

Vliv multikulturního prostředí a globalizace na vedení multikulturního týmu ve společnosti



Autor práce: Jonáš Filgas

Akademický rok: 2016/2017

Masarykův ústav vyšších studií

Abstrakt:

Bakalářská práce s názvem „Vliv multikulturního prostředí a globalizace na vedení multikulturního týmu ve společnosti TE Connectivity“, jejichž cílem je zjištění rizik a postupů při vedení multikulturního týmu ve společnosti TE Connectivity – Automotive Division.

Teoretická část práce má za cíl popsat a vysvětlit základní pojmy, které se týkají řízení lidských zdrojů, jednotlivých kultur, komunikací v multikulturním prostředí firmy a externích vlivů na řízení multikulturního týmu.

V praktické části bude proveden výzkum kulturních rozdílů, komunikačních problémů a postupu multikulturního týmu společnosti na základě dotazníků a rozhovorů za pomoci aplikování znalostí z teoretické části. Toto šetření má za úkol vytvořit doporučení, jak lidi lépe řídit a motivovat tak, aby neodcházeli a podávali nejlepší výkon.

Abstract:

Bachelor thesis titled „The Influence of Multicultural Environment and Globalization on the Management of a Multicultural Team in TE Connectivity“, aims at identifying risks and practices of multicultural team management at TE Connectivity – Automotive Division.

The theoretical part of the thesis describes and explains the basic concepts concerning the management of human resources, individual cultures, communications in the multicultural environment of company and influences on the management of a multicultural team.

In the practical part, research on cultural differences, communication problems and the process of the multicultural team of the company will be carried out on the basis of surveys and interviews while applying the information from the theoretical part. The intention of the practical part is to provide recommendations on how to manage a multicultural team more effectively, how to motivate people to increase their productivity, and how to achieve high employee retention.

O společnosti TE Connectivity Ltd.:

Společnost navrhuje a vyrábí elektrické a elektronické komponenty pro celou řadu průmyslových odvětví, včetně automobilového průmyslu, průmyslových zařízení, datových komunikačních systémů, vzdušného prostoru, obrany, lékařství, podmořských komunikací apod.

Společnost se nachází ve více než 150 zemích světa.

Společnost v roce 2015 dosáhla obrátu 11 mld. dolarů.

Tato společnost nese tento název od roku 2011, ale existuje od roku 1941, kdy se dříve jmenovala AMP. Společnost se nejprve zabývala elektrickým spojením bez pájení pro rychle odnímatelné připojení vodičů pro letadla a lodě. V roce 1999 byla společností odkoupena americkou společností Tyco International, která se zabývala výrobou elektronických konektorů. V roce 2007 bylo Tyco rozděleno do tří veřejně nezávislých společností, jednou z nich bylo Tyco Electronics Ltd, později TE Connectivity Ltd.



Inovace
Integrita
Odpovědnost
Týmová práce

Použitá literatura

1. Bedrnová, E., Jarošová, E., & Nový, I. (2012). Manažerská psychologie a sociologie
2. HOFSTEDE, Geert a HOFSTEDE Gert Jan. Kultura a organizace: software lidské mysli: spolupráce mezi kulturami a její důležitost pro přežití.
3. DiversityInc: TOP 50 COMPANIES FOR DIVERSITY, 2017. DiversityInc

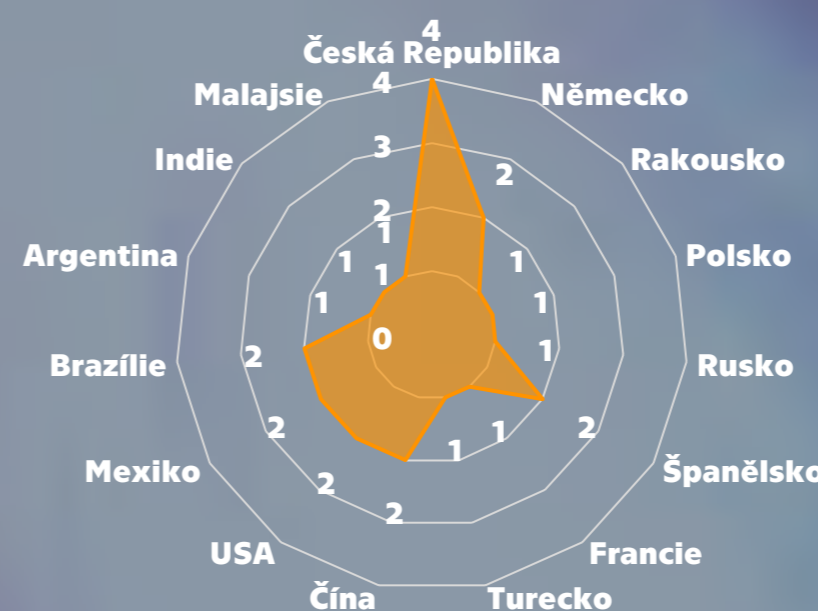
EVERY CONNECTION COUNTS

Greener cars. Smarter factories. Faster data centers. More connected devices. In any environment.

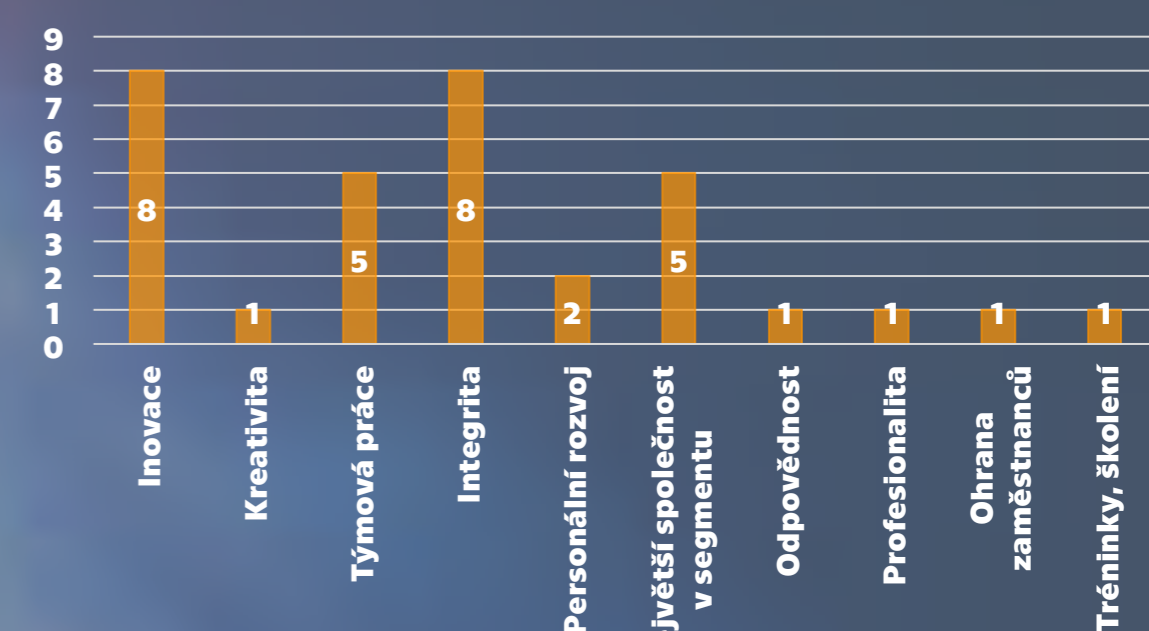
TE Connectivity is a Global Leader in Connectivity and Sensor Solutions.

Výsledky:

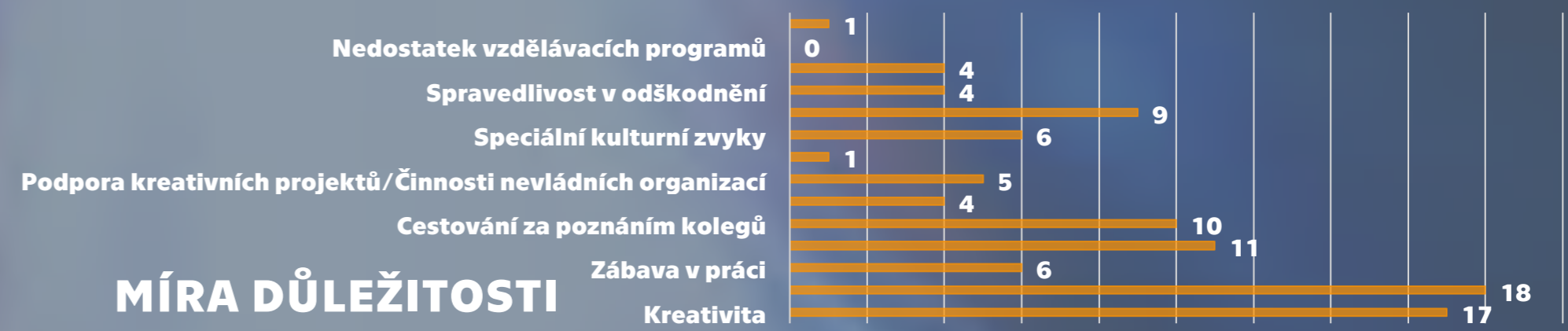
NÁRODNOSTNÍ SLOŽENÍ



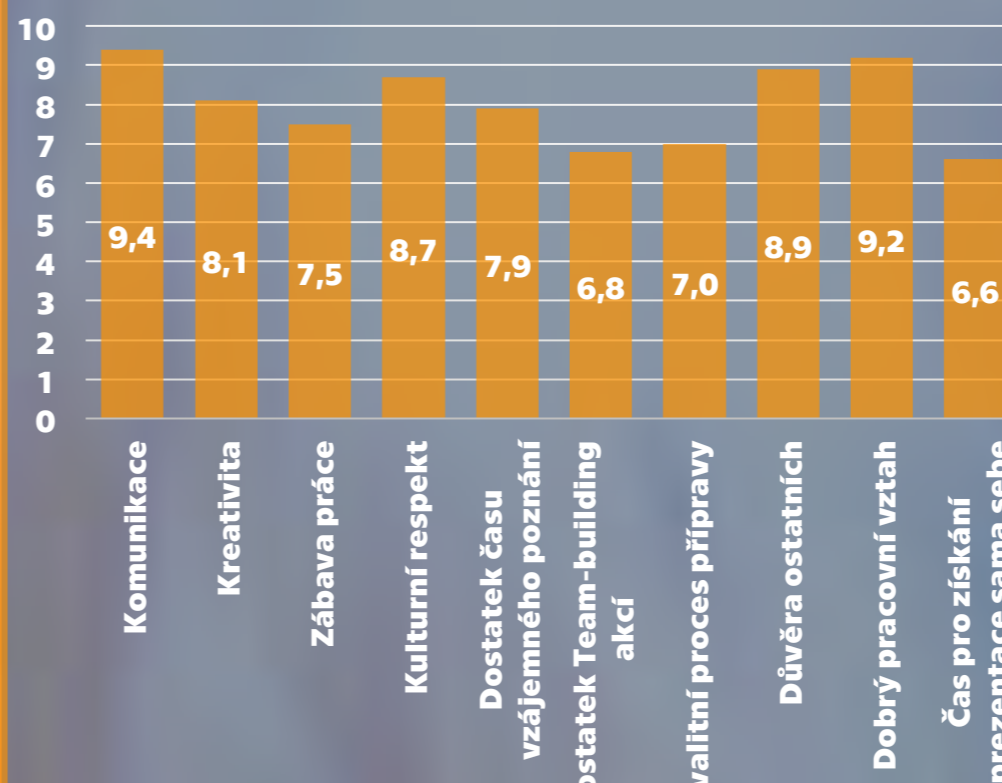
HODNOTY SPOLEČNOSTI DLE RESPONDENTŮ



NEJVĚTŠÍ BENEFITY MULTIKULTURNÍHO TÝMU



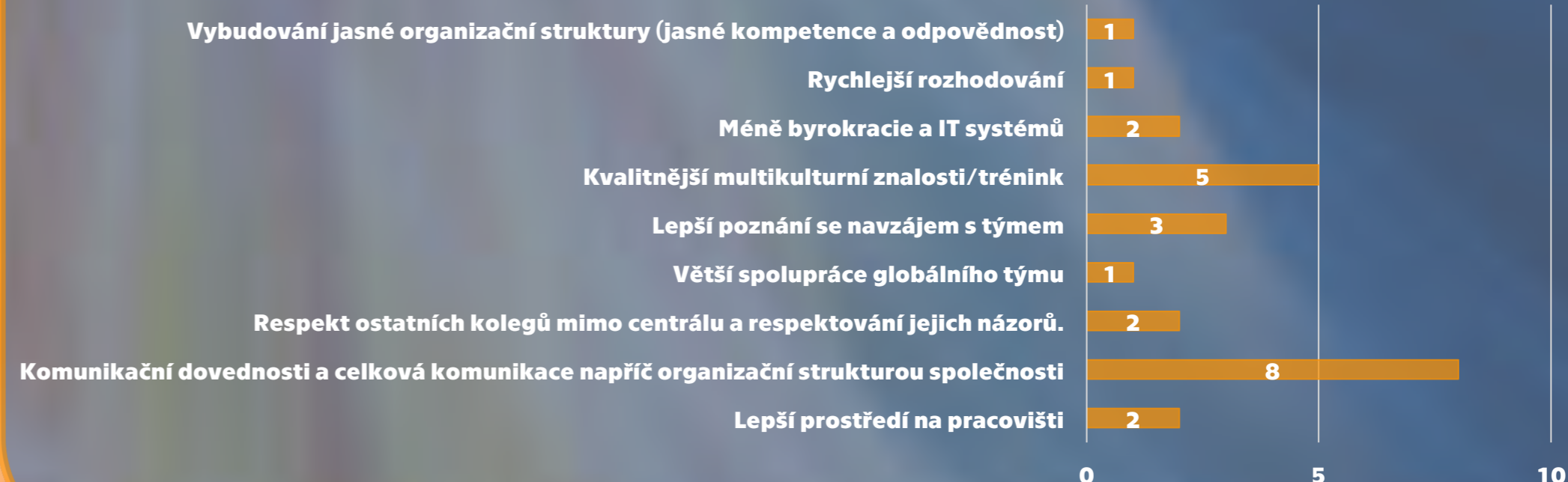
MÍRA DŮLEŽITOSTI



NEJLEPŠÍ BENEFIT



CO BY ZLEPŠILI, KDYBY MĚLI ŠANCI



Závěr

Cílem této bakalářské práce bylo zjistit rizika a postupy při vedení multikulturního týmu ve společnosti TE Connectivity – Automotive Division a následně vytvořit doporučení, jak lidi lépe řídit a motivovat tak, aby neodcházeli a podávali nejlepší výkon.

K dosažení předem stanovených cílů bylo nejprve v teoretické části práce, na základě odborné literatury, popsáno řízení lidských zdrojů v multikulturním prostředí, jednotlivé kultury, organizační struktura v mezinárodní společnosti, komunikace v multikulturním prostředí, výhody a nevýhody multikulturního prostředí a v poslední řadě externí trendy, které mají vliv na multikulturní tým. Pro přiblížení daných kapitol jsem se snažil do teoretické části zapojit zajímavé informace z praxe, týkající se nejžádanějších a neúspěšnějších společností.

V praktické části byly stanoveny výzkumné otázky a metodologie této části práce, poté byla stručně popsána společnost TE Connectivity. Následně byl proveden rozhovor s vedoucím zkoumaného multikulturního týmu a provedeno dotazníkové šetření s ostatními členy týmu. Na základě rozhovoru a dotazníkového šetření byly vyhodnoceny kladné a záporné stránky multikulturního týmu a zjištěny příležitosti pro zlepšení fungování zkoumaného týmu. Poslední část se zabývala porovnáním výsledků šetření vedoucího a ostatních členů a poté navržena doporučení pro zlepšení vedení a fungování multikulturního týmu. Výzkumné otázky byly zodpovězeny a následně byl předložen návrh na změny vedoucímu týmu, který se vyjádřil k mému předloženému návrhu. Doporučeno bylo zvýšení kvality a znalosti anglického jazyka, zaměření se na znalosti jednotlivých kultur pomocí team-building akcí. Dále bylo navrženo, aby byl kladen důraz na motivaci zaměstnanců pomocí zajímavých zaměstnaneckých benefitů a v poslední řadě byla navržena změna organizační struktury společnosti platné pro firemní globální týmy.

Z odpovědi vedoucího lze usuzovat, že cíle této práce byly dosaženy. Vedoucí týmu se k navrhovaným změnám vyjádřil kladně a uvítal přínos této bakalářské práce. Dle mého názoru jsem naplnil zadání práce a bylo dosaženo v ní vytyčených cílů. Přínosem této práce bylo vytvoření návrhu, jak zlepšit řízení mezinárodního týmu a uplatnění nevhodnějších metod pro multikulturní tým z oddělení Sales společnosti TE Connectivity – Automotive Division.