

Fluktuace zaměstnanců ve vybrané společnosti



**MASARYKŮV ÚSTAV
VYŠŠÍCH STUDIÍ
ČVUT V PRAZE**

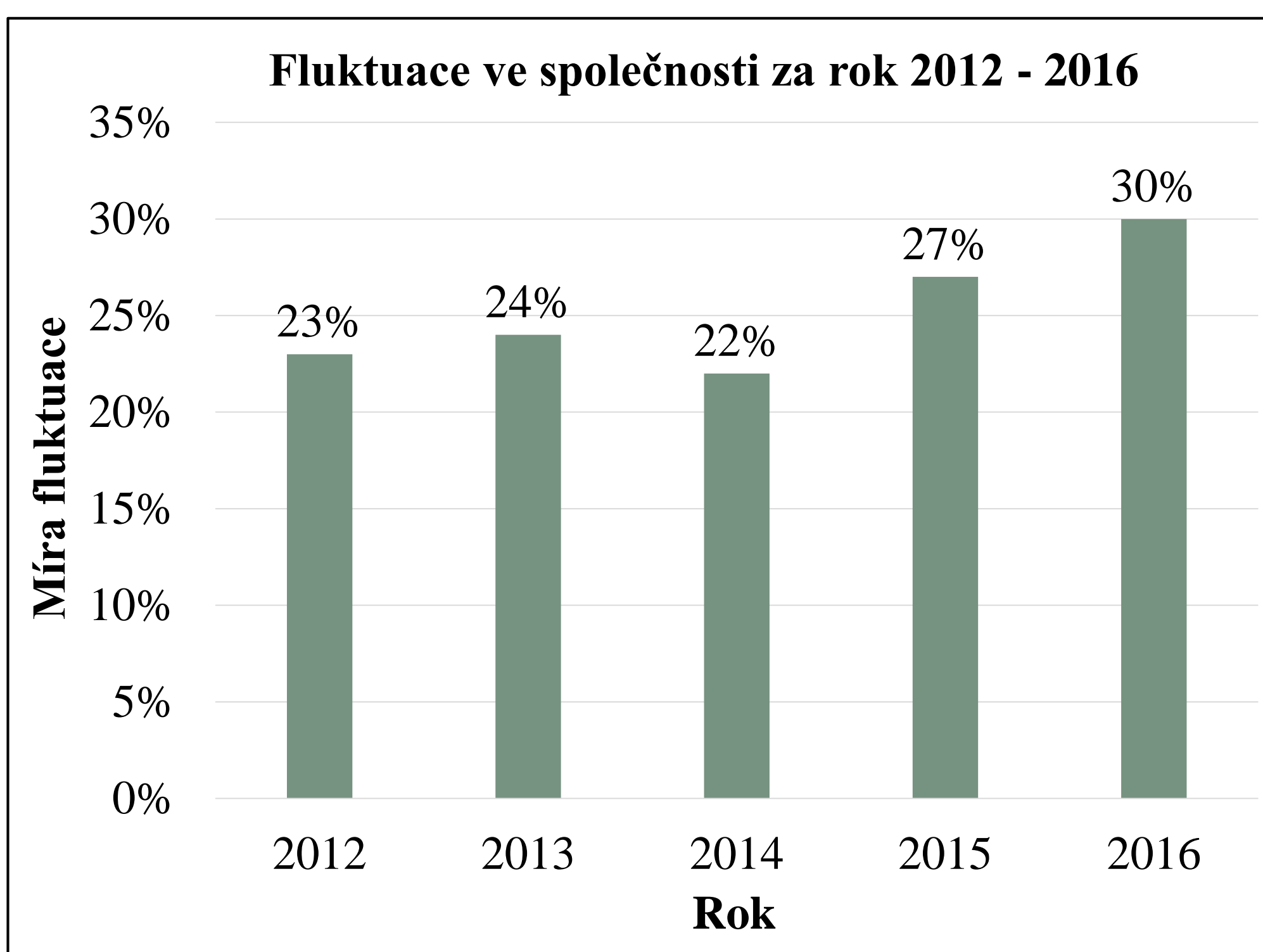
Autor práce: Kateřina Maroušková

Vedoucí práce: Ing. Dagmar Charvátová, Ph.D.

Akademický rok: 2016/2017

Abstrakt:

Práce se zabývá fluktuací a pracovní spokojeností, konkrétněji analýzou faktorů vedoucí k odchodu zaměstnanců. Cílem bakalářské práce bylo analyzovat míru fluktuace ve společnosti XY s.r.o., zjistit které faktory ji nejvíce ovlivňují a navrhnout vhodná opatření, která povedou ke zvýšení spokojenosti a zlepšení míry fluktuace zaměstnanců v budoucnu.



Teoretická část byla zpracována na základě odborné literatury, která objasnila a shrnula důležité pojmy týkající se fluktuace a spokojenosti zaměstnanců. V praktické části byla řešena míra fluktuace společnosti a hlavní část se zabývala rozborem dotazníkového šetření.

Pro společnost byla navržena opatření, která se týkají sociálních vztahů a mzdového ohodnocení, protože tyto faktory byly hodnoceny v dotazníkovém šetření záporně a byly vyhodnoceny i jako možný důvod odchodu.

Možné důvody fluktuace		
Faktory	Počet (z 94 zaměstnanců)	Hodnota v % (ze 100 %)
Vztahy se spolupracovníky	48	51 %
Vztahy s nadřízenými	44	47 %
Mzdové ohodnocení	40	43 %
Pracovní zátěž (množství práce)	37	39 %
Pracovní doba	29	31 %
Dopravní dostupnost	25	27 %
Pracovní náplň	21	22 %
Nemožnost karierního růstu	16	17 %
Zaměstnanecké výhody	13	14 %



Metodika:

Metodika práce byla zpracována na základě analýzy sekundárních a primárních zdrojů dat. Primární zdroje byly získány na základě dokumentů společnosti a dotazníkového šetření. Získané výsledky byly vyhodnoceny pomocí statistických metod a následně byla data zpracována pomocí tabulek a grafů. V závěru byly využity metody syntézy, dedukce a indukce pro agregaci nových poznatků získané analýzou společnosti a také pro vyhodnocení dotazníkového šetření.

Vztahy s nadřízenými:

- efektivní komunikace;
- demokratické vedení;
- jednat spravedlivě;
- vzdělávat liniové manažery v komunikaci a v poskytování zpětné vazby.

Vztahy se spolupracovníky:

- dobře sestavený tým;
- osobní rozhovory;
- umět rozeznat a řešit konflikty;
- rovné vztahy na pracovišti;
- společenské akce.

Mzdové ohodnocení:

- dobře seznámit uchazeče s výší mzdy;
- zvýšení platu po určité době práce;
- spravedlivé odměňování;
- jasně nastavené podmínky;
- pro dělnické pozice nastavit určitý systém např. odměna podle výkonu.

English summary:

The bachelor thesis deals with employee turnover and job satisfaction, more specifically with the analysis of factors leading to employees' departure. The aim of the bachelor thesis was to analyse the rate of employee turnover of XY s.r.o., to find out which factors affect it most and to propose appropriate measures that will lead to increasing satisfaction and improving the rate of turnover of employees in the future.