

# Optimalizace procesů - společnost Neit

## Consulting

Ondřej Bačina

České vysoké učení technické v Praze

Masarykův ústav vyšších studií

2018

## Abstrakt

Cílem této bakalářské práce je zmapovat a následně analyzovat stávající proces ve vybraném podniku na konkrétním projektu. Prvním krokem bylo seznámení s tímto prvocesem, jeho funkcionalitou a optimalizací, ale také s tím, jak je daný proces zhodnocen po časové a ekonomické stránce. První část bakalářské práce jsem věnoval procesům, jak po stránce teoretické, ale i po stránce praktické, a to vzhledem k danému projektu.

V praktické části bakalářské práce se věnuji konkrétnímu procesu, jeho úplnému zmapování, grafickému znázornění pomocí notace BPMN 2.0 a následné analýze.

Dalším krokem, který následuje, je analýza a návrh změny v konkrétním procesu, která ve své konečné fázi povede ke zlepšení nebo změně procesu.

## English Summary

The aim of this bachelor thesis is to map and then analyse the current process in the selected company on a specific project. The first step was the familiarization with this process, its functionality and optimization, but also how to given process is evaluated in timely and economical way. The first part of my bachelor thesis was devoted to processes both the theoretical and the practical aspects of the project.

In the practical part of the bachelor thesis i deal with a specific process, its full mapping, graphical representation using the notation BPMN 2.0 and subsequent analysis. The next step is to analyze and propose a change in particular process that will ultimately lead to an improvement or change in the process and will not be negative in view of subsequent time or economic appreciation.

**Vedoucí práce:** Ing. Jiří Kaiser, Ph.D.

**Pracoviště:** MÚVS ČVUT v Praze, oddělení ekonomických studií

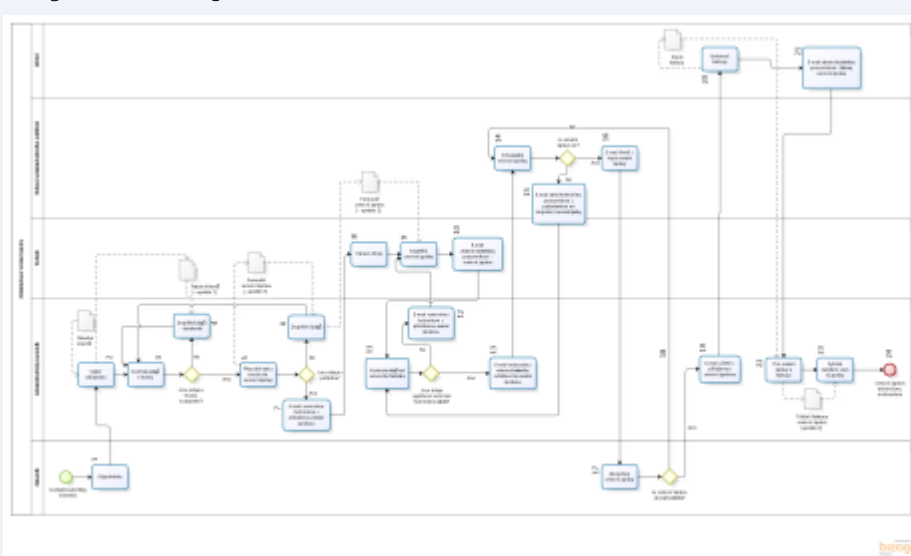
## Metodika

Cílem teoretické části bakalářské práce bylo seznámit čtenáře s hlavními informacemi spojenými s procesy, jejich strukturou, rozdělením a následnou optimalizací. Nedílnou součástí teoretické části bylo korektně analyzovat, pomocí notace BPMN 2.0 zakreslit a následně vyhodnotit proces administrace spojené s opravou elektroerozivních strojů společnosti EDM Trade s.r.o. Hlavním cílem při vyhodnocování výchozího procesu byla jeho časová, finanční a investiční náročnost.

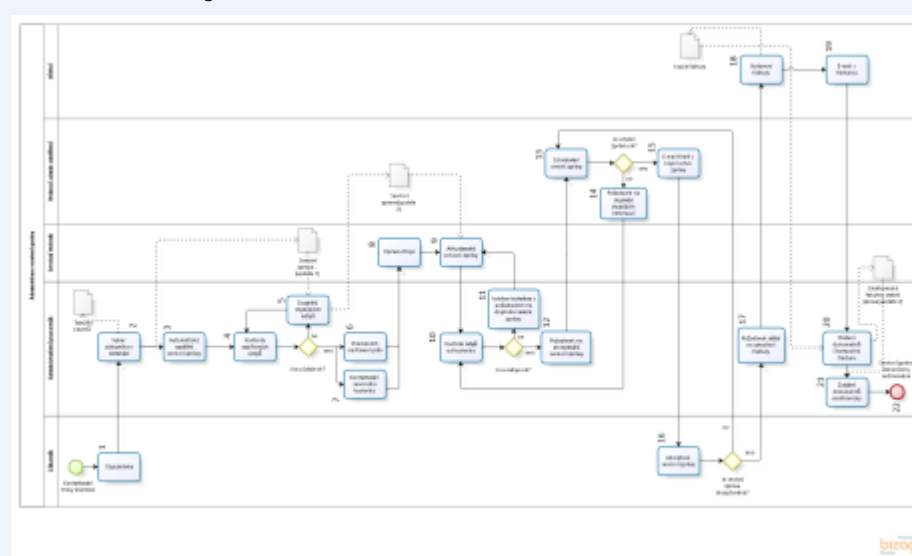
Cílem praktické části bakalářské práce bylo navrhnout řešení pro optimalizaci výchozího procesu, a to takovým způsobem, aby ve finální podobě byl proces výhodnější z hlediska časové nebo finanční náročnosti. Výsledkem vznikly dvě možnosti optimalizace procesu a to návrh optimalizace č.1 a návrh optimalizace č.2.

## Výsledky

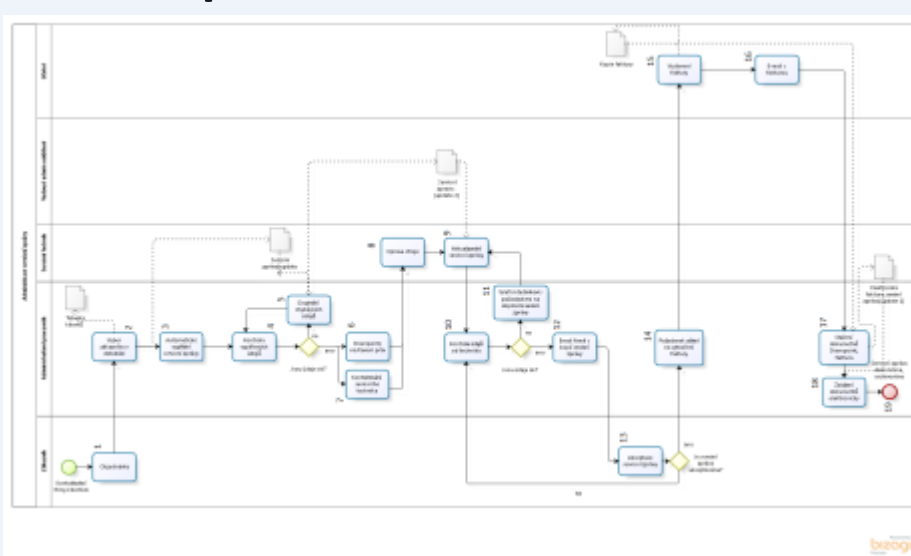
### Výchozí proces



### Návrh optimalizace č.1



### Návrh optimalizace č.2



### Hodnocení

Mezi hlavními požadavky klienta na změnu byla celková časová úspora procesu, a to i přes možné vyšší náklady spojené s aktualizací firemního systému, či nákupem nových softwarových licencí. V návrhu optimalizace č.1 byla navržena možnost omezení nadbytečné e-mailové komunikace, a to tím způsobem, že u každého kroku procesu, kde byla nutnost přeposlání servisní zprávy mezi odděleními, byla navržena možnost nákupu licence nového software SharePoint od společnosti Microsoft pro cca 6 uživatelů. Lidé spojení s konkrétní servisní zprávou tak nemusí posílat e-mail s přílohou

Další inovací, která přinesla časovou úsporu procesu, je aktualizace interního firemního systému, do kterého musí být vyvinuty nové funkce. K návrhům nových funkcí patří: nová stránka pro vytvoření a editaci servisní zprávy, databáze klientů s veškerými údaji a s možností vyhledávání a filtrování klientů, po vybrání klienta možnost automatického přepsání údajů z databáze do wordového dokumentu (servisní zprávy). Dalším požadavkem byla změna fyzického archivování servisních zpráv a veškeré dokumentace s ní spojené, a to z důvodu časové, prostorové, ale i ekologické náročnosti. Tento požadavek byl vyřešen aktualizací interního firemního systému, a to novou funkcí pro elektronickou archivaci aktuálních i historických servisních zpráv.

### Průměrné časové zhodnocení procesů

Výchozí proces: **170,91 minut**

Návrh optimalizace č.1: **138,488 minut**

Návrh optimalizace č.2: **131,55 minut**



### Průměrné finanční zhodnocení procesů

Výchozí proces: **951,278 Kč**

Návrh optimalizace č.1: **813,775 Kč**

Návrh optimalizace č.2: **612,843 Kč**



### Investiční zhodnocení procesů ČSH a VVP

Návrh optimalizace č.1: U návrhu optimalizace č.1 měřenou metodou čisté současné hodnoty byla zjištěna návratnost investice čtvrtým rokem a celkovým ziskem **46186** korun. Vnitřní výnosové procento bylo stanoveno na **0,20007** neboli 20,007%.

Návrh optimalizace č.2: U návrhu optimalizace č.2 měřenou metodou čisté současné hodnoty byla zjištěna návratnost investice druhým rokem a celkovým ziskem **269892** korun. Vnitřní výnosové procento bylo stanoveno na **0,7766** neboli 77,66%.

### Literatura

- Alena, S., 2011. *Zlepšování podnikových procesů*. Praha: Grada.
- Václav, R., 2017. *Podnikové procesy: procesní řízení a modelování*. Praha: Grada.
- MÁČE, Miroslav. *Finanční analýza investičních projektů: praktické příklady a použití*. Praha: Grada, 2006. *Finanční řízení*. ISBN 80-247-1557-0.
- About the Business Process Model And Notation Specification Version 2.0. [online]. Copyright © 2018 [cit. 02.04.2018]. Dostupné z: <http://www.omg.org/spec/BPMN/2.0/>