



Management lidských zdrojů ve firmě X

Barbora Kultová

ČESKÉ VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ
MASARYKŮV ÚSTAV VYŠŠÍCH STUDÍ

2017

Abstrakt

Bakalářská práce analyzuje postupy a metody, které využívá velká korporátní firma pro získávání a výběr manažerů, řízení jejich pracovního výkonu a motivaci. V souladu s cílem práce je kladen důraz na rozdíly v přístupech v různých stupních řízení - senior managementu, středním managementu a specialistů. Bakalářská práce shrnuje postupy a metody, které nejsou zcela zachyceny v literatuře. Součástí práce je metodika, která popisuje vhodné přístupy k vedení managementu.

Návrh metodiky pro řízení managementu

Na základě informací získaných z firmy X, lze formulovat následující metodiku pro řízení managementu:

- Pokud potřebujete obsadit volnou manažerskou pozici, nejprve hledejte vhodného kandidáta uvnitř firmy
- Při výběru nových manažerů kladte důraz na jejich osobnostní charakteristiky
- Buďte nároční, ale své nové kolegy podporujte
- Pečujte o dobré vztahy ve svém manažerském týmu
- Dbejte na to, aby manažeři rozuměli svým pracovním úkolům
- Vytvářejte odpovídající podmínky pro dosažení plánovaných cílů
- Nepodceňujte důležitost vyjednávání výkonnostních cílů (SMART)
- Umožněte manažerům kariérní růst
- Starejte se o osobní růst manažerů, jedná se o jeden z důležitých motivačních činitelů
- Podporujte manažery v rozvoji manažerských dovedností
- Podporujte členy manažerského týmu, zejména v období změn (například při kariérním postupu)
- Udržujte manažery motivované
- Mějte na paměti omezený motivační účinek peněz na senior manažery
- Zajistěte spravedlivé hodnocení pracovního výkonu
- Zdokonalujte manažery v metodách hodnocení zaměstnanců, dbejte o to, aby členové manažerského týmu měli jasně stanovenou zodpovědnost a tomu odpovídaly jejich kompetence

Závěr

Cílem práce je analyzovat přístupy k managementu lidských zdrojů ve velké korporátní firmě s důrazem na rozdíly v managementu manažerů na různých hierarchických pozicích. Cíl práce byl splněn tím, že v praktické části jsou porovnány různé přístupy a metody k vedení senior managementu, středního managementu a specialistů. V závěru praktické části této práce je uveden návrh metodiky pro řízení managementu.

V teoretické části je vytvořena struktura, která je použita i v části praktické, kde jsou popsána východiska a postupy, které firma X používá při řízení lidských zdrojů se zaměřením na oblasti získávání zaměstnanců a řízení pracovního výkonu. V praktické části je kladen důraz na rozdílnost přístupů k různým kategoriím pracovních pozic. Věnuje se třem kategoriím pracovních pozic – senior manažeři, střední management a specialisté, nevěnuje se pozicím dělnickým.

English summary

This bachelor's thesis analyses the procedures and methods used by a large corporate company for recruiting and selecting managers and operating their work performance and motivation. Different approaches in various levels of management - senior management, middle management and specialists are emphasised in accordance with the target of the work. The bachelor's thesis summarizes procedures and methods that are not completely captured in literature. Methodology as a part of the work describes suitable approaches to management administration.