

INOVACE V SYSTÉMU HODNOCENÍ VE VYBRANÉ ORGANIZACI

Inovation in performance evaluation process in selected company

Adéla Jetýlková

jetylade@cvut.cz

Masarykův ústav vyšších studií, České vysoké učení technické

Cíl práce:

Cílem této práce je zhodnotit systém hodnocení ve vybrané společnosti a navrhnout optimalizační řešení a manažerská doporučení. Organizace uplatňuje hodnotící systém KPI.

Abstrakt

V teoretické části se nachází základní pojmy související s problematikou. V praktické části, která by měla navazovat na část teoretickou, je poté daný výzkum. Výzkum byl prováděn ve společnosti, nejprve pomocí dotazníku, na který odpovídali zaměstnanci. Vyhodnocení bylo zpracováno do grafů a pomocí statistických metod, jako je regresní analýza, modus a medián, byly provedeny krátké výpočty na porovnání spokojenosti zaměstnanců s dosahovanými výsledky. Cílem práce bylo tedy provést šetření ve společnosti a poté navrhnout patřičné opatření, které by mělo vést ke zlepšení v systému hodnocení.

Dosažené výsledky:

V práci byl navrhnout již zmíněný model KPI 2.0, jedná se o optimalizační řešení zavedeného systému. Stávající systém nebyl pro zaměstnance motivačním a objektivním. Tento systém zajišťuje spokojenost vedení i zaměstnanců, čímž se zvedá jejich spokojenost, efektivita a také se snižuje fluktuace. Průměrná spokojenost se pohybovala na 80% úspěšnosti.

Z výsledků pomocí regresní analýzy byly vytvořeny následující grafy, které znázorňují očekávanou a reálnou spokojenost s výsledky. Graf s reálnou spokojeností ukazuje, že zaměstnanci nejsou spokojeni s výsledky tak, jak se očekává, pravděpodobně chtějí mít lepší výsledky a chtějí se stále zlepšovat, a tím jsou pro firmu efektivními.

Metodiky:

V bakalářské práci je čerpáno z primárních informací poskytnutých společností. Dále bylo provedeno dotazníkové šetření, kdy na otázky odpovídali zaměstnanci dané pracovní pozice. Na základě zpracovaných dotazníků vznikl nový model hodnocení KPI 2.0. V bakalářské práci byly užity další statistické ukazatele, jako je modus a medián.

