

# Hodnocení zaměstnanců v daném podniku X

## Bakalářská práce

**Autor: Martin Los**

Studijní program: **Ekonomika a management**

Studijní obor: **Řízení a ekonomika průmyslového podniku**

**Akademický rok  
2016/2017**

*Vedoucí bakalářské práce: PhDr. Lenka Mynaříková, Ph.D.*

*Pracoviště: MÚVS ČVUT – Oddělení pedagogických a psychologických studií*

## Cíl práce

Hlavním cílem bakalářské práce je pomocí interního auditu ohodnotit správnost a efektivnost nastaveného systému hodnocení zaměstnanců v daném podniku X.

## Výzkumné otázky

- 1) Jsou zaměstnanci a management spokojeni s nastaveným systémem hodnocení?
- 2) Mají zaměstnanci pocit, že jsou nadřizným hodnoceni spravedlivě?
- 3) Je ve společnosti hodnocení prováděno dle teoretických východisek?

## Abstrakt

Bakalářská práce se zabývá zhodnocením současného stavu hodnocení v daném podniku X.

V teoretické části je problematika popsána z odborné literatury, kde je především vysvětlen význam a cíl hodnocení zaměstnanců a následně jsou popsány základní metody hodnocení pracovníků. V poslední části literární rešerše se nachází souvislost hodnocení zaměstnanců se vzděláváním a odměňováním.

V praktické části je popsán kompletní tréninkový systém, do něhož spadá i hodnocení zaměstnanců v daném podniku X. Tréninkový systém je zhodnocen pomocí interního auditu, který byl proveden formou dotazníkového šetření. Dotazník je zaměřen na celkovou spokojenost zaměstnanců s hodnocením pracovního výkonu a přístupem jejich nadřízených. Na zjištěné nedostatky jsou vytvořena nápravná opatření, která byla konzultována s vedoucím daného podniku.

## Abstract

The bachelor thesis deals with the assessment of current state of evaluation in company X.

The theoretical part describes the problem as it is mentioned in the literature, which explains the importance, aim and the basic methods of evaluation of the employees. The last part of the literary research presents a connection between the evaluation of employees and the education and remuneration.

The practical part describes the complete training system, which includes the evaluation of the employees in the given company. The training system is evaluated through an internal audit, which was carried out in the form of questionnaire survey. The questionnaire focuses on the overall satisfaction of employees with the performance evaluation and the access of their superiors. Corrective measures have been developed for the identified shortcomings, which have been consulted with the manager of the company.

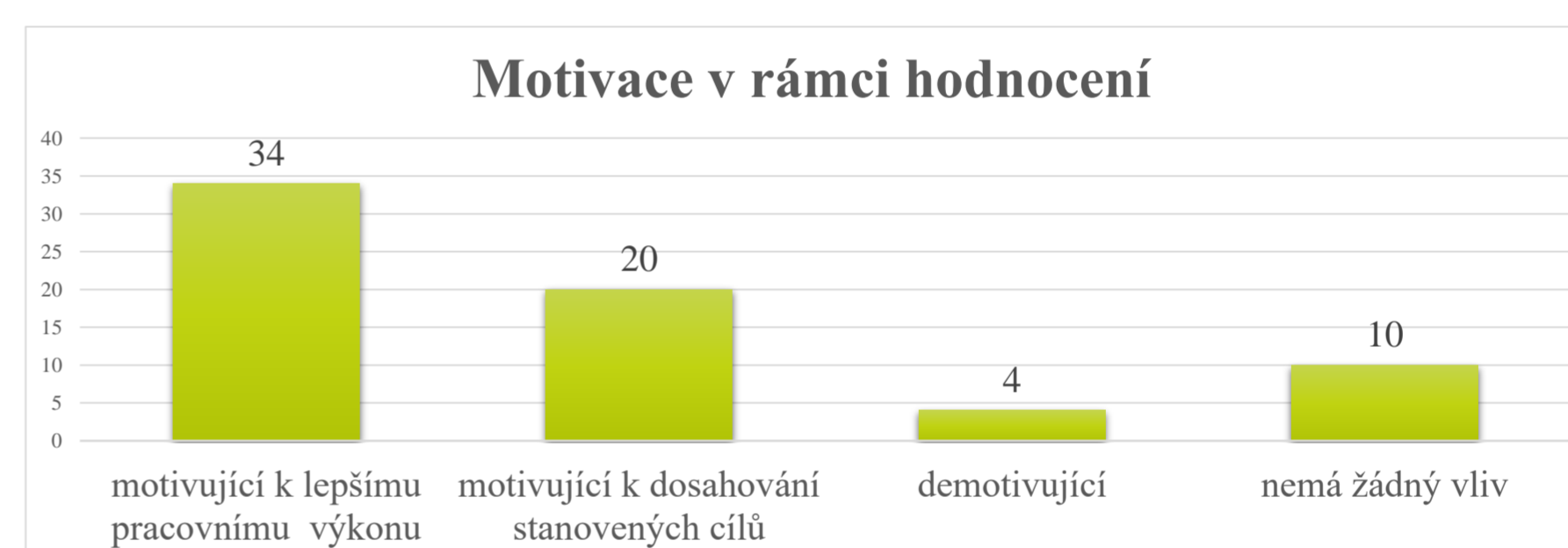
## Výsledky dotazníku

Výzkum byl proveden formou dotazníkového šetření. Bylo osloveno všech 60 zaměstnanců v podniku přes zaměstnanecký webový portál. Celkově dotazník zodpovědělo 50 respondentů. Dotazník obsahoval 19 uzavřených a 1 otevřenou otázku.

### 1) Spokojenost zaměstnanců se systémem hodnocení



### 2) Motivace v rámci hodnocení



### 3) Spravedlivost pracovního hodnocení



## Zodpovězení výzkumných otázek

- 1) Na základě odpovědí, které byly získány z dotazníkového šetření, je většina zaměstnanců spokojena s nastaveným systémem hodnocení.
- 2) Většina zaměstnanců se vyjádřila tak, že je hodnocena spravedlivě v rámci formálního i neformálního hodnocení. Spravedlivost prováděných hodnocení je do značné míry ovlivněna dostatečným počtem objektivních podkladů ve formě checklistů.
- 3) Ve zkoumaném podniku je hodnotící systém správně nastaven. Jsou zde pravidelně používané metody hodnocení, které literatura označuje, jako velmi objektivní a doporučované pro správné a efektivní hodnocení zaměstnanců.

**Na základě výsledků z dotazníků byla navržena nápravná opatření, která byla předána vedoucímu podniku.**

## Seznam použité literatury

- 1) ARMSTRONG, Michael. *Řízení lidských zdrojů*. Praha: Grada, 2002. Expert. ISBN 8024704692.
- 2) HRONÍK, František. *Hodnocení pracovníků*. Praha: Grada, 2006. Vedení lidí v praxi. ISBN 8024714582.
- 3) ŠIKÝŘ, Martin. *Personalistika pro manažery a personalisty*. 2., aktualizované a doplněné vydání. Praha: Grada, 2016. Manažer. ISBN 9788024758701.