

Získávání a výběr zaměstnanců

Aneta Hroncová

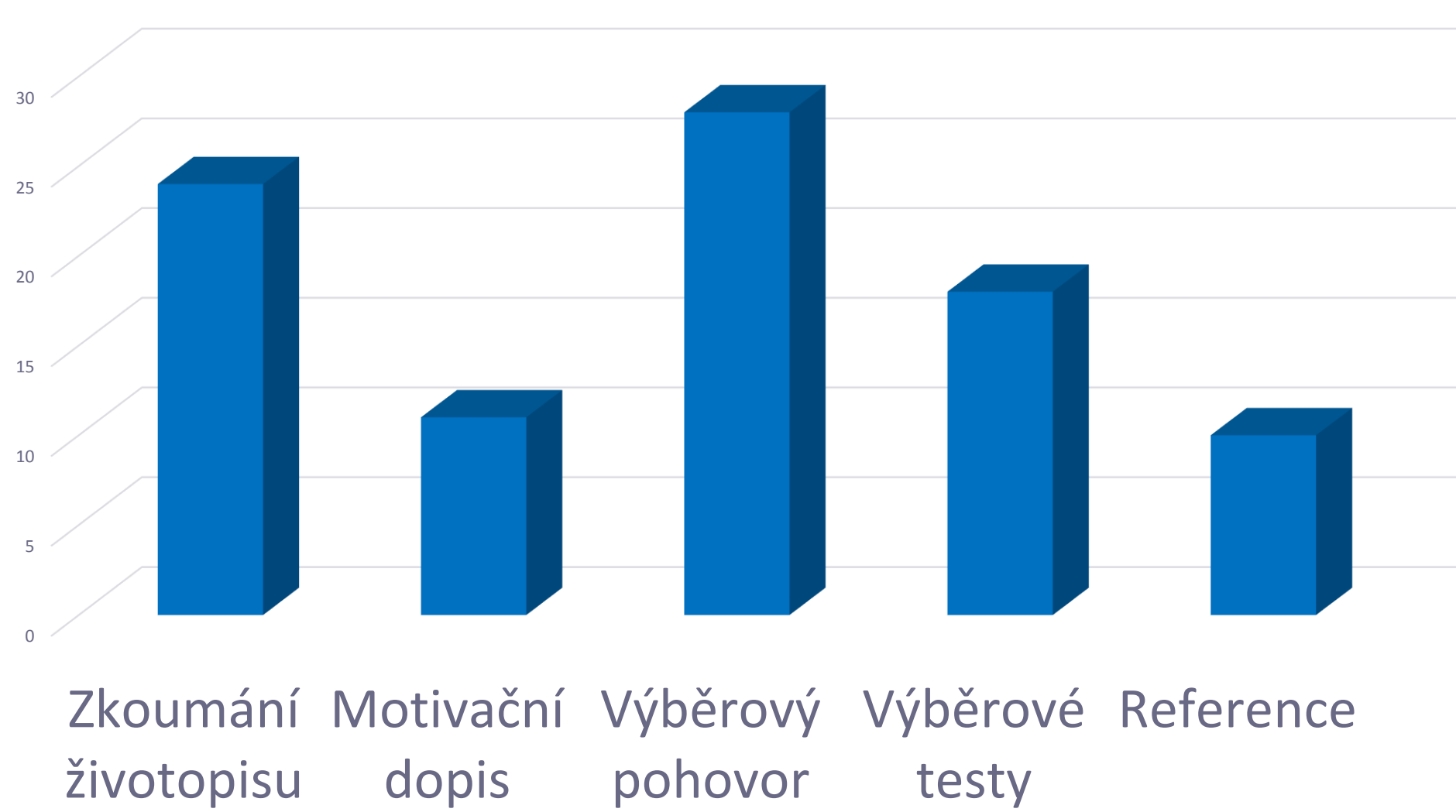
Kinstellar Business Services S.a r.l., organizační složka

Akademický rok 2016/2017

ABSTRAKT

- Tato bakalářská práce se zabývá tématem získávání a výběru zaměstnanců.
- Cílem práce je zhodnocení systému náboru a výběru zaměstnanců ve společnosti Kinstellar; zhodnocení efektivnosti a vhodnosti procesu.
- Teoretická část popisuje metody a proces získávání zaměstnanců, a to jak z vnějších, tak i z vnitřních zdrojů, se zvláštním zaměřením na využití různých výběrových metod.
- Praktická část ve svém úvodu nejprve představuje společnost Kinstellar, její personální útvar a ve své hlavní části se věnuje analýze náborového a výběrového procesu, který je v této společnosti standardně aplikován. Na základě zjištěných informací je na závěr provedeno celkové zhodnocení, zahrnující také určitá doporučení k případným změnám.

Jaké metody výběru byly při Vašem výběru využity?

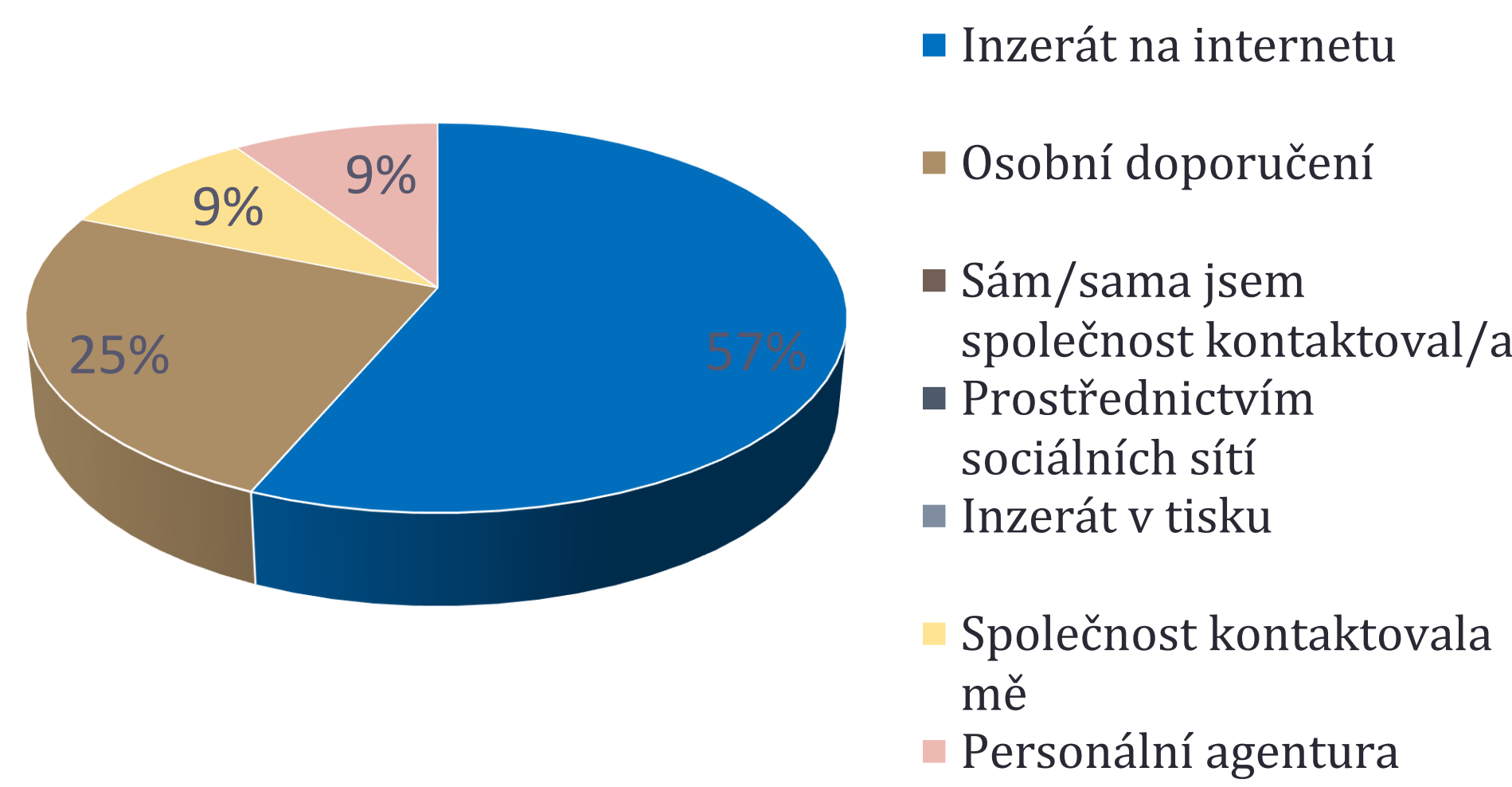


Graf 2; Zdroj: vlastní šetření

VYHODNOCENÍ VÝSLEDKŮ

- Na základě srovnání získaných informací z výzkumného šetření s odbornou literaturou lze usoudit, že společnost si v oblasti získávání a výběru zaměstnanců vede velice dobře. Proces vcelku dobře odpovídá postupům, které jsou doporučovány v odborné literatuře a platným zákonům České republiky a nebyly zjištěny žádné výrazné nedostatky, které by bránily v budoucích náborových činnostech personálního oddělení.
- Systém náboru a výběru zaměstnanců je efektivní, a to důvodu nízké fluktuace zaměstnanců. Finanční prostředky vynakládané na tento proces jsou tudíž strategicky využité a společnost se tak může těšit z loajálních zaměstnanců.
- Pracovníci, kteří se na tomto procese podílejí, jsou dostatečně kvalifikováni k rozhodování o tom, koho společnost přijme do zaměstnání.
- Skutečnost, že přijatí zaměstnanci jsou na svých pracovních pozicích velkou většinou spokojeni, je důkazem správně nastaveného systému.

Jak jste se dozvěděl/a o nabídce práce ve společnosti Kinstellar?

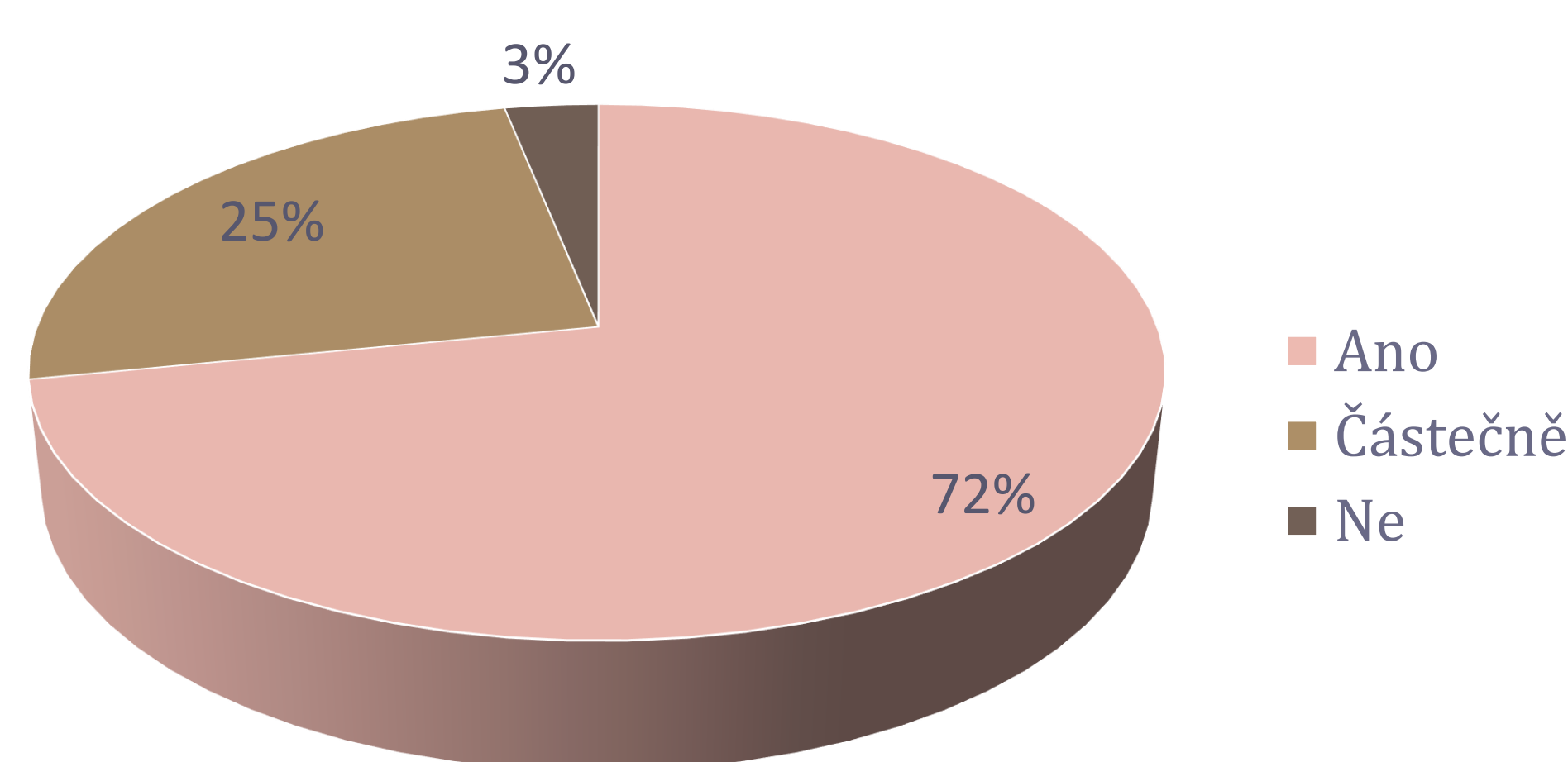


Graf 1; Zdroj: vlastní šetření

ENGLISH SUMMARY

- The subject of this Bachelor Thesis is Recruitment and Selection of Employees.
- The aim of the thesis is to analyse and evaluate the system of hiring and selecting Employees especially in Kinstellar corporation.
- The theoretical part defines the process of recruitment of employees from external and internal sources and subsequently the application of techniques of selection.
- The practical part contains a description of Kinstellar Law Firm, their Human Resources Department and analysis of their recruiting and selecting process. Based on the information found out, a final evaluation of the processes follows with some recommendations for possible changes in conclusion.

Jste obecně v práci spokojen/a? Pokud ne, proč?



Graf 3; Zdroj: vlastní šetření

NÁVRHY NA ZMĚNU

- Používat personální dotazník jako metodu předvýběru zaměstnanců.**
- Poskytovat o pracovní pozici úplné informace.** (co se týká pracovní doby a náplně práce)
- Využití Assessment Centre na manažerské pozice.**

METODIKA

- Podkladem ke zhodnocení procesu získávání a výběru zaměstnanců bylo výzkumné šetření ve formě polostrukturovaného rozhovoru a dotazníkového šetření.
- Polostrukturovaný rozhovor proběhl s HR manažerkou společnosti a byl rozdělený do čtyř tematických okruhů: personální plánování, získávání zaměstnanců, předvýběr zaměstnanců, výběr zaměstnanců
- Dotazníkové šetření probíhalo ve společnosti v průběhu jednoho týdne. Celkově dotazník obsahuje 17 otázek zaměřených na danou problematiku, odpověděli na něj 32 zaměstnanci.

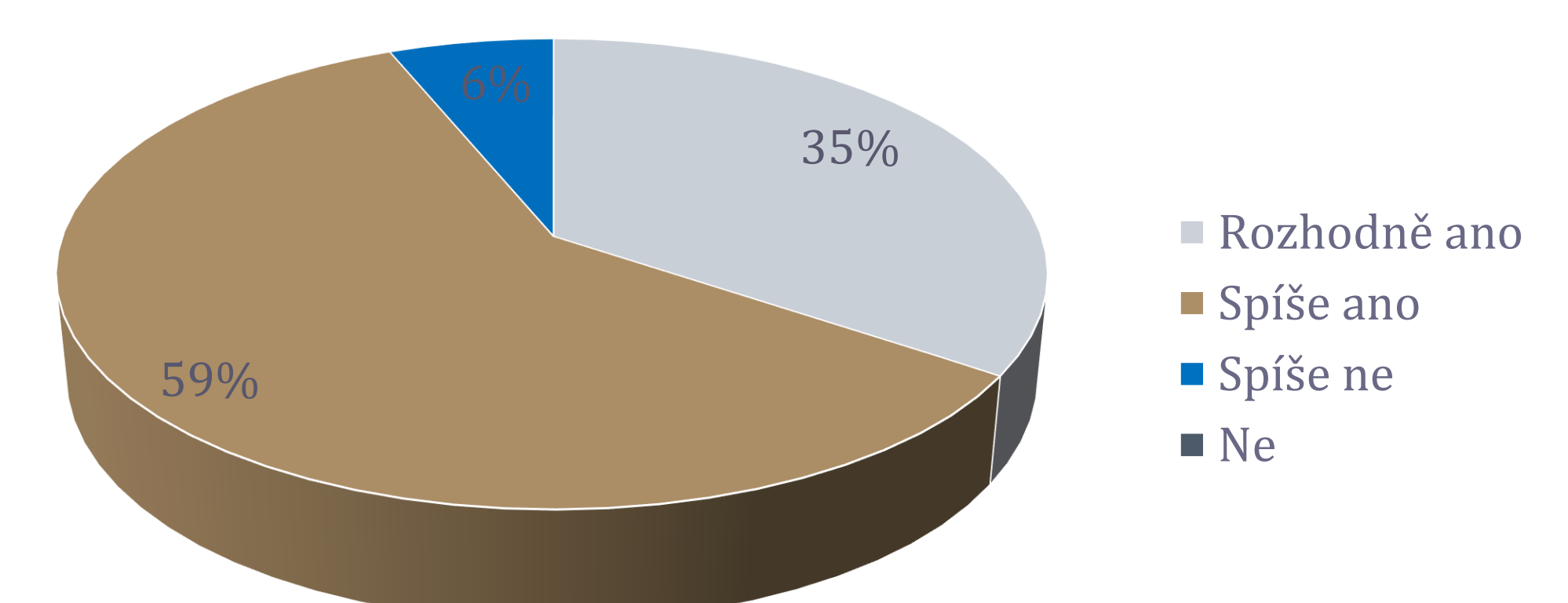
Tabulka 1: Ohodnoťte výběrový pohovor (5- největší spokojenost, 1- nejmenší spokojenost); Zdroj: vlastní šetření

Výběrový pohovor	5	4	3	2	1
Profesionální přístup	19	8	0	0	1
Připravenost k vedení pohovoru	20	8	0	0	0
Přátelská atmosféra	23	5	0	0	0
Dostatečný prostor pro otázky	25	3	0	0	0

VÝZKUMNÉ PŘEDPOKLADY

- předpoklad:** Proces získávání a výběru pracovníků neprávnických profesí je ve společnosti Kinstellar vhodně nastaven.
- předpoklad:** Nejpoužívanější metodou ve výběru zaměstnanců do společnosti Kinstellar je výběrový pohovor.
- předpoklad:** Pracovníci na těchto pozicích jsou se svou prací spokojeni a práci by doporučili ostatním.

Domníváte se, že jsou na Vaší pozici využity Vaše schopnosti a dovednosti?



Graf 4; Zdroj: vlastní šetření