

Racionalizace procesního řízení v nadnárodní společnosti

Akademický rok
2016/2017

Radim Kropáček

Vedoucí bakalářské práce: Doc. Ing. Michal Kavan, CSc.

Pracoviště: Fakulta strojní ČVUT v Praze

Studijní program: Ekonomika a management
Studijní obor: Řízení a ekonomika průmyslového podniku

Cíl práce

Analýza vybraného každodenního procesu v obchodním oddělení, vybrat problematický proces a přinést návrh na optimalizaci procesu.

Po výběru nejvhodnějšího řešení vyhodnotit efektivitu změny a největší výhody řešení.

Abstrakt

Tématem bakalářské práce je procesní management a jeho optimalizace. Práce je rozdělená do teoretické části, která se zabývá vymezením pojmu procesní řízení, jeho funkcí a také metodami optimalizace. Praktická část bude poznatky z teoretické části aplikovat při zkoumání procesů analyzované společnosti se snahou přinést návrh racionalizaci procesu nebo jeho části, kde je prostor pro zlepšení. Cílem tedy bude identifikovat problematický proces a přinést návrh na zlepšení a zhodnotit přínos.

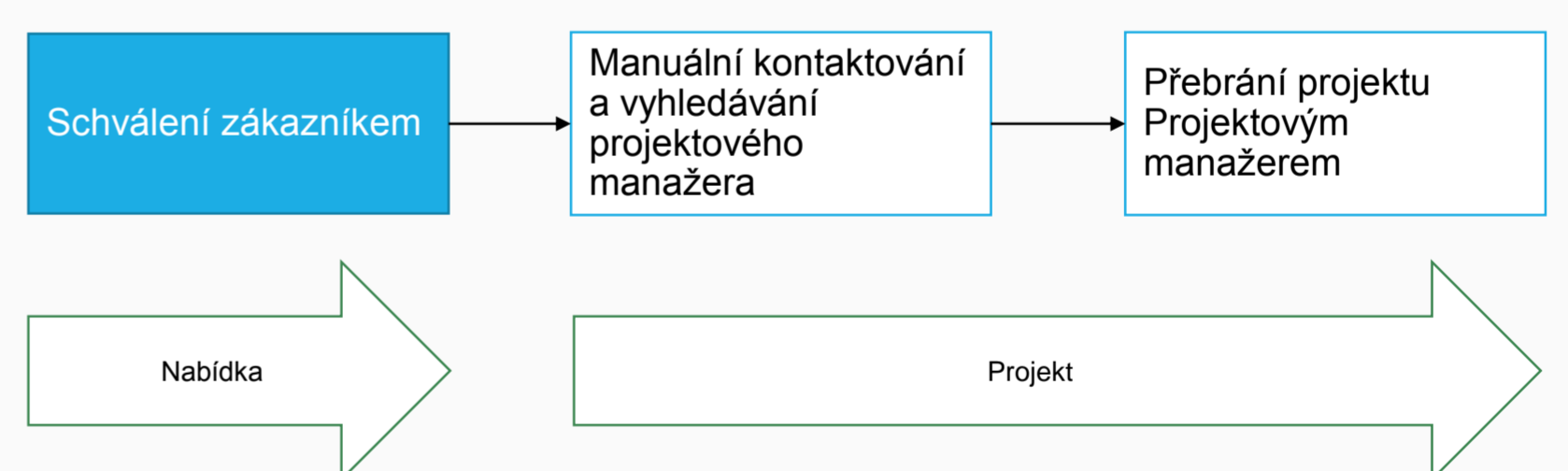
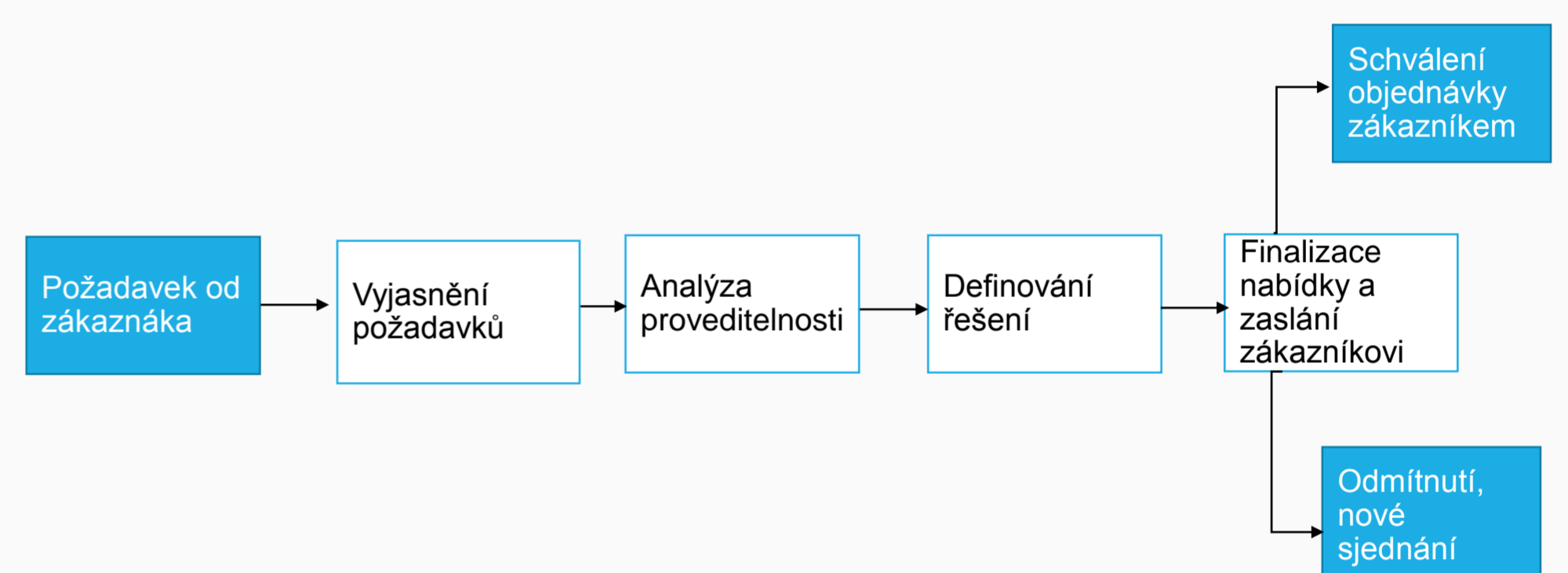
Abstract

Topic of this bachelor theses is process management and its optimization. Theses will be separate to theoretical part which is concerned to notion of proces management, its function and methods of optimalization as well.

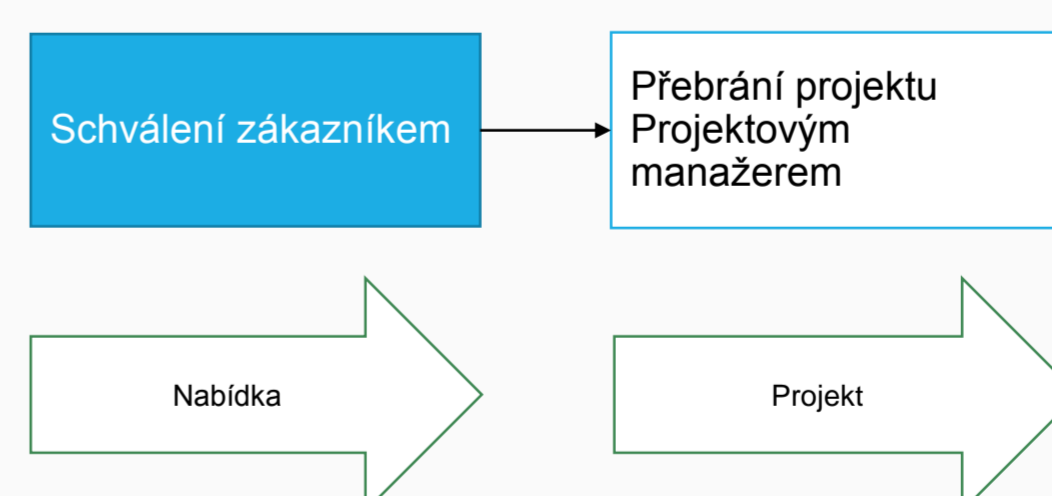
Practical part will applied knowledge from theoretical part into analysis of processes of multinational company with an effort to bring a suggestion for optimalization of the process or its part, which is the most problematical.

Target of this these sis identification of problematic process and suggestions for optimalization and evaluation of the results.

Analýza současného stavu procesu



Optimalizovaný stav



Seznam použité literatury

- PETRJANOŠ V., *Analýza a zdokonalování procesů pomocí BMP*. Computerworld, 2011, roč. 22, č. 15, s. 30. ISSN 1210-9924
JESTON J., NELIS J., *Business Process Management*, 2. ed. Oxford: Elsevier, 2008. 469 s. ISBN 978-0-75-068656-3.
ŘEPA, V., *Podnikové procesy. Procesní řízení a modelování*. Praha: Grada Publishing, 2006. 265 s. ISBN 80-247-1281-4.
ŠMÍDA, F., *Zavádění a rozvoj procesního řízení ve firmě*, 1. vyd. Grada Publishing, 2007. 293 s. ISBN 978-80-247-1679-4