

Kvalita železničního cestování

Časová náročnost dotazníku: přibližně 10 minut.

Pokud musíte vyplňování dotazníku v polovině opustit, proklikejte, prosím, sekcemi až na konec a vyberte ODESLAT (je lepší mít jen polovinu odpovědí, než žádné ;-)

Dotazník je nezávislým studentským projektem a bude použit pro účely studentského projektu (není nikterak propojen s žádným dopravcem).

Předem děkujeme za odpovědi!

***Povinné pole**

1. Kdy jste naposledy jel/a vlakem? *

Označte jen jednu elipsu.

- V posledním roce
- 1 rok až 5 let
- 5 a více let
- Nikdy *Přestaňte tento formulář vyplňovat.*

Řekněte nám, prosím, něco o Vás:

2. Kolik je Vám let? *

Označte jen jednu elipsu.

- Do 18
- 18 až 25
- 26 až 30
- 31 až 40
- 41 až 50
- 51 až 60
- 61 a více
- Nechci sdělit

3. Jste: *

Označte jen jednu elipsu.

- Žena
- Muž *Přeskočte na otázku 4.*
- Nechci sdělit *Přeskočte na otázku 4.*

Proč jezdíte vlakem?

4. Kam jezdíte pravidelně vlakem?*Zaškrtněte všechny platné možnosti.*

- Do práce
- Na služební cesty
- Do školy
- Ve volném čase
- Pravidelně nejezdím
- Jiné: _____

5. Kam jezdíte vlakem nepravidelně?*Zaškrtněte všechny platné možnosti.*

- Do práce
- Na služební cesty
- Do školy
- Ve volném čase
- Nepravidelně nejezdím
- Jiné: _____

6. Vlakem jezdím, protože:*Zaškrtněte všechny platné možnosti.*

- Je to pohodlné
- Je to rychlé
- Jezdí často
- Musím
- Mohu ve vlaku odpočívat
- Je to levné
- Je to ekologické
- Mohu ve vlaku pracovat
- Zastavuje blízko cíle mé cesty
- Jiné: _____

**7. Jak dlouho jste ochoten/ochotna jít k vlaku pěšky (při Vašem nejběžnějším použití vlaku)?
(zapište, prosím, přibližný časový údaj (formát hh:mm))***Příklad: 8:30*
_____**8. Jak dlouho jste ochoten/ochotna na vlak čekat (při Vašem nejběžnějším použití vlaku)?
(zapište, prosím, přibližný časový údaj (formát hh:mm))***Příklad: 8:30*

9. Chcete k sekci „Proč jezdíte vlakem“ něco doplnit?

Minulá cesta vlakem

Vzpomeňte si, prosím, na Vaši poslední cestu vlakem a řekněte nám, jaká byla:

10. Kam jste jel/a?

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- Do práce
- Na služební cestu
- Do školy
- Na výlet
- Jiné: _____

11. Cestoval/a jste ve skupině?

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- Jel/a jsem sám/a
- Jel/a jsem se skupinou kamarádů
- Jel/a jsem se spolupracovníky
- Jiné: _____

12. V porovnání s podobnou cestou autem, byla Vaše poslední cesta vlakem pohodlná?

Označte jen jednu elipsu.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Velmi nepohodlná	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Velmi příjemná

13. Byla Vaše poslední cesta vlakem rychlá? (např. v porovnání s podobnou cestou autem)

Označte jen jednu elipsu.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Příliš pomalá a nekonkurenceschopná	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Rychlejší než jiným dopravním prostředkem (který bych mohl/a pro tuto cestu použít)

14. Byla Vaše poslední cesta vlakem cenově výhodná? (např. v porovnání s podobnou cestou autem)*Označte jen jednu elipsu.*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Příliš drahá	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Levnější než jiným dopravním prostředkem (který bych mohl/a pro tuto cestu použít)

15. Případal/a jste si při cestě vlakem bezpečně?*Označte jen jednu elipsu.*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Strach o život	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	V naprostém bezpečí

16. Jak bylo uspořádání sedadel v místě, kde jste seděl/a?

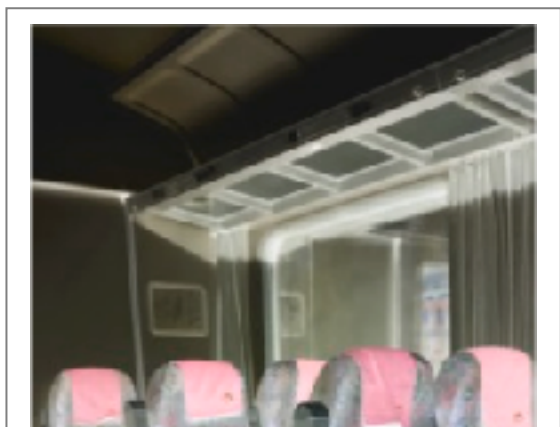
Označte jen jednu elipsu.



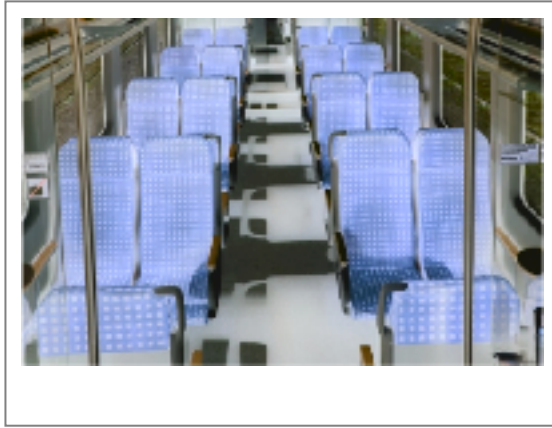
Kupé (přepážkami oddělené oddíly pro 4 - 8 sedadel)



Sedadla proti sobě s velkým stolem mezi (velkoprostorové uspořádání)



Letecké (sedadla za sebou jako v autobuse nebo letadle)



Sedadla proti sobě („čtyřky“) (velkoprostorové uspořádání)



Sedadla podél stěn

Jiné: _____

17. Přišel Vám interiér tohoto vozu vhodně řešen pro Vaši cestu?

Označte jen jednu elipsu.

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Interiér
neplnil mé
požadavky

Naprost
mi
vyhovoval

18. Bylo na interiéru něco, co Vás mile potěšilo a zpříjemnilo Vám cestu?

19. Bylo na interiéru něco, co se Vám nelíbilo a znepříjemňovalo Vám cestu?

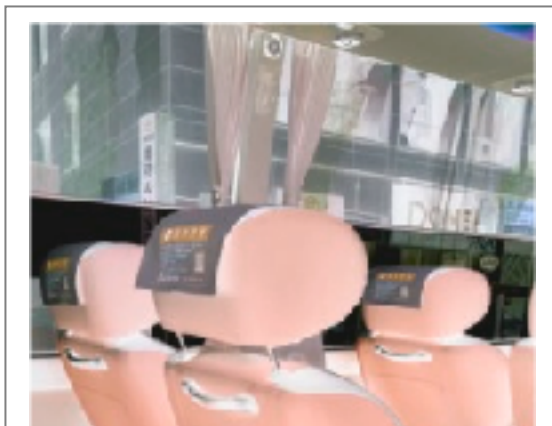
20. Chcete k sekci „Minulá cesta vlakem“ něco doplnit?

Vaše představa o lepší cestě vlakem

Jak byste si představoval/a, že by měl interiér vlaku vypadat:

21. Pokud byste jel sám/jela sama, jaké uspořádání sedadel byste preferoval/a?

Označte jen jednu elipsu.


 Letecké uspořádání sedadel

 Sedadla obličejem k sobě („čtyřky")

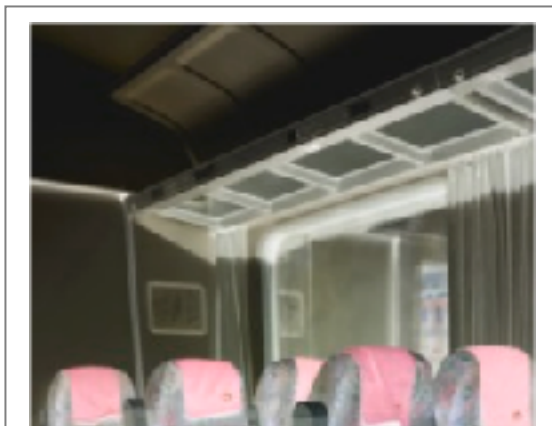
 Kupé (přepážkami oddělené oddíly pro 4 - 8 sedadel)

 Sedadla obličejem k sobě („čtyřky") částečně oddělené menšími přepážkami (např. skleněné)

 Jiné:

22. Pokud byste jel/a se skupinou přátel, jaké uspořádání sedadel byste preferoval/a?

Označte jen jednu elipsu.


 Letecké uspořádání sedadel

 Sedadla obličejem k sobě („čtyřky“)

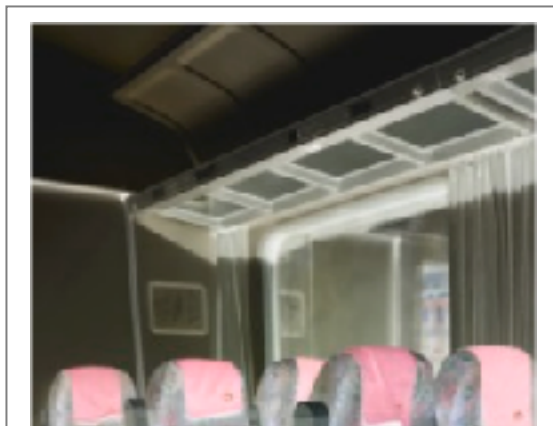
 Kupé (přepážkami oddělené oddíly pro 4 - 8 sedadel)

 Sedadla obličejem k sobě („čtyřky“) částečně oddělené menšími přepážkami (např. skleněné)

 Jiné:

23. Pokud byste jel/a na pracovní cestu, jaké uspořádání sedadel byste preferoval/a?

Označte jen jednu elipsu.


 Letecké uspořádání sedadel

 Sedadla obličejem k sobě („čtyřky“)

 Kupé (přepážkami oddělené oddíly pro 4 - 8 sedadel)

 Sedadla obličejem k sobě („čtyřky“) částečně oddělené menšími přepážkami (např. skleněné)

 Jiné:

24. Preferujete, když je vlak celý průchozí bez dveří mezi vozy?



Označte jen jednu elipsu.

- Ano
 Jen pokud jedu sám/sama
 Jen pokud jedu se skupinou
 Ne
 Jiné: _____

25. Sedadla chci spíše

Označte jen jednu elipsu.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Tvrdá	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Měkká

26. Jaký potah sedadel preferujete?

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

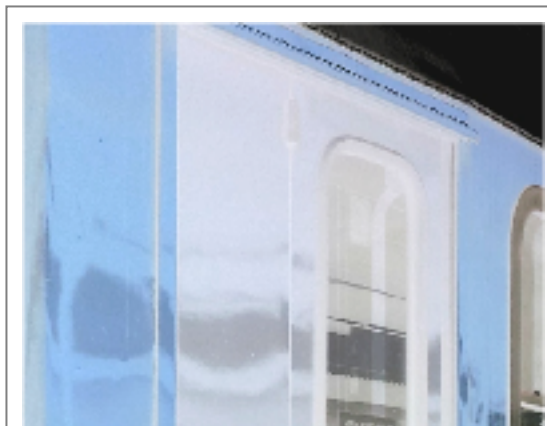
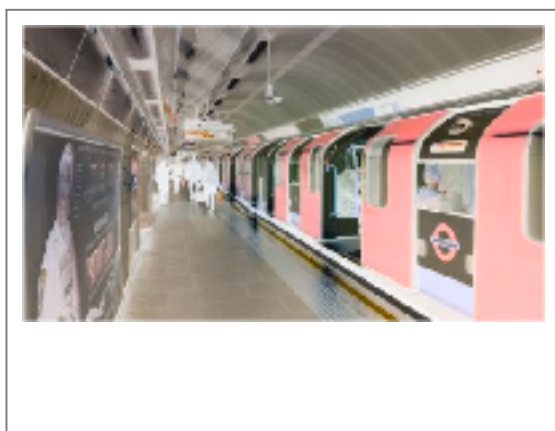
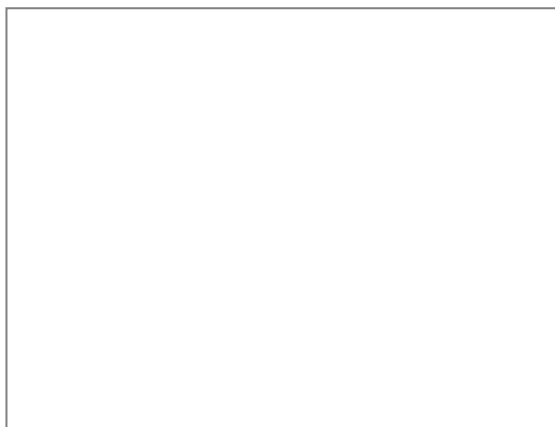
- Kožené
 Látkové
 Koženka
 Plastové (polstrované)
 Plastové (tvrdé)
 Dřevěné
 Jiné: _____

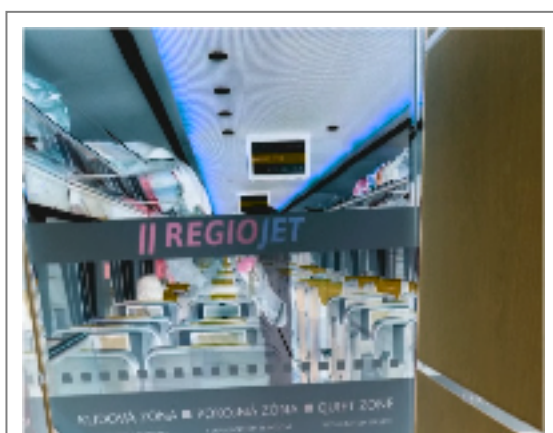
27. Chcete mít u sedadla velký stůl (na práci, na hry, ...)?



Označte jen jednu elipsu.

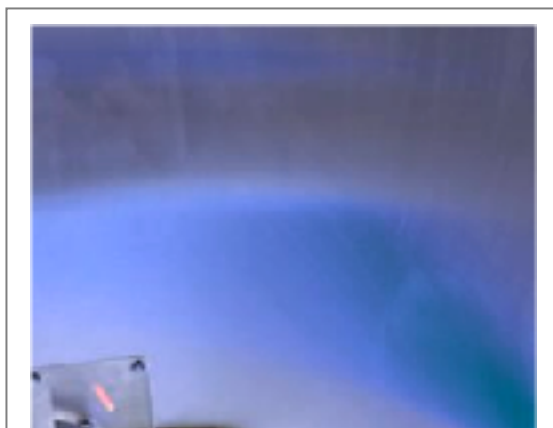
- Ano
- Ne
- Nezáleží mi na tom
- Jiné: _____

28. Jaké ovládání vnějších dveří vozu preferujete?*Označte jen jednu elipsu.* Klika Tlačítko Automatické (centrálně ovládané) Jiné: Bezdotykové (senzor, bezkontaktní tlačítko,...) _____

29. Jaké ovládání interiérových dveří vozu preferujete?*Označte jen jednu elipsu.* Klika Tlačítko Jiné: Bezdotykové (senzor, bezkontaktní tlačítko,...) _____

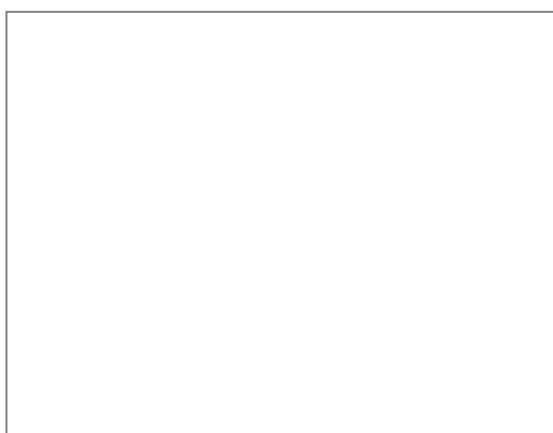
30. Jaké ovládání dveří od toalety preferujete?

Označte jen jednu elipsu.



Kliká

Tlačítko



Jiné:

Bezdotykové (senzor, bezkontaktní tlačítko,...) _____

31. Jaké ovládání kohoutku s vodou na toaletě preferujete?

Označte jen jednu elipsu.



Mechanický kohoutek



Tlačítko



Bezdotykové

Jiné:



Nášlapné

32. Jak by se v teplých dnech měla ve vozidle udržovat vhodná teplota?

Označte jen jednu elipsu.

Klimatizace

Otvírací okna

Větrák

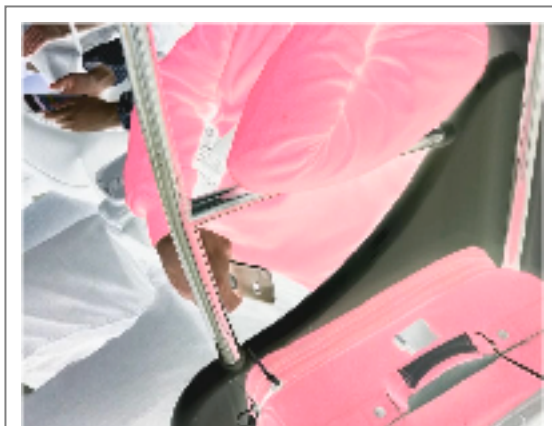
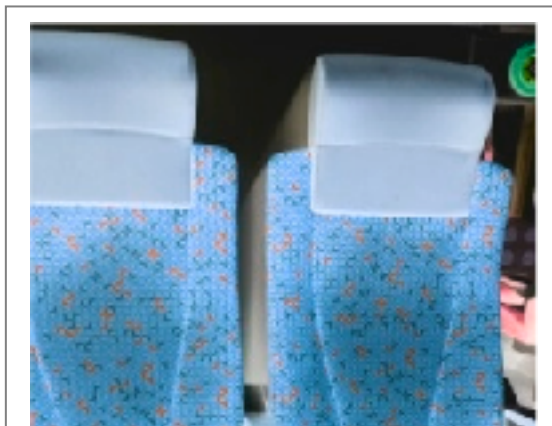
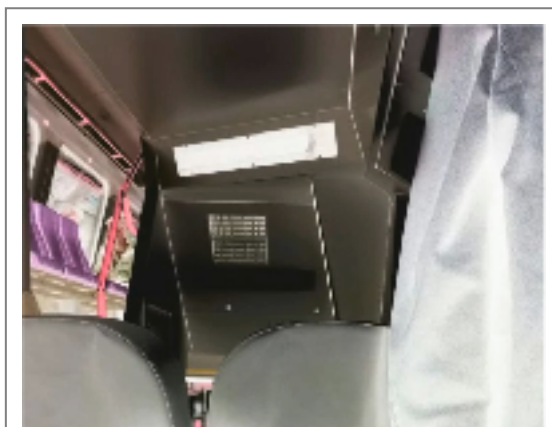
Jiné: _____

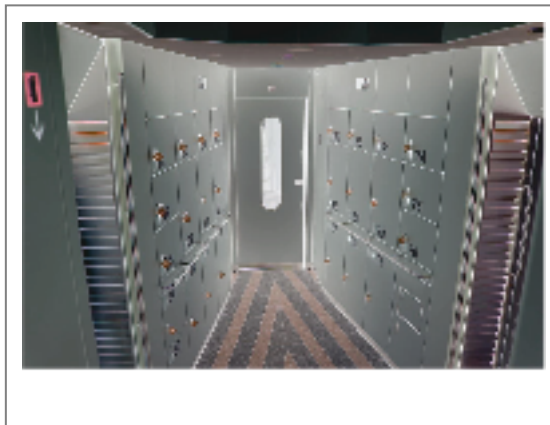
33. Je dobré, aby byl interiér snímán kamerovým systémem se záznamem?



Označte jen jednu elipsu.

- Ano
- Ne
- Jiné: _____

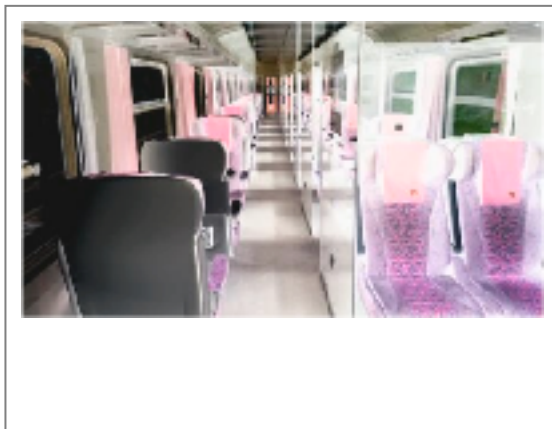
34. Kam byste si nejráději umístil/a rozměrnější zavazadlo?*Zaškrtněte všechny platné možnosti.* K sedadlu Pod sedadlo Do police nad sedadlem Do police uprostřed vozu Do police v blízkosti dveří Na vedlejší sedadlo



Do hlídaného zavazadlového oddílu
 Jiné:

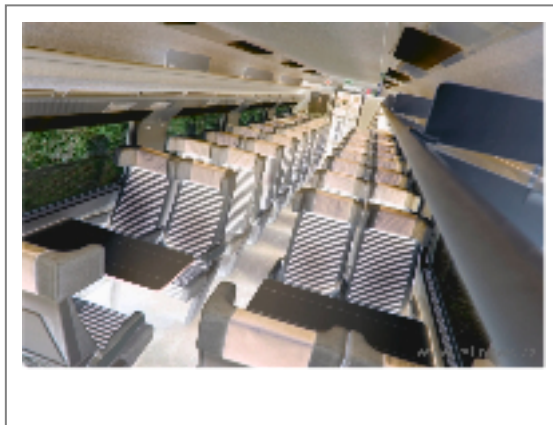
Do uzamykatelné skříňky ve Vašem voze

35. Jaký z následujících interiérů by Vám přišel barevně nejvhodnější pro dálkový vlak?
Označte jen jednu elipsu.

 1 2 3 4



5



6

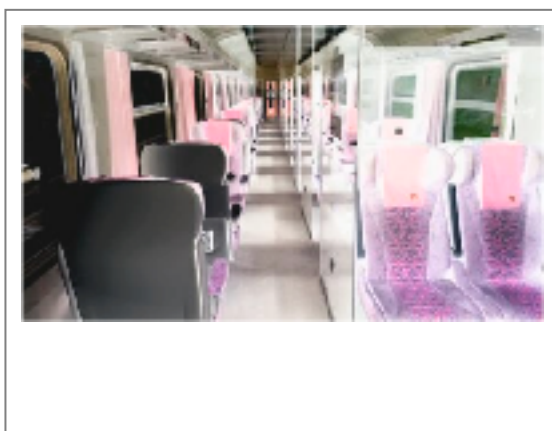


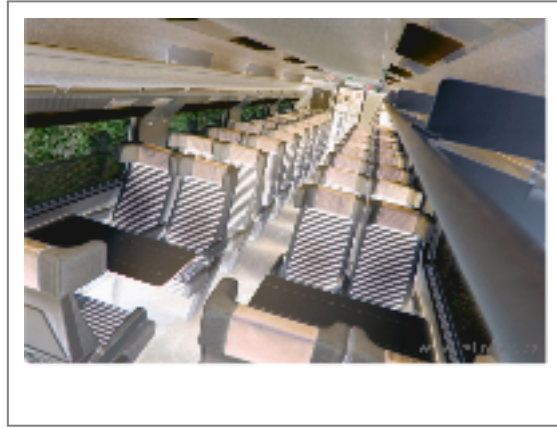
7

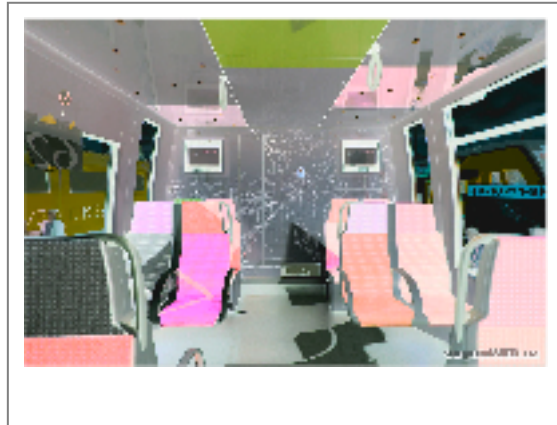


8

36. Jaký z následujících interiérů by Vám přišel barevně nejvhodnější pro příměstský vlak?
Označte jen jednu elipsu.

 1 2 3 4


 5

 6

 7

 8

37. Chcete k sekci „Vaše představa o lepší cestě vlakem“ něco doplnit?

Výbava vlaku a služby

Ohodnotte, jak moc by pro Vás bylo užitečné následující vybavení: (1=neužitečné, 9=nejvíce užitečné)

38. Vybavení vlaku WiFi zdarma

Označte jen jednu elipsu.

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Pro mne
neužitečné

Výrazně
by mi to
zpříjemnilo
cestu

39. Vybavení vlaku zábavní systémem (filmy, hudba, zprávy, interaktivní mapa s polohou vlaku,...) ke kterému se zdarma připojím přes WiFi

Označte jen jednu elipsu.

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Pro mne
neužitečné

Výrazně
by mi to
zpříjemnilo
cestu

40. Vybavení vlaku individuálními obrazovkami zábavního systému (filmy, hudba, zprávy, interaktivní mapa s polohou vlaku,...) pro každé sedadlo



Označte jen jednu elipsu.

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Pro mne
neužitečné

Výrazně
by mi to
zpříjemnilo
cestu

41. Vybavení sedadla držákem na mobil/tablet pro pohodlné sledování filmů

Označte jen jednu elipsu.

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Pro mne
neužitečné

Výrazně
by mi to
zpříjemnilo
cestu

42. Vybavení sedadla zásuvkou 230V

Označte jen jednu elipsu.

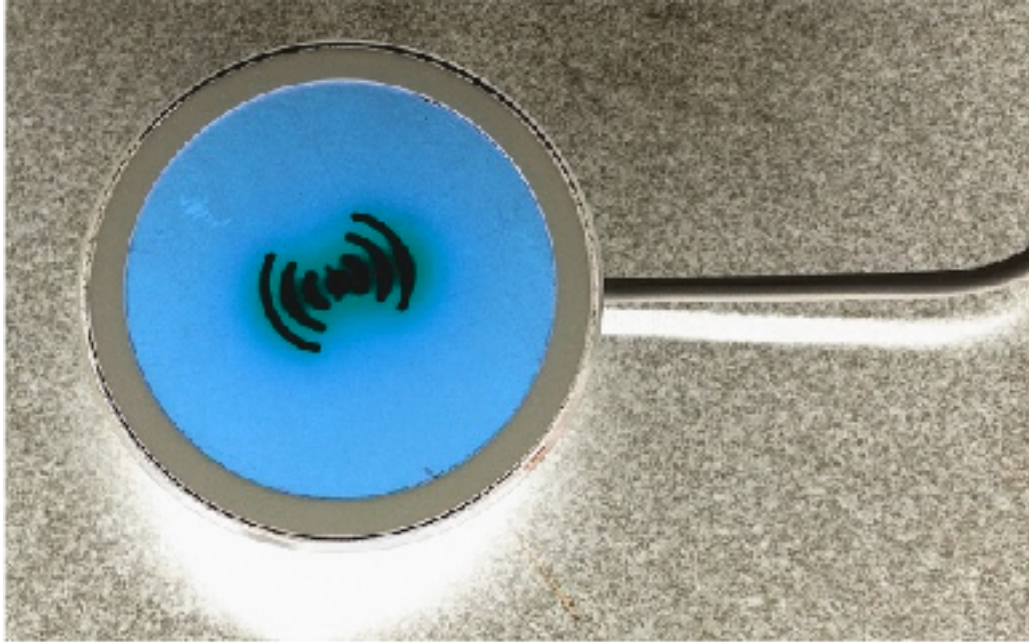
1 2 3 4 5 6 7 8 9

Pro mne
neužitečné

Výrazně
by mi to
zpříjemnilo
cestu

43. Vybavení sedadla USB zásuvkou*Označte jen jednu elipsu.*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Pro mne neužitečné	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Výrazně by mi to zpříjemnilo cestu

44. Vybavení sedadla držákem na mobil s bezkontaktní indukční nabíječkou standardu Qi*Označte jen jednu elipsu.*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Pro mne neužitečné	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Výrazně by mi to zpříjemnilo cestu

45. Vybavení vlaku klimatizací udržující pokojovou teplotu v celém voze*Označte jen jednu elipsu.*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Pro mne neužitečné	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Výrazně by mi to zpříjemnilo cestu

46. Vybavení sedadla vlastní jednotkou pro udržení tepelného komfortu (regulovatelný proud vzduchu, vlastní „klimatizace“,...)



Označte jen jednu elipsu.

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Pro mne
neužitečné

Výrazně
by mi to
zpříjemnilo
cestu

47. Individuální vyhřev sedáku sedadla

Označte jen jednu elipsu.

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Pro mne
neužitečné

Výrazně
by mi to
zpříjemnilo
cestu

48. Individuální odvětrávání (chlazení) sedáku sedadla

Označte jen jednu elipsu.

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Pro mne
neužitečné

Výrazně
by mi to
zpříjemnilo
cestu

49. Individuální osvětlení sedadla



Označte jen jednu elipsu.

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Pro mne
neužitečné

Výrazně
by mi to
zpříjemnilo
cestu

50. Informační systém informující o naplnění jednotlivých vozů ve vlaku



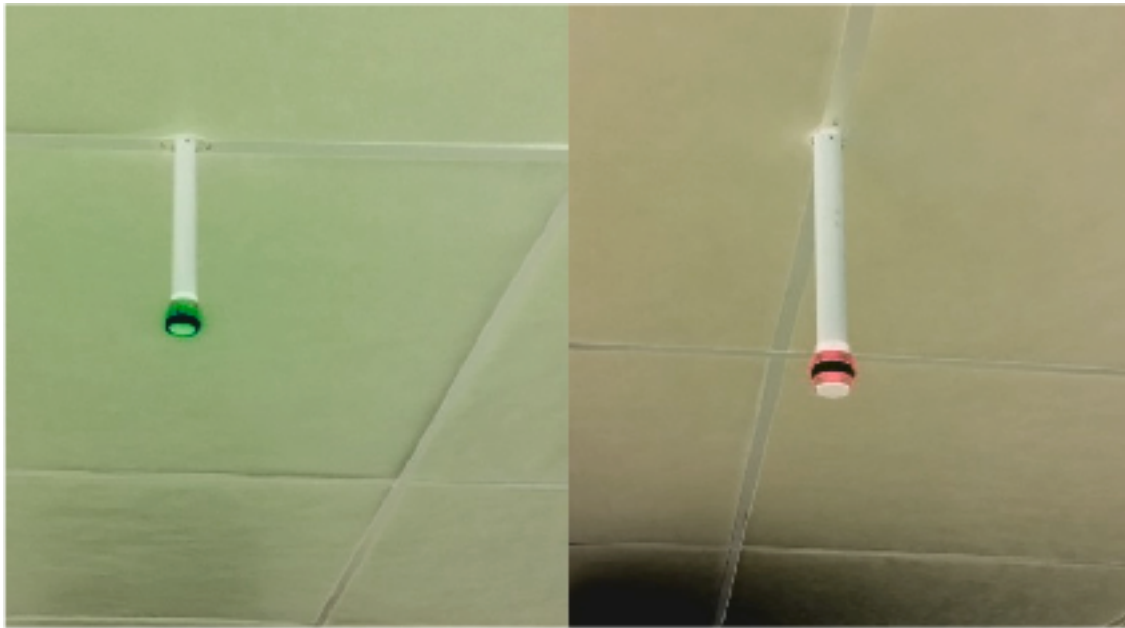
Označte jen jednu elipsu.

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Pro mne
neužitečné

Výrazně
by mi to
zpříjemnilo
cestu

51. Informační systém zvýrazňující volná sedadla ve voze (světelné majáčky)



Označte jen jednu elipsu.

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Pro mne
neužitečné

Výrazně
by mi to
zpříjemnilo
cestu

52. Informační systém informující o přípojích ve stanicích, jejich reálném zpoždění a jejich umístění ve stanici (nástupišti) vzhledem k nástupišti tohoto vlaku

Označte jen jednu elipsu.

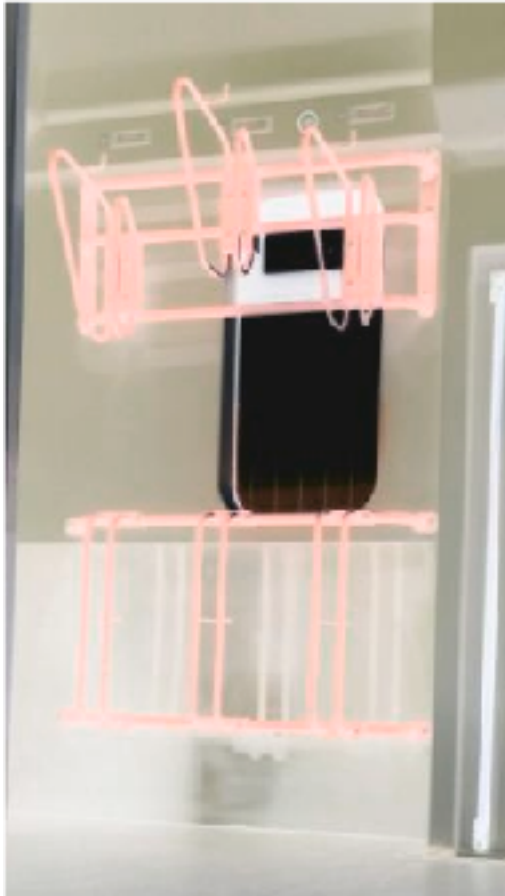
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Pro mne neúčinné	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Výrazně by mi to zpříjemnilo cestu

53. Automat s občerstvením ve voze

Označte jen jednu elipsu.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Pro mne neúčinné	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Výrazně by mi to zpříjemnilo cestu

54. Možnost vzít si s sebou kolo



Označte jen jednu elipsu.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Pro mne neúčinné	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Výrazně by mi to zpříjemnilo cestu

55. Chcete k sekci „Výbava vlaku a služby“ něco doplnit?

