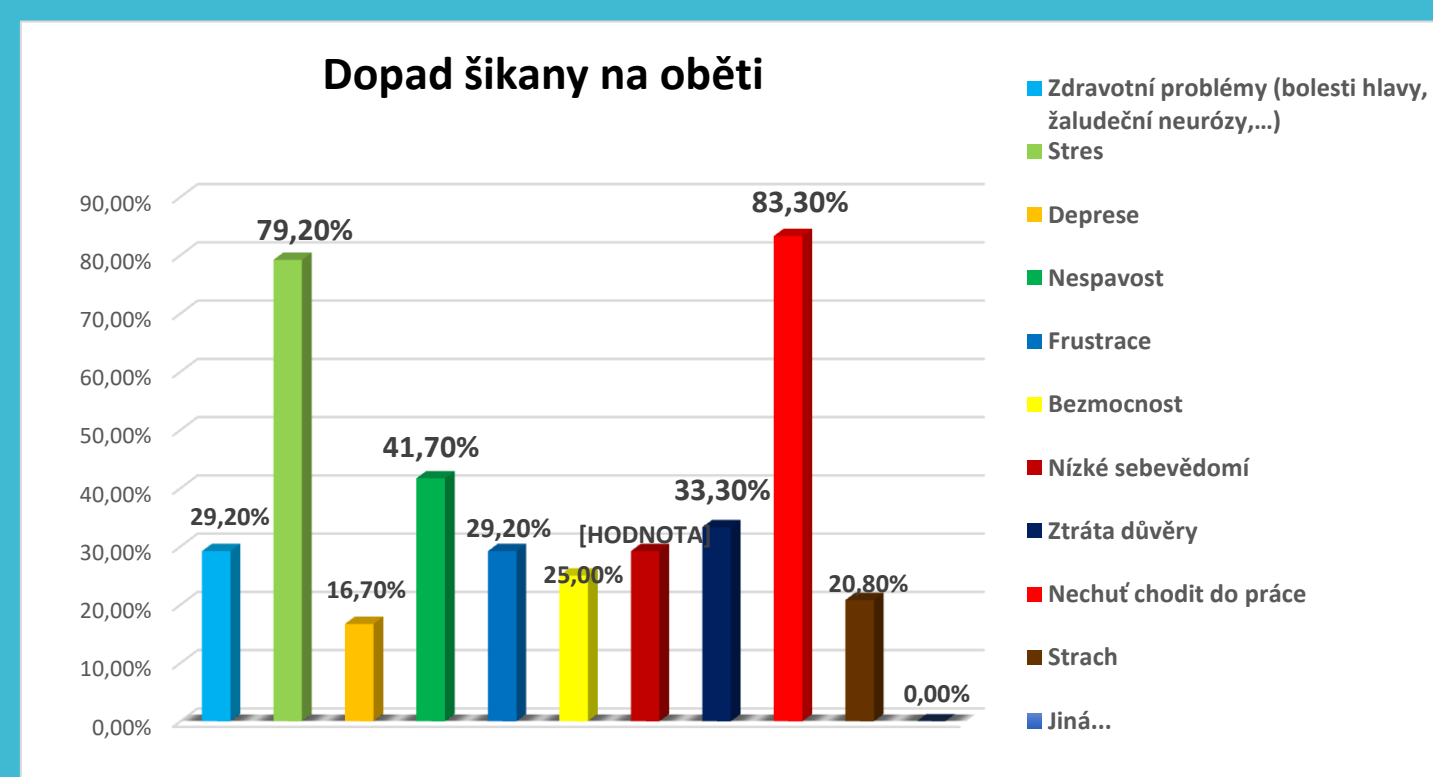
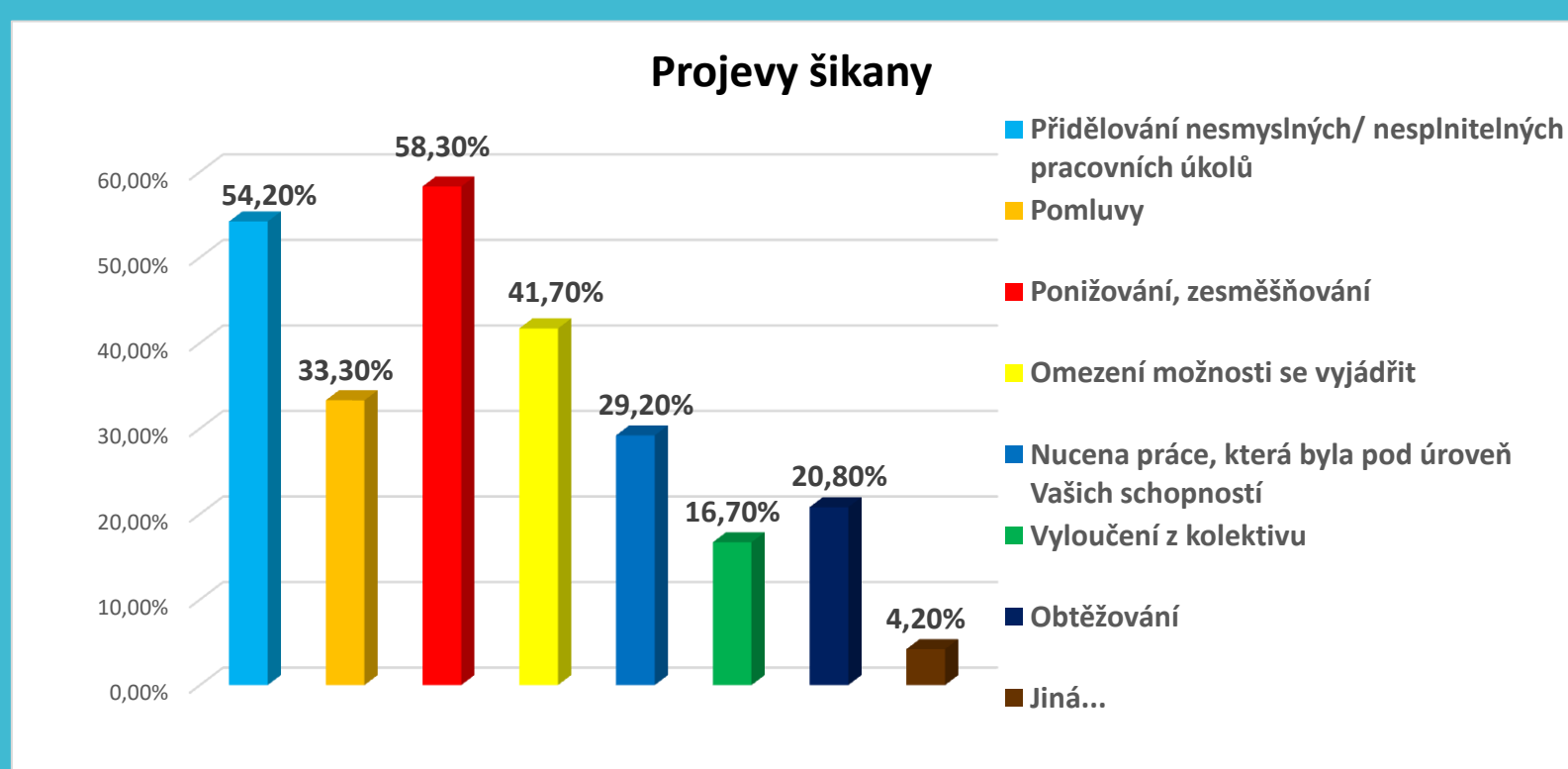
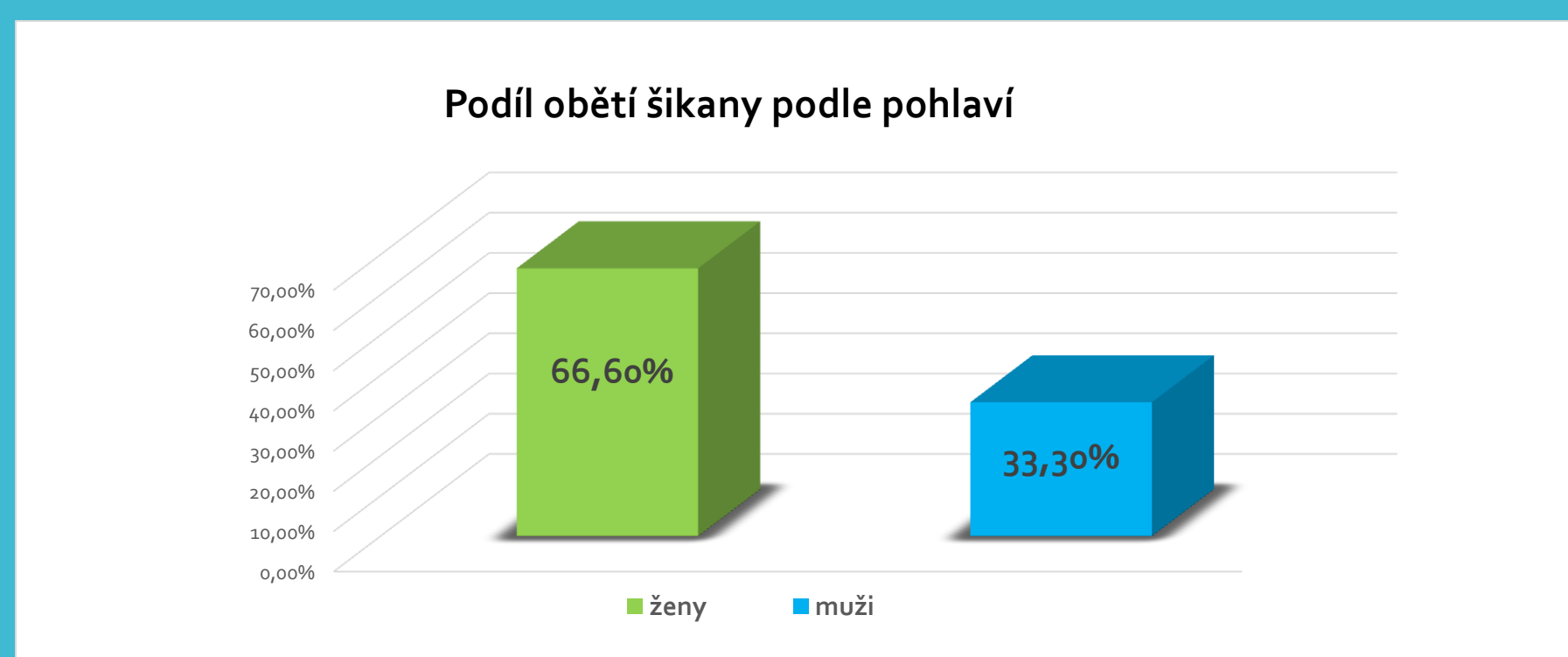
Cíl práce

Cílem bakalářské práce je poskytnutí informací o problematice šikany na pracovišti, jejího vzniku, řešení a ochrany před ní. Přínosem práce bylo zmapovat výskyt této šikany ve veřejném a soukromém sektoru pomocí anonymního dotazníkového šetření. Díky analýze výsledků dotazníku byl vytvořen návrh řešení z pohledu prevence.

Výsledky práce

Ze všech 107 respondentů se 24 zaměstnanců setkala se šikanou na pracovišti. Z veřejného sektoru to bylo 8 respondentů (22,2 %) z celkových 36 lidí a ze soukromého sektoru 16 respondentů (22,5 %) z celkových 71 zaměstnanců.

Zaměstnanci v obou sektorech mají větší povědomí o pojmu bossing než o pojmu mobbing. Větší převahu ale měli zaměstnanci ve veřejném sektoru, kdy pojem bossing znalo okolo 70 % respondentů.



Otázky pro návrh řešení

- Co by měla firma dělat, aby se rizikové oblasti vůbec neobjevovaly?
- Jak těmto rizikovým jevům předejít?
- Co by měla firma dělat pro osoby, u kterých se rizikové jevy už objevily?
- Jak s oběťmi dále pracovat?
- Jak jim lze pomoci?

Návrh řešení

- Vést pravidelné dotazníkové šetření zaměřené na spokojenost zaměstnanců, poskytovat školení.
- Začít správným výběrem zaměstnanců, vytvořit firemní plán pro řešení šikany, přijmout firemního psychologa.
- Poskytnout obětem podporu – kontakty na vyšší orgány, ombudsmana, externí instituce a poradny.
- Nabídnout odbornou pomoc - kouč, psycholog, psychiatr, právník.
- Promluvit si se zaměstnanci i s vedoucím - vést pravidelné rozhovory mezi čtyřma očima.
- Nabídnout obětem jinou pozici - rotace práce.
- Podpora personální, poskytování poradenství, jaké jsou možné varianty řešení- podpořit oběť v odchodu ze zaměstnání.
- Pokud by oběť souhlasila - nabídnout setkání s mediátorem.

Bakalářská práce

Autorka

Tereza Vodseďálková
MÚVS ČVUT v Praze
Personální management v průmyslových podnicích

Vedoucí práce

PhDr. Lenka Mynaříková, Ph. D.
MÚVS ČVUT v Praze



Seznam doporučené literatury

- BEŇO, Pavel, 2003. *Můj šéf, můj nepřítel?*. Brno: ERA. ISBN 80-86517-34-9.
- HUBER, Brigitte, 1995. *Psychický teror na pracovišti: mobbing*. Martin: Neografie. ISBN 80-85186-62-4.
- SVOBODOVÁ, Lenka, 2008. *Nenechte se šikanovat kolegy: mobbing - skrytá hrozba*. Praha: Grada. Poradce pro praxi. ISBN 978-80-247-2474-4.

