

Oponentní posudek diplomové práce na téma

Zavedení revidované normy 17025 v podmínkách zkušebních laboratoří

Autor: Bc. Jan Šutka

Aktuálnost a relevance řešeného tématu:

Předložená diplomová práce se zabývá aktuální problematikou, kterou v současné době řeší všechny akreditované zkušební a kalibrační laboratoře, a to přechod na novou normu ČSN EN ISO/IEC 17025:2018 upravující všeobecné požadavky na způsobilost zkušebních a kalibračních laboratoří. Autor se zabývá nejenom analýzou potřebných změn v systému jakosti ZL a KL vyvolaných novou normou, ale zabývá se i analýzou rizik a otázkou transakčních nákladů, kterou považuji za velmi důležitou nejen v této úloze, ale v celém širokém spektru úloh zahrnujících např. i koncipování efektivního schématu (státních) podpor pro dosažení požadovaných výsledků (např. cílů energetické efektivity).

Obsahová stránka:

Autor se v úvodu práce zabývá problematikou managementu jakosti s ohledem na problematiku zkušebních laboratoří a požadavků normy 17025. V této části práce autor podrobně analyzuje změny v požadavcích normy 17025 verze roku 2005 a verze roku 2018.

V další části práce se autor zabývá procesním řízením, modelováním procesů a SW podporou. Na to navazuje kapitola zabývající se problematikou řízení rizik.

V páté kapitole pak autor podrobně probírá problematiku transakčních nákladů a zaměřuje se především na vysvětlení pojmu transakčních nákladů, na způsoby jejich odhadu a na jejich význam.

V další části práce se autor zaměřuje na řešení s ohledem na implementaci normy 17025:2018 a stanovení transakčních nákladů v laboratoři LPDS, která je jako jasně vymezená organizační jednotka součástí organizační struktury ČVUT FEL. V této části práce autor sumarizuje konkrétní výsledky analýzy procesů laboratoře LPDS, identifikuje potřebné změny uplatňovaného systému jakosti a stanovuje postup jejich implementace. Jako významnou součást diplomové práce lze považovat i vytvoření revidované PJ laboratoře LPDS – viz samostatná příloha DP.

Za velmi zajímavou a významnou část DP považuji i provedené dotazníkové šetření mezi akreditovanými ZL pro zjištění výše transakčních nákladů souvisejících s implementací požadavků normy 17025:2018.

Práce je logicky členěna do jednotlivých kapitol. Jednotlivé části práce dokumentují velmi dobrou orientaci diplomanta v dané problematice.

Diplomant zvolil, dle mého názoru, pro zpracování práce adekvátní metodický postup. Zde bych ocenil jak podrobnou analýzu nových požadavků normy 17025:2018 a vyvolaných změn, tak i jejich přímou implementaci do konkrétních podmínek laboratoře LPDS. Současně oceňuji i provedení sběru dat a výzkumu pro stanovení transakčních nákladů.

Práce s literaturou:

Práce obsahuje řadu odkazů na relevantní zdroje informace. Autor v jednotlivých částech práce využívá relevantní odkazy. Způsob citování a práce s literaturou považuji za adekvátní danému tématu a věcně správný.

Rozsah použité literatury a způsob práce s ní dokumentuje velmi dobrou orientaci autora v dané komplexní problematice.

Formální stránka:

Po formální stránce k práci nemám připomínek. Práce je vhodně členěna, je přehledná, v práci je minimum překlepů, grafická úprava je na velmi dobré úrovni. Práce obsahuje standardní požadované části (abstrakt, úvod, atd.) včetně seznamu zkratk, tabulek a obrázků. Výsledky práce jsou vhodným způsobem shrnuty v závěru práce.

K práci mám následující dotazy:

- Kap. 7.1.2: transakční náklady jsou zde odvozeny od výše průměrné superhrubé mzdy v daném odvětví. Transakční náklady lze chápat i též ve vazbě na princip oportunitních nákladů – díky jejich existenci defact dochází k odčerpávání části produkční kapacity pracovníků. Nebylo by vhodné do stanovení transakčních nákladů zahrnout i zisk, o který firma přichází z důvodu, že část produkční kapacity pracovníků je čerpána na aktivity vyvolávající transakční náklady?
- Co bude, dle názoru autora, největším problémem při implementaci nových požadavků normy 17025:2018 do práce zkušebních laboratoří?

Celkové hodnocení:

Předložená diplomová práce přináší konkrétní výsledky aplikovatelné nejen v podmínkách laboratoře LPDS, ale může sloužit i jako vodítko pro ostatní ZL. Dle mého názoru, diplomant naplnil všechny body zadání.

Práci doporučuji k obhajobě a navrhuji její hodnocení stupněm:

A - výborně

V Praze dne 5.6.2018

Prof. Ing. Jaroslav Knápek, CSc.

ČVUT FEL

Katedra ekonomiky, manažerství a humanitních věd