

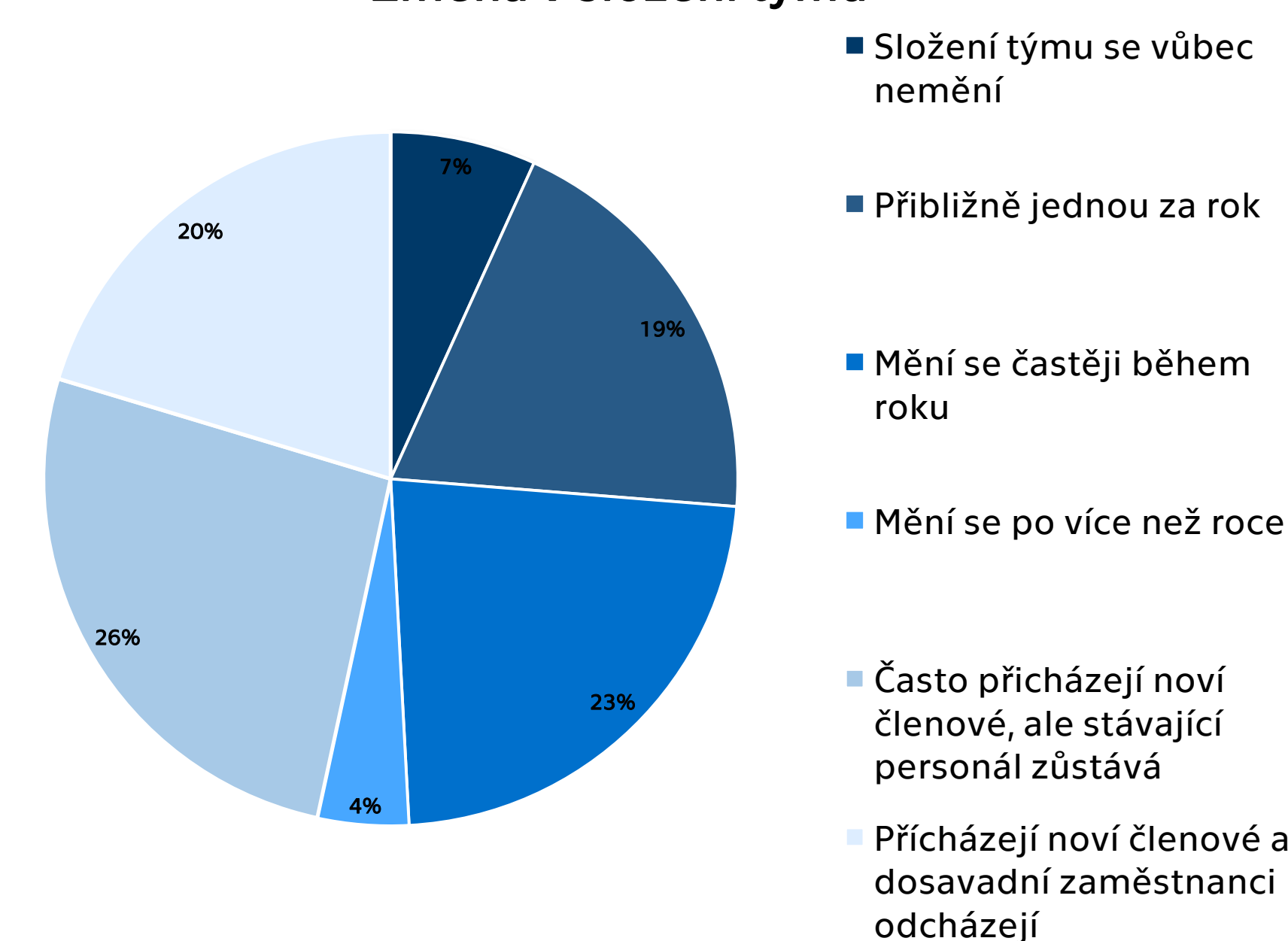
Abstrakt

Bakalářská práce se zabývá vybranými psychosociálními aspekty práce zdravotních sester. Práce zdravotních sester je specifická v mnoha ohledech a často se v ní vyskytují konfliktní situace a stresové faktory, které ovlivňují jejich týmovou spolupráci. Teoretická část práce definuje zkoumané pojmy a popisuje jejich příčiny i důsledky. K analýze týmové spolupráce a jejích specifik bylo v rámci praktické části práce provedeno kvantitativní dotazníkové šetření, které proběhlo ve Fakultní nemocnici v Hradci Králové. Dotazník vyplnilo sto respondentů, kterými byly zdravotní sestry ze tří různých klinik a patnácti oddělení. Vyhodnocením odpovědí byly potvrzeny čtyři výzkumné předpoklady ze šesti. Pro nedostatky v týmové spolupráci sester, které z odpovědí vyplynuly, byly vytvořeny návrhy na jejich řešení.

Cíl

Cílem bakalářské práce je analýza týmové spolupráce na vybraných pracovištích ve Fakultní nemocnici v Hradci Králové. Na jeho základě byl stanoven cíl průzkumu bakalářské práce, kterým je zjistit za pomoci dotazníkového šetření, jaká jsou specifika týmové spolupráce ve zdravotnických týmech a jaké jsou faktory ovlivňující spolupráci týmů na vybraných odděleních ve Fakultní nemocnici v Hradci Králové. Kvantitativním výzkumem se dále zjišťuje, které faktory ovlivňují výskyt konfliktů na pracovišti a jaká je spokojenost pracovníků s vedením jejich oddělení.

Změna v složení týmu



Obrázek 3 Jak často se mění složení týmu (Zdroj: vlastní data)

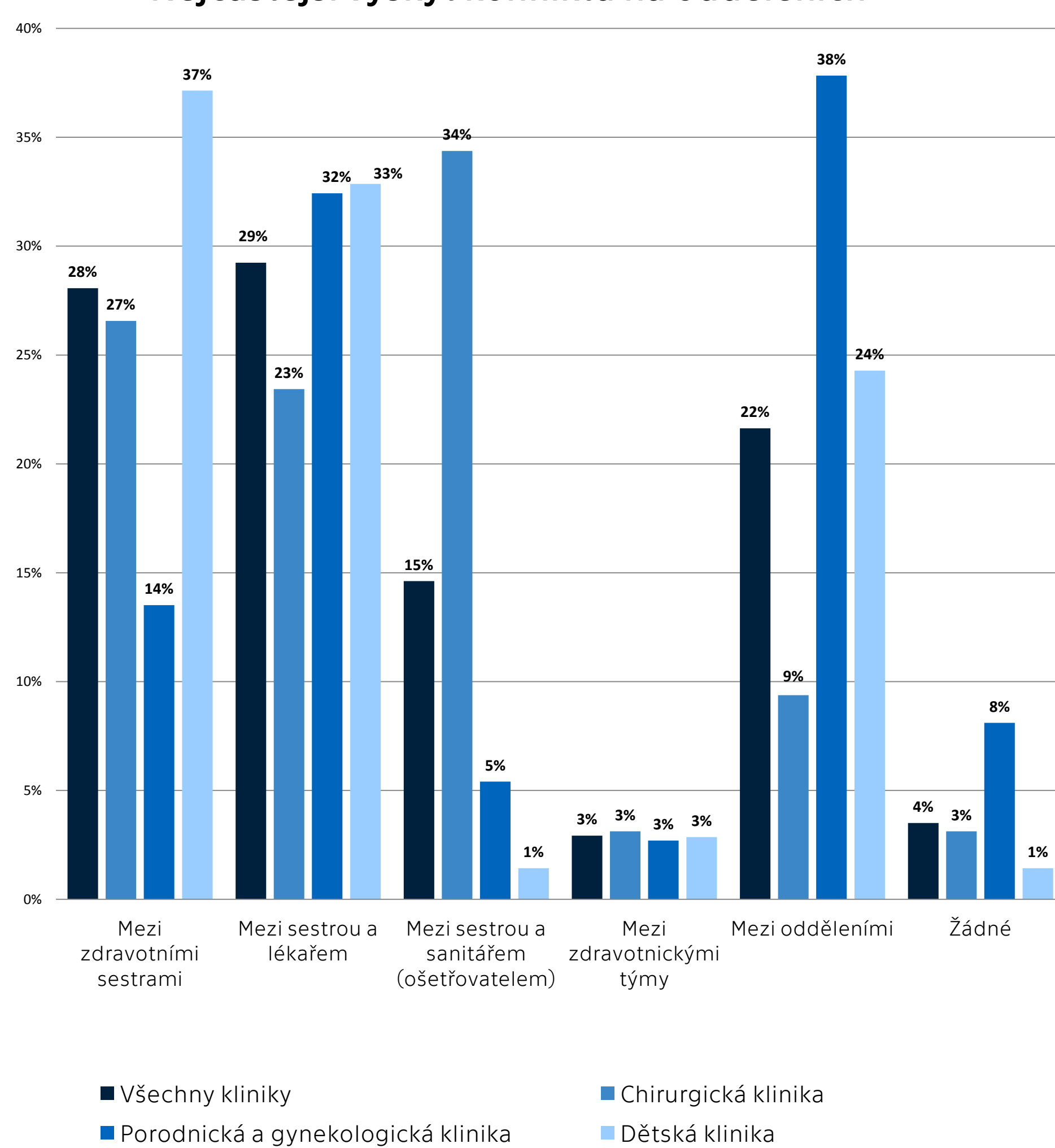
Navržená řešení

- Častější prosazení neformálních akcí celého týmu, které by měly formu přátelského posezení a napomohly by k lepšímu poznání jednotlivých dosavadních členů a adaptaci nově přichozích členů.
- Udržování kontaktu mezi jednotlivými odděleními a včasné předávání důležitých informací, aby se zlepšila jejich spolupráce.
- Možnost výběru z více oddělení, kde by pracovníci mohli působit, aby se zvýšilo jejich pracovní nasazení a nevznikaly zbytečné konfliktní situace.
- Bylo by vhodné ve zdravotnictví ubrat množství byrokratických náležitostí a zvýšit finanční ohodnocení, které by alespoň částečně zamezilo fluktuaci a nedostatku zdravotních sester v České republice.
- Jedním z možných řešení by mohl být náborový příspěvek, který by motivoval pro výběr tohoto zaměstnání a studium příslušné školy. Tím by se také částečně vyřešil problém přepracovanosti zdravotních sester, které by díky tomu byly méně ve stresu.

Summary

The bachelor thesis deals with selected psychosocial aspects of work of nurses. The work of the nurses is specific in many ways and often involves conflict situations and stress factors which influence their teamwork. These psychosocial work aspects are a concern of the theoretical part of the thesis which defines the examined terms and their causes and consequences. For purpose of analysis of the teamwork, a quantitative questionnaire survey was carried out in Faculty Hospital in Hradec Králové as a component of the practical part of the thesis. The questionnaire was filled in by one hundred respondents, who were nurses from three different clinics and fifteen departments. Four research assumptions out of six were confirmed by the evaluation of the answers. Suggestions were made to solve deficiencies in the team collaboration of the nurses that emerged from the answers.

Nejčastější výskyt konfliktů na odděleních



Obrázek 1 Jaké typy konfliktů se na pracovišti vyskytují nejčastěji (Zdroj: vlastní data)

Tabulka 1 Počty respondentů

Znázornění počtu respondentů na jednotlivých odděleních vybraných klinik

Porodnická a gynekologická klinika	Dětská klinika		Chirurgická klinika	
	Rozdáno	Vyplněno	Rozdáno	Vyplněno
Ambulance	5	5	Ambulance	5
OMN	5	5	VDII	5
OGT	7	6	IMP	10
OP	9	9	JIRPN	10
			JIRPVD	10
			JIP1	16
			JIP2	7
Celkem	26	25	Celkem	44

Zdroj: vlastní data



Obrázek 2 Logo FNHK [1]

Metodika průzkumu

Kvantitativní dotazníkové šetření, které probíhalo ve Fakultní nemocnici v Hradci Králové, bylo realizováno na porodnické a gynekologické klinice, dětské klinice a chirurgické klinice. Před samotným začátkem průzkumu bylo nutné získat povolení od etické komise a ředitele FNHK. Otázky byly zaměřeny na specifika týmové spolupráce, konfliktní situace, stres na pracovišti a také vedení. Dotazníky byly určeny pro zdravotní sestry z jednotlivých klinik.

Reference

[1] <https://www.fnhk.cz/o-fakultni-nemocnici/pro-media/logo-fn-hk>