

# PŘIJÍMÁNÍ A ADAPTACE ZAMĚSTNANCŮ

ve firmě XY



**ČESKÉ  
VYSOKÉ  
UČENÍ  
TECHNICKÉ V PRAZE**

ČVUT

2018

Anna Košáková

Vedoucí práce: Ing. Klára Šimonová

## ABSTRAKT:

Cílem bakalářské práce je analyzovat proces přijímání a adaptace zaměstnanců ve firmě XY. Následně identifikovat, zda průběh těchto procesů koresponduje s očekáváním a potřebami zaměstnanců. Teoretická část čerpá z odborné literatury a charakterizuje výše zmíněné procesy. V praktické části je představena firma XY, její firemní kultura a postup při přijímání a adaptaci nově nastupujících zaměstnanců. V závěru jsou zhodnoceny výsledky dotazníkového šetření a následně navrženy změny pro zlepšení procesů.

## ABSTRACT:

The aim of the thesis is to analyze onboarding and adaptation of new employees in the company XY and to determine to which extent does theoretical knowledge coincides with reality and expectations of employees. The theoretical part draws from literature and characterizes the above-mentioned processes. In the practical part is introduced the company XY, its corporate culture and the process of onboarding and adaptation of new employees. In the end, the results of the questionnaire survey are evaluated and changes are proposed to improve the processes

## METODIKA:

Vlastní šetření se zaměřovalo na analýzu procesu přijímání a adaptace zaměstnanců, kteří pracují na pozici Telefonní bankéř a Bankéř pro péči o klienty. Následně byl zaměstnancům, kteří ve firmě XY pracují méně než rok, rozdán dotazník. Dotazník zjišťoval jak probíhal proces přijímání a adaptace u těchto Zaměstnanců a jaké změny by případně uvítaly. Po rozboru výsledků dotazníkového šetření jsou navržena doporučení, která by proces přijímání a adaptace ve firmě XY mohla vylepšit.

## O SPOLEČNOSTI:

Firma XY je bankovní instituce, která poskytuje finanční služby v České republice již od roku 1997. Její mateřská společnost sídlí v zahraničí a patří mezi největší evropské banky, díky její podpoře si banka XY dokázala vybudovat silnou klientelu a od vzniku se stále vyvíjí a rozšiřuje svou nabídku produktů a služeb. Nyní má společnost na českém trhu postavení moderní digitální banky. Hlavní pobočky se nachází v Ostravě, Brně a hlavní centrála v Praze. Nabídka firmy XY obsahuje:

- ▶ Běžné a spořicí účty
- ▶ Debetní a kreditní karty
- ▶ Klasické úvěry
- ▶ Půjčky
- ▶ Pojištění

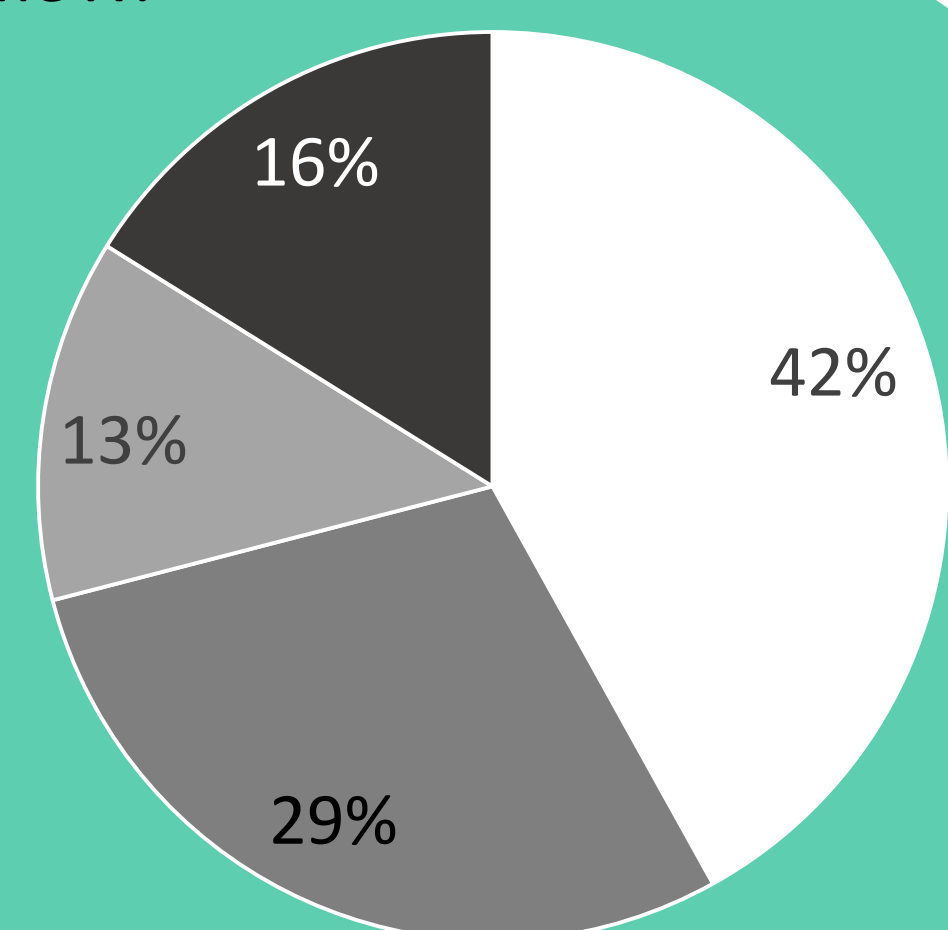
## OBSAH:

### Úvod

- 1 METODOLOGIE PRÁCE**
  - 1.1 Předmět a cíl práce
  - 1.2 Techniky a metody výzkumu
- 2 PŘIJÍMÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ**
  - 2.1 Proces přijímání zaměstnanců
  - 2.2 Předmluvní fáze
  - 2.3 Formální náležitosti
- 3 ADAPTACE ZAMĚSTNANCŮ**
  - 3.1 Proces adaptace zaměstnanců
  - 3.2 Osoby řídící adaptační proces
  - 3.3 Druhy adaptace
  - 3.4 Fáze a oblasti adaptace
  - 3.5 Řízení adaptačního procesu
  - 3.6 Nástroje adaptačního procesu
  - 3.7 Funkce a cíle adaptace
  - 3.8 Kontrola a hodnocení procesu
- 4 VLASTNÍ ŠETŘENÍ**
  - 4.1 O společnosti
  - 4.2 Popis pracovních pozic
  - 4.3 Přijímání nových zaměstnanců
- 4.4 Adaptační proces nových zaměstnanců**
- 5 DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ**
  - 5.1 Výsledky dotazníkového šetření
  - 5.2 Návrhy na zlepšení

Závěr

Nejdůležitější osoba při adaptaci nováčků ve firmě XY



- Kolega (jiný než mentor)
- Přidělený mentor
- Školitel
- Vedoucí týmu