

**I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE**

<b>Název práce:</b>	<b>Hodnocení pracovníků v eventové agentuře pomocí metody mystery shopping</b>
<b>Jméno autora:</b>	<b>Tereza Marešová</b>
<b>Typ práce:</b>	bakalářská
<b>Fakulta/ústav:</b>	Masarykův ústav vyšších studií (MÚVS)
<b>Katedra/ústav:</b>	Oddělení manažerských studií
<b>Vedoucí práce:</b>	PhDr. Lenka Mynaříková, Ph.D.
<b>Pracoviště vedoucího práce:</b>	Oddělení pedagogických a psychologických studií

**II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ**

<b>Zadání</b>	<b>průměrně náročné</b>
<i>Hodnocení náročnosti zadání závěrečné práce.</i>	
Bakalářská práce se zaměřuje na hodnocení zaměstnanců v eventové agentuře pomocí metody mystery shopping. Zadání lze považovat za průměrně obtížné.	

<b>Splnění zadání</b>	<b>splněno</b>
<i>Posuďte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena. Nebylo-li zadání zcela splněno, pokuste se posoudit závažnost, dopady a případně i příčiny jednotlivých nedostatků.</i>	
V teoretické části jsou popsány obecné poznatky týkající se hodnocení zaměstnanců a metody mystery shopping. V praktické části je řešen výzkumný úkol v agentuře MyEvent s.r.o. Autorka vytvořila popis pracovních pozic, který do té doby v agentuře chyběl a na jeho základě poté navrhla jednotlivé kroky mystery shoppingu s ohledem na jeho možné využití v rámci hodnocení zaměstnanců na zvolených pracovních pozicích. Na základě výsledků mystery shoppingu jsou společnosti předložena konkrétní doporučení zaměřená jak na využití metody, tak na konkrétní pracovníky. Zadání bylo splněno.	

<b>Aktivita a samostatnost při zpracování práce</b>	<b>A - výborně</b>
<i>Posuďte, zda byl student během řešení aktivní, zda dodržoval dohodnuté termíny, jestli své řešení průběžně konzultoval a zda byl na konzultace dostatečně připraven. Posuďte schopnost studenta samostatné tvůrčí práce.</i>	
Autorka práce byla při řešení zvoleného zadání aktivní, pracovala samostatně, průběžně konzultovala postup řešení.	

<b>Odborná úroveň</b>	<b>A - výborně</b>
<i>Posuďte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů a dat získaných z praxe.</i>	
Autorka v práci využívá odborné znalosti i vlastní zkušenost s prací v eventové agentuře, vhodně propojuje teoretické koncepty s otázkou jejich praktického využití.	

<b>Formální a jazyková úroveň, rozsah práce</b>	<b>A - výborně</b>
<i>Posuďte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posuďte typografickou a jazykovou stránku.</i>	
Formální i jazyková úroveň práce je v pořádku. Rozsah odpovídá požadavkům na bakalářskou práci	

<b>Výběr zdrojů, korektnost citací</b>	<b>A - výborně</b>
<i>Vyjádřete se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Charakterizujte výběr pramenů. Posuďte, zda student využil všechny relevantní zdroje. Ověřte, zda jsou všechny převzaté prvky řádně odlišeny od vlastních výsledků a úvah, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.</i>	
Citace jsou v souladu s citačními normami. Autorka používá množství odborných zdrojů. Práce byla zkontrolována na plagiáty v systému Theses.	

<b>Další komentáře a hodnocení</b>
------------------------------------

*Vyjádřete se k úrovni dosažených hlavních výsledků závěrečné práce, např. k úrovni teoretických výsledků, nebo k úrovni a funkčnosti technického nebo programového vytvořeného řešení, publikačním výstupům, experimentální zručnosti apod.*

Vložte komentář (nepovinné hodnocení).

### **III. CELKOVÉ HODNOCENÍ A NÁVRH KLASIFIKACE**

*Shrňte aspekty závěrečné práce, které nejvíce ovlivnily Vaše celkové hodnocení.*

Autorka v bakalářské práci na příkladu eventové agentury představuje možnosti praktického využití metody mystery shopping jako nástroje hodnocení zaměstnanců. Popisuje celý proces vytváření a realizace metody včetně srovnání jednotlivých šetření, navrhuje doporučení na změny, který by mohly přispět k větší efektivitě metody a ke zlepšení pracovní činnosti zaměstnanců.

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **A - výborně**.

Datum: 28.4.2018

Podpis: