



Adaptace zaměstnanců ve vybrané společnosti

ABSTRAKT

Cílem práce je zpracování návrhu na zlepšení adaptačního procesu. Teoretická část je zaměřena na základní teoretické pojmy související s danou problematikou. V praktické části je zhodnocen adaptační proces ve společnosti Expreska s. r. o. Následně dle výsledků dotazníkového šetření bylo zjištěno, že adaptační proces ve společnosti není efektivní a proto byly doporučeny návrhy na zlepšení adaptačního procesu. Konkrétněji je navržen adaptační proces, adaptační list a manuál.

METODIKA

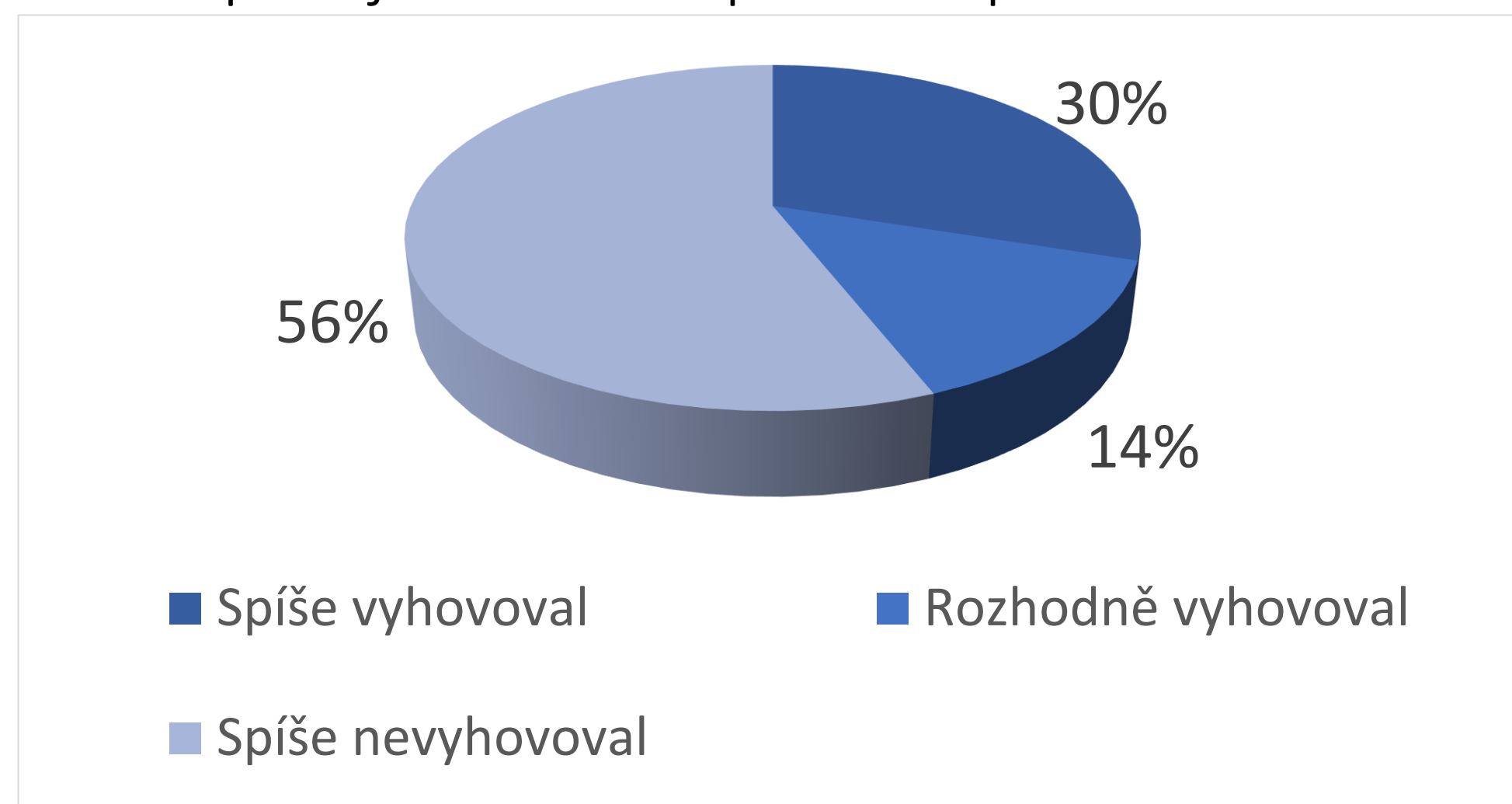
Pro účely výzkumu byl zvolen kvantitativní druh výzkumu. Metodou sběru dat byl vytvořen dotazník.

Pro lepší konkretizaci cíle byly stanoveny následující výzkumné otázky:

- Je adaptační proces ve společnosti Expreska efektivní?
- Získala většina zaměstnanců potřebné informace pro adaptaci?
- Pomáhal někdo ze společnosti zaměstnancům s adaptací?

VÝSLEDKY

Graf 1 Spokojenost s adaptačním procesem



Trenérkám spíše nevyhovoval adaptační proces, kterým prošly a proto byl navrhnout nový adaptační proces.

NÁVRHY

- Návrh adaptačního procesu (tabulka č. 1)
- Návrh adaptačního listu
- Návrh na vytvoření pracovního manuálu

Tabulka č. 1: Návrh adaptačního procesu

Činnost	Zodpovědná osoba	Časová náročnost	Finanční náročnost
Seznámení s pracovištěm	Nadřízený	30 minut	100 Kč
Předání pracovních pomůcek	Nadřízený	30 minut	100 Kč
Představení nového zaměstnance a přidělení nového mentora	Nadřízený	30 minut	100 Kč
Předání interních dokumentů	Nadřízený	1 hodina	200 Kč
Školení BOZP	Technik BOZP	1 hodina	400 Kč
Seznámení se softwarem	Mentor	3 hodiny	600 Kč
Úvodní školení na pobočce	Mentor	8 hodin	1 600 Kč
Školení trenérek na centrále	Školitel na centrále	12 hodin	1 700 Kč
Závěrečný hodnotící pohovor	Nadřízený	1 hodina	200 Kč
Celkem:		27,5 hod.	5 000 Kč

ZÁVĚR

Cílem bakalářské práce bylo zpracování návrhu na zlepšení adaptačního procesu. Adaptační proces ve společnosti Expreska není přesně nastaven. Jelikož mají hodně poboček v rámci frančizingu, nechávají adaptaci na konkrétních majitelích. Návrh na adaptační proces se nachází v tabulce č. 1.

První výzkumná otázka byla vyvrácena. Úkolem první VO bylo zjistit, zda je adaptační proces ve společnosti Expreska efektivní. Většina trenérek odpovědělo, že adaptační proces jim spíše nevyhovoval. Nebyly přesně nastavena pravidla a postupy, kterými by se trenérky mohly řídit během adaptačního procesu. I druhá VO byla vyvrácena, neboť trenérky nedostaly potřebné informace pro správnou adaptaci. Většina trenérek obdržela ústní informace, jak by práce měla vypadat. Ale je i zapotřebí, aby nový zaměstnanec dostal informace i v písemné podobě. Mnohdy se i stalo, že trenérky během adaptačního procesu nebyly seznámeny se společností, směrnicemi a organizační strukturou. Proto bylo doporučeno vytvoření písemného manuálu, který by obsahoval tyto informace.