

## I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

<b>Název práce:</b>	<b>Komunikace zákazníka a poskytovatele facility služeb</b>
<b>Jméno autora:</b>	<b>Ondřej Svoboda</b>
<b>Typ práce:</b>	bakalářská
<b>Fakulta/ústav:</b>	Fakulta stavební (FSv)
<b>Katedra/ústav:</b>	Katedra ekonomiky a řízení ve stavebnictví
<b>Vedoucí práce:</b>	doc. Ing. Daniel Macek, Ph.D.
<b>Pracoviště vedoucího práce:</b>	Katedra ekonomiky a řízení ve stavebnictví

## II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

<b>Splnění zadání práce</b>	<b>splněno</b>
<i>Posuďte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena.</i>	
Bakalářská práce v plné šíři splňuje zadání.	

<b>Aktivita a samostatnost při zpracování práce</b>	<b>B - velmi dobře</b>
<i>Posuďte, zda byl student během řešení aktivní, zda dodržoval dohodnuté termíny konzultací. Posuďte schopnost studenta samostatně tvůrčí práce.</i>	
Student pracoval aktivně a samostatně. Neměl problém se získáním a zpracováním informací, které použil jak v teoretické, tak i praktické části. Ze zdravotních důvodů průběžné termíny konzultací byly posunuty, ale finální verzi práce stihl dokončit v řádné době.	

<b>Odborná úroveň</b>	<b>A - výborně</b>
<i>Posuďte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů. Posuďte též schopnost studenta vnímat řešenou problematiku v širších souvislostech a aplikovat inženýrský přístup při řešení.</i>	
Student si vybral téma, které je zasazeno až ve výuce v magisterském studiu, ale neměl problém s nastudováním potřebných materiálů a uchopit problematiku v kontextu všech souvislostí, které danou problematiku obklopují.	

<b>Formální a jazyková úroveň, srozumitelnost práce</b>	<b>A - výborně</b>
<i>Posuďte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posuďte typografickou a jazykovou stránku práce a její celkovou srozumitelnost</i>	
Práce je logicky a přehledně členěna. Typograficky a jazykově je na dobré úrovni.	

<b>Výběr zdrojů, korektnost citací</b>	<b>B - velmi dobře</b>
<i>Vyjádřete se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Posuďte výběr pramenů. Ověřte, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi.</i>	
Student čerpal informace převážně z online zdrojů a metodických příruček. Použil i základní literaturu, které k tomuto tématu u nás mnoho vydáno nebylo. Citace jsou uvedeny podle normy a v textu uvedeno, kdy z nich bylo čerpáno. Z mého pohledu se dali přidat ještě zdroje z časopisů a zahraniční literatury, kde jsou na toto téma zajímavé práce.	

<b>Další komentáře a hodnocení</b>
Vložte komentář (nepovinné hodnocení).

## III. CELKOVÉ HODNOCENÍ A NÁVRH KLASIFIKACE

*Shrňte aspekty závěrečné práce, které nejvíce ovlivnily Vaše celkové hodnocení.*

Ačkoliv práce nešla podle původního časového plánu (způsobeno zdravotními problémy studenta), tak se povedlo ji dopsat v řádném termínu a časový skluz se nepodepsal na kvalitě obsahu. Student prokázal, že umí zpracovat téma, které si musel nejdříve teoreticky nastudovat a posléze vypracovat praktickou část, kde jsi zajistil všechny potřebné informace s následným analytickým zpracováním.

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **A - výborně**.

Datum: 14.6.2017

Podpis: