

## I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

<b>Název práce:</b>	<b>Mystery Shopping v řetězci obchodů BUSHMAN</b>
<b>Jméno autora:</b>	<b>Miroslav Leština</b>
<b>Typ práce:</b>	bakalářská
<b>Fakulta/ústav:</b>	Masarykův ústav vyšších studií (MÚVS)
<b>Katedra/ústav:</b>	Ústav psychologických a pedagogických studií
<b>Oponent práce:</b>	Mgr. Petra Stehlikova
<b>Pracoviště oponenta práce:</b>	Obchodní a marketingový koordinátor (Bushman)

## II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

<b>Zadání</b>	<b>průměrně náročné</b>
<i>Hodnocení náročnosti zadání závěrečné práce.</i>	
Z bakalářské práce bylo patrné, že toto prostředí je autorovi bakalářské práce blízké, tudíž mi přijde, že zadání pro něho nebylo tak náročné na vypracování.	

<b>Splnění zadání</b>	<b>splněno</b>
<i>Posuďte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena. Nebylo-li zadání zcela splněno, pokuste se posoudit závažnost, dopady a případně i příčiny jednotlivých nedostatků.</i>	
Obsah práce odpovídá zadání.	

<b>Zvolený postup řešení</b>	<b>správný</b>
<i>Posuďte, zda student zvolil správný postup nebo metody řešení.</i>	
Postup řešení byl zvolen vhodně. Autor nabídl zadavateli řešení, která stojí za zvážení.	

<b>Odborná úroveň</b>	<b>A - výborně</b>
<i>Posuďte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů a dat získaných z praxe.</i>	
Odborná úroveň odpovídá požadované úrovni bakalářské práce. Odborná literatura byla vybrána vhodně a věcně k tématu.	

<b>Formální a jazyková úroveň, rozsah práce</b>	<b>B - velmi dobře</b>
<i>Posuďte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posuďte typografickou a jazykovou stránku.</i>	
Práce je pěkně logicky rozčleněna a pro pochopení vhodně doplněna dotazníkem a souhrnnými daty z výzkumu, které čtenáři nabízí komplexní náhled na provedený mystery shopping. Kapitoly na sebe navazují a tvoří tak kompaktní celek. Bohužel se vyskytují v bakalářské práci překlady a za největší překlep považuji chybu v anglickém nadpisu na titulní straně.	

<b>Výběr zdrojů, korektnost citací</b>	<b>A - výborně</b>
<i>Vyjádřete se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Charakterizujte výběr pramenů. Posuďte, zda student využil všechny relevantní zdroje. Ověřte, zda jsou všechny převzaté prvky řádně odlišeny od vlastních výsledků a úvah, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.</i>	
Na konci je korektně uveden seznam použité literatury. Jako zdroj informací byl využit internet vhodně zkombinovaný s knihami. V textu jsou uvedeny správně odkazy na použitou literaturu.	

<b>Další komentáře a hodnocení</b>	
<i>Vyjádřete se k úrovni dosažených hlavních výsledků závěrečné práce, např. k úrovni teoretických výsledků, nebo k úrovni funkčnosti technického nebo programového vytvořeného řešení, publikačním výstupům, experimentální zručnosti apod.</i>	
Vložte komentář (nepovinné hodnocení).	

### III. CELKOVÉ HODNOCENÍ, OTÁZKY K OBHAJOBĚ, NÁVRH KLASIFIKACE

*Shrňte aspekty závěrečné práce, které nejvíce ovlivnily Vaše celkové hodnocení. Uveďte případné otázky, které by měl student zodpovědět při obhajobě závěrečné práce před komisí.*

Práce působí celkově dobrým dojmem a přístup autora k problematice byl aktivní. Největší přínos vidím v nabídnutém řešení zadavateli, které by mohlo přispět k vytvoření finančních rezerv, dále je z praktické části patrné, že školení pořádané hlavním franchisantem je účinné a dobře zvolé pro prodavačky. Franchisant tuto zpětnou vazbu jistě ohodnotí kladně.

Otázka:

Na základě jakých kritérií byly vybrány tyto tři prodejny?

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **A - výborně**.

Datum: 8.6.2017

Podpis: