



Stres jako faktor ovlivňující výkon práce ve společnosti XY

Tereza Rašková

Masarykův ústav vyšších studií

Abstrakt

Bakalářská práce se zabývá tématem „Stres jako faktor ovlivňující výkon práce“. Konkrétně se zabývá rozborem vlivu stresu, který působí na zaměstnance při výkonu jejich práce. Tato bakalářská práce má dvě části, teoretickou a praktickou. V úvodu teoretické části jsou nejprve vysvětleny základní charakteristiky a definice stresu, poté rozebírám negativní působení stresu na somatopsychický stav jedince a také copingové strategie. Dále se zaměřuji přímo na pracovní stres, kdy popisují vliv působení stresu na pracovní výkon, stresory a jejich zdroje v podniku a také vhodné pracovní podmínky. V úvodu praktické části je představena jedna společnost XY. Na zaměstnancích této firmy je provedeno dotazníkové šetření. Následně vyhodnocuji tuto metodu sběru dat a odpovídám na výzkumné otázky. Po vyhodnocení dotazníkového šetření jsou navržena opatření, která jsou následně navržena ve společnosti XY.

Klíčová slova: Stres, výkon, výkonnost, stresory, pracovní prostředí

Abstract

This Bachelor Thesis primarily illustrates stress as a factor affecting individual's work performance. The Thesis consists of two parts, theoretical and practical. In the introduction of the theoretical part are first explained some basic characteristics and the definition of stress. Afterwards I analyze the negative effects of stress on the somatopsychic state of an individual and evaluate coping strategies. Secondly, I am focusing specifically on work stress, describing the influence of stress on work performance, stressors and their origin in the company as well as suitable working conditions. The practical part targets one company XY. Employees of this company are handed a questionnaire, after which I evaluate this method of data collection and answer research questions. Subsequent to the evaluation of the questionnaire, are proposed measures precisely to the company XY.

Key words: stress, performance, stressors, work, environment, work

Cíl

- ❖ Hlavním cílem je analyzovat míru stresu ve společnosti XY
- ❖ Dílčím cílem je porovnat to, jak odlišně zvládají stres lidé na různých pozicích

Výzkumné otázky

- 1) Jaké rozdílné faktory působí na obchodníka a manažera ve společnosti XY?
- 2) Způsobují pracovní podmínky zaměstnancům společnosti XY zdravotní problémy?
- 3) Považují zaměstnanci stres za faktor negativně ovlivňující jejich výkon ve společnosti XY?

Metodika výzkumu - Dotazník

- Dotazníkové šetření probíhalo ve dnech od 5.3 do 15.3 2018
 - 15 otázek, z toho je 11 uzavřených a 4 uzavřené výčtové
- Dotazník byl předložen respondentům v tištěné podobě a byl anonymní
 - Osloveno 62 respondentů, z toho se zúčastnilo pouze 50

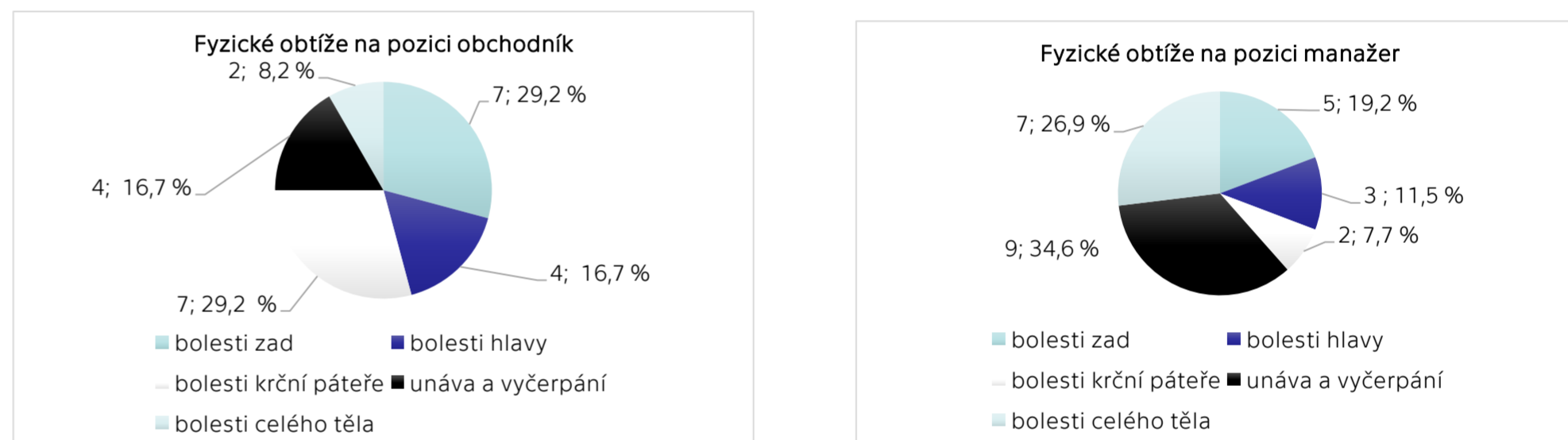
Představení společnosti XY

Společnost, kterou jsem si pro svou Bakalářskou práci vybrala si nepřála být zveřejněna, proto vycházím z interních materiálů společnosti, která mi je k těmto účelům poskytla.

Tato společnost XY vznikla v České republice v roce 1997. Z počátku nabízela pouze spotřebitelské financování prostřednictvím leasingu a splátkového prodeje, dále pak v roce 2000 uvedla na trh jednu z prvních úvěrových karet v České republice. V roce 2002 už začala novým klientům poskytovat i hotovostní úvěry. Pobočky této společnosti jsou po celé Evropě, ale i v Asii. V současné době působí celkově v 11 zemích. Jedná se o českou nebankovní instituci, která se specializuje na spotřebitelské financování. Tento druh financování poskytuje především formou nákupu na splátky, revolvingových úvěrů (úvěrové nebo kreditní karty) anebo také formou hotovostních úvěrů. V roce 2015 rozšířila své služby o krátkodobé půjčky. Tato společnost je součástí mezinárodní skupiny, která dále patří do mezinárodní finanční skupiny PPF.

Tato nebankovní instituce je členem České leasingové a finanční asociace, která se podílí na přípravě právních předpisů, které souvisejí s nebankovními finančními produkty a také s postavením společností, které poskytují spotřebitelské úvěry, leasingy, faktoring a splátkový prodej. V rámci své online strategie využívá síť partnerských webů pro to, aby měli lepší viditelnost na online trhu.

Výsledky dotazníkového šetření



Psychické obtíže na pozici obchodník

Odpověď	Absolutní četnost	Relativní četnost
Ano	18	75 %
Ne	6	25 %

Psychické obtíže na pozici manažer

Odpověď	Absolutní četnost	Relativní četnost
Ano	10	38,5 %
Ne	16	61,5 %

Zodpovězení výzkumných otázek

Jaký je rozdíl mezi působícími stresovými faktory na pozici obchodníka a manažera ve společnosti XY?

Z mého dotazníkového šetření vyplynulo, že stresové faktory působí jak na manažera, tak i na obchodníka. Vyplynulo také, že odlišnost mezi působícími faktory na řídicí zaměstnance a řadové zaměstnance nejsou takové rozdíly a některé se dokonce i shodují. Mezi nejčastěji působícími stresovými faktory na pozici obchodník patří pracovní prostředí, které je dle mého názoru pro tuto pozici nevyhovující z důvodu nespokojenosti výkonu práce v prostředí uvnitř obchodního centra. Na pozici manažer je také nejvíce působícím stresujícím faktorem také pracovní prostředí, z čehož usuzuji, že je pro něj nevyhovující častá změna pracovního prostředí, kdy většinu času tráví tím, že jezdí mezi prodejními plochami, kde kontroluje obchodníky. U pozice manažer byla odpověď, že je stresuje pracovní prostředí jednoznačná. Naopak u obchodníka volili respondenti téměř stejné procento odpovědí u pracovního prostředí a u odpovědi, že je stresuje nadřazený.

Způsobuje zaměstnancům firmy XY jejich výkon práce zdravotní komplikace v důsledku stresu?

Když se někde vyskytuje nadměrná míra stresu, tak to není dobré a může to mít za následek špatný dopad na zdraví člověka. Z pohledu psychologie práce je věnování se zdravotnímu stavu zaměstnanců velmi důležité. Z výsledků mého dotazníkového šetření vyplynulo, že nejčastějšími fyzickými obtížemi u zaměstnanců této společnosti je především bolest zad a také únava a vyčerpání. Mezi psychické obtíže pak nejčastěji patří se spánkem a pocitem viny. Kdyby byly zaměstnanci této společnosti dlouhodoběji vystavováni stresu, mohlo by to vést k závažnějším zdravotním komplikacím, jako je například mozková mrtvice.

Je stres ovlivňujícím faktorem při výkonu práce pro zaměstnance společnosti XY?

Ano, respondenti, kterých jsem se dotazovala v dotazníkovém šetření, vnímají stres jako velmi důležitý a také ovlivňující faktor pro výkon práce. Tento výsledek se ukázal jak u řídicích zaměstnanců, tak i u řadových pracovníků ve společnosti XY. Míra stresu ovlivňuje jejich pracovní výkon, a čím je tato míra vyšší, tím se jejich výkonnost snižuje.

Použitá literatura

1. KŘIVOHLAVÝ, J. *Psychologie zdraví*, Praha: Portál, 2003, 278 s. ISBN 8071787744
2. MIKULÁŠTÍK, M. *Manažerská psychologie*, Praha: Grada, 2007, 380 s. ISBN 8024713479
3. PLAMÍNEK, J. *Sebeřízení*, Praha: Grada, 2004, 148 s. ISBN 024706717
4. ŠTIKAR, J. *Psychologie ve světě práce*, Praha: Karolinum, 2003, 461 s. ISBN 8024712725
5. VEBER, J. *Management*, Praha: Management Press, 2009, 736 s. ISBN 9788072612000