

I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název práce:	Emoční inteligence českých manažerů
Jméno autora:	Zbyněk Novotný
Typ práce:	bakalářská
Fakulta/ústav:	Masarykův ústav vyšších studií (MÚVS)
Katedra/ústav:	Oddělení manažerských studií
Oponent práce:	Ing. Eva Škorňová
Pracoviště oponenta práce:	Oddělení manažerských studií

II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

Zadání	mimořádně náročné
<p>Z hlediska náročnosti téma bakalářské práce Emoční inteligence českých manažerů se stanovenými cíli práce, způsobem vypracování a výstupy považuji za mimořádně náročné pro absolventa bakalářského stupně studia. Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru Personální management v průmyslových podnicích.</p>	

Splnění zadání	splněno
<p>Cílem bakalářské práce bylo porovnat emoční inteligenci českých manažerů a na základě výsledků navrhnout výukový program pro zlepšení dovedností souvisejících s celkovým zvýšením emoční inteligence. Postup byl zvolen velmi fundovaně, výstupy šetření jsou podrobně rozebrány, provedeno porovnání výzkumných předpokladů s výsledky šetření, komentovány a vyhodnoceny výstupy, velmi kvalitně zpracována doporučení pro cílovou skupinu. Zadání práce, kterým bylo zpracování výukového programu pro cílovou skupinu tj. vybrané respondenty jim "na míru", bylo zcela splněno, zvolené postupy odpovídají definovanému cíli práce. Na ukázkou byly zpracovány rozvojové plány pro dva rozdílné typy manažerů dle jejich výsledků z předchozí diagnostiky. Na základě návodného postupu pak lze připravit program i pro další manažery.</p>	

Zvolený postup řešení	správný
<p>Zvolený postup řešení je správný. V teoretické části definoval autor potřebné pojmy tj. emoce a její funkce, emoční inteligence, management a manažer, srovnával přístupy jednotlivých autorů k řešené problematice. Výzkum v praktické části práce doplnil teoretickou část práce o poznatky v oblasti emoční inteligence českých manažerů. Byly definovány dvě výzkumné otázky orientující se na silné a slabé stránky manažerů v oblasti emoční inteligence a možnosti připravit rozvojový program pro zlepšení emoční inteligence pro vybranou cílovou skupinu. K získání dat bylo použito dvou psychodiagnostických testů – testu emoční inteligence a testu MBTI. Každá ze čtyř dimenzí EQ tj. sebeuvědomění, sebeovládání, empatie a řízení vztahů byla zastoupena v testu 8 otázkami. Jako doplňkový byl využit test MBTI. Na základě výsledků byla provedena analýza toho, jak si jednotliví respondenti stojí v předem definovaných čtyřech oblastech EQ. Další metodou byl tzv. myšlenkový experiment – byl uskutečněn seminář pro zúčastněné respondenty, aby měli požadované vstupní teoretické základy o tématu EQ. Respondenty bylo 20 manažerů z různých profesních oblastí. Na základě výsledků z realizovaných testů pak bylo možno individuálně pro jednotlivé manažery připravit program šitý na míru jejich potřebám. Autor dále zpracoval ukázky rozvojového programu EQ: úvodní seminář pro manažery, cvičení pro rozvoj sebeuvědomění, cvičení pro rozvoj empatie. Dále zpracoval rozvojový program pro konkrétní manažery.</p>	

Odborná úroveň	A - výborně
<p>Teoretická část je pečlivě zpracována, vychází z dostatečného počtu teoretických zdrojů z české i zahraniční literatury, které autor vhodně syntetizuje s ohledem na stanovený cíl práce. V praktické části autor prokázal schopnost koncepčního myšlení, ve své práci využívá všech potřebných znalostí získaných praktickou zkušeností i studiem k problematice vzdělávání a rozvoje manažerů. Velmi oceňuji odborný i praktický charakter práce, zpracované výstupy, konkrétní doporučení, schopnost autora zpracovat výstupy v širším kontextu.</p>	

Formální a jazyková úroveň, rozsah práce	A - výborně
<p>Jazyková úroveň práce je vynikající, práce je psána odborným jazykem, má téměř profesionální charakter. Jednotlivé části práce jsou logicky provázány, jsou přehledné, korespondují s nastavenými cíli práce a orientují se na klíčové informace.</p>	

Výběr zdrojů, korektnost citací	A - výborně
<p>Literární přehled práce je po metodické a formální stránce řádně zpracován včetně citací a odkazů na použitou literaturu. Autor prokázal schopnost pracovat s odbornou literaturou, s textem a čerpá z dostatečného počtu zdrojů, které se zabývají problematikou emoční inteligence a jejím rozvojem. Seznam použité literatury je dobře sestaven, odpovídá požadovaným normám, stejně tak i použité citace a parafráze.</p>	

Další komentáře a hodnocení

III. CELKOVÉ HODNOCENÍ, OTÁZKY K OBHAJOBĚ, NÁVRH KLASIFIKACE

Předložená bakalářská práce studenta Zbyňka Novotného je velmi kvalitní, postup, který autor zvolil, naznačuje, že dané problematice rozumí a bude umět aplikovat v praxi. Autor plně prokázal, že je schopen tvůrčí práce. Práce přesahuje požadavky kladené na bakalářskou práci.

Otázka:

Jak budete dále s výsledky své bakalářské práce pracovat? Počítáte s pokračováním seminářů a dopracováním dalších rozvojových plánů pro zbývající manažery?

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **A - výborně**.

Datum: 13.6.2017

Podpis: