

## I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název práce:	Společenská odpovědnost Mercedes-Benz Financial Services
Jméno autora:	Klára Trochová
Typ práce:	bakalářská
Fakulta/ústav:	Masarykův ústav vyšších studií (MÚVS)
Katedra/ústav:	Oddělení ekonomických studií
Vedoucí práce:	Ing. Libor Cupal
Pracoviště vedoucího práce:	MÚVS, Oddělení manažerských studií

## II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

<b>Zadání</b>	<b>náročnější</b>
<i>Hodnocení náročnosti zadání závěrečné práce.</i>	
Zadání patří mezi náročnější oblasti z pohledu analýzy stávající situace v koncernu Mercedes-Benz, z pohledu samotného CSR patří i mezi témata průměrně náročná.	

<b>Splnění zadání</b>	<b>splněno</b>
<i>Posuďte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena. Nebylo-li zadání zcela splněno, pokuste se posoudit závažnost, dopady a případně i příčiny jednotlivých nedostatků.</i>	
Považuji za splněné.	

<b>Aktivita a samostatnost při zpracování práce</b>	<b>A - výborně</b>
<i>Posuďte, zda byl student během řešení aktivní, zda dodržoval dohodnuté termíny, jestli své řešení průběžně konzultoval a zda byl na konzultace dostatečně připraven. Posuďte schopnost studenta samostatné tvůrčí práce.</i>	
Autorka byl aktivní a samostatná při zpracování práce, aktivně konzultovala.	

<b>Odborná úroveň</b>	<b>A - výborně</b>
<i>Posuďte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů a dat získaných z praxe.</i>	
Odpovídající kvalitní využití znalostí získaných teoretickou přípravou této závěrečné práce. Komplexní teoretická část přispěla k plynulému propojení do praktické části. V praktické části vychází autorka z analýzy struktury a činnosti Mercedes-Benz Financial Services (MBFS) s rozlišením prvků jednotlivých pilířů CSR přímo základní činnosti MBFS. Autorka následně popisuje jednotlivé aktivity sociální, environmentální a ekonomické odpovědnosti MBFS i Daimler Financial Service jako součástí koncernu Daimler AG. Autorka provedla dotazníkové šetření mezi zaměstnanci MBFS v České republice. Z tohoto výzkumu vyplynulo, že firma má v České republice ještě rezervy ohledně komunikace o společenské odpovědnosti. Zaměstnanci hodnotí kladně stávající aktivity MBFS v oblasti CSR, ale zároveň se necítí být dostatečně informováni a rádi by byli více zahrnuti do společenských aktivit. Proto autorka proto nejprve doporučuje na pravidelných širších čtvrtletních poradách vytvořit prostor pro informace o výsledcích projektů spadajících do oblasti CSR. Zaměstnanci budou mít prostor navrhnout vlastní iniciativu a probírat ji s vedením. Tím lze zajistit, že se zaměstnanci budou cítit více angažovaní a vedení obdrží okamžitou zpětnou vazbu. Autorka současně navrhla upřednostnit jiné komunikační kanály a frekvenci informací včetně online (intranetové) přístupu, který poskytuje výhodu uchování historie a plného rozsahu informací, kterou stávající způsob komunikace poskytoval s omezením nebo vůbec. Společnost MBFS kladně přijala všechna doporučení autorky.	

<b>Formální a jazyková úroveň, rozsah práce</b>	<b>B - velmi dobře</b>
<i>Posuďte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posuďte typografickou a jazykovou stránku.</i>	
Přehledné a graficky čisté zpracování. Určité nepřesnosti v interpunkci. V praktické části je vhodné některá slova nebo formulace nahradit formálnějšími.	

**Výběr zdrojů, korektnost citací**

**A - výborně**

*Vyjádřete se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Charakterizujte výběr pramenů. Posuďte, zda student využil všechny relevantní zdroje. Ověřte, zda jsou všechny převzaté prvky řádně odlišeny od vlastních výsledků a úvah, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.*

Kvalitní práce se skutečně nadstandardním počtem 31 zdrojů včetně zdrojů zahraničních. Korektní citace a odkazování.

**Další komentáře a hodnocení**

*Vyjádřete se k úrovni dosažených hlavních výsledků závěrečné práce, např. k úrovni teoretických výsledků, nebo k úrovni a funkčnosti technického nebo programového vytvořeného řešení, publikačním výstupům, experimentální zručnosti apod.*

**III. CELKOVÉ HODNOCENÍ A NÁVRH KLASIFIKACE**

*Shrňte aspekty závěrečné práce, které nejvíce ovlivnily Vaše celkové hodnocení.*

Cílem této práce bylo zhodnotit aktuální situaci ve společnosti MBFS a následně navrhnout možná zlepšení. Vymezený cíl práce považuji za splněný.

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **A - výborně**.

Datum: 12.6.2017

Podpis: