

I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název práce:	Komunikace zákazníka a poskytovatele facility služeb
Jméno autora:	Ondřej Svoboda
Typ práce:	bakalářská
Fakulta/ústav:	Fakulta stavební (FSv)
Katedra/ústav:	Katedra ekonomiky a řízení ve stavebnictví (k126)
Oponent práce:	Ing. Stanislav Vitásek
Pracoviště oponenta práce:	České vysoké učení technické v Praze, Fakulta stavební

II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

Zadání	průměrně náročné
Zadání odpovídá svým rozsahem a cíli obvyklé náročnosti bakalářské práce.	

Splnění zadání	splněno
Zadání práce hodnotím jako splněné. Student detailně objasnil termíny facility management a správa nemovitosti. Spolu s porovnáním rozdílů mezi těmito oblastmi. Samotná práce byla rozšířena o studentovy poznatky z reálného prostředí podniku poskytující služby FM.	

Zvolený postup řešení	správný
Student postupoval racionálně a systematicky. V teoretické části sesbíral a shrnul potřebné údaje o dané problematice, které následně posloužily k vypracování praktické části práce.	

Odborná úroveň	A - výborně
Autor po odborné stránce používal správné termíny a dokázal, že dané problematice skutečně porozuměl.	

Formální a jazyková úroveň, srozumitelnost práce	A - výborně
Jazyková a formální část práce je na dobré úrovni.	

Výběr zdrojů, korektnost citací	B - velmi dobře
Student si vybral vhodné publikace, avšak i autor sám zmiňuje v úvodu své práce, že literatura k tomuto tématu je na našem území omezená. Mohl tedy použít více zahraničních zdrojů, které se touto problematikou zabývají hlouběji. V práci bylo dosaženo souladu s citačními normami a zvyklostmi.	

Další komentáře a hodnocení	

III. CELKOVÉ HODNOCENÍ, OTÁZKY K OBHAJOBĚ, NÁVRH KLASIFIKACE

Jedná se o kvalitně zpracovanou bakalářskou práci.

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **A - výborně**.

Datum: 18.6.2017

Podpis: