

I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název práce:	Vývoj přepravních dokladů v osobní letecké dopravě
Jméno autora:	Jan Tesař
Typ práce:	Zvolte položku.
Fakulta/ústav:	Zvolte položku.
Katedra/ústav:	Fakulta dopravní, Ústav logistiky a management dopravy
Oponent práce:	Ing. Václav Honek
Pracoviště oponenta práce:	Garmedis a.s.

II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

Zadání	Zvolte položku.
<i>Hodnocení náročnosti zadání závěrečné práce.</i>	
Zvolené téma je na zpracování poměrně náročné, především s ohledem komplexitu tématu, nedostupnost řady finančních a statistických dat, především spojených s náklady na zavedení e-ticketů (ETKT) na straně dopravců.	

Splnění zadání	Zvolte položku.
<i>Posuďte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena. Nebylo-li zadání zcela splněno, pokuste se posoudit závažnost, dopady a případně i příčiny jednotlivých nedostatků.</i>	
Práce naplnila svůj cíl, tj. zhodnotila funkci ETKT, pracovala s analýzou kvantitativních a kvalitativních ukazatelů. Získané závěry jsou z mého pohledu validní.	

Zvolený postup řešení	Zvolte položku.
<i>Posuďte, zda student zvolil správný postup nebo metody řešení.</i>	
Student věnoval značnou pozornost popisu historie zavádění jednotlivých forem přepravních dokladů, detailně popisuje jejich funkce, výhody, nevýhody. Kvalitně rekapituluje důvody pro zavedení ETKT a hodnotí celý proces této technologické a procesní inovace. Poslední část práce potom pracuje s vlastní analýzou SWOT a za použití řady kritérií a jejich vah hodnotí přínos změny. Použitá kritéria jsou jasná a jejich výběr je správný. Stanovení použitých vah by zasloužilo větší prostor k vysvětlení hodnot.	

Odborná úroveň	Zvolte položku.
<i>Posuďte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů a dat získaných z praxe.</i>	
K použitým zdrojům, odborné literatuře nemám zásadnějších připomínek. Více bych jen zmínil technické manuály IATA definující parametry ticketingu a rezervačních procesů (AIRIMP apod.) pro jednotlivé subjekty, protože tyto požadavky byly zásadní pro zavádění nových systémů přepravních dokladů.	

Formální a jazyková úroveň, rozsah práce	Zvolte položku.
<i>Posuďte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posuďte typografickou a jazykovou stránku.</i>	
V práci jsem našel pravopisné chyby a řadu překlepů, zejména v terminologii. Např. strana 66: Virval MCO a Virval MPD má být virtual, strana 80 agency credit mento má být memo apod.	

Výběr zdrojů, korektnost citací	Zvolte položku.
<i>Vyjáďte se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Charakterizujte výběr pramenů. Posuďte, zda student využil všechny relevantní zdroje. Ověřte, zda jsou všechny převzaté prvky řádně odlišeny od vlastních výsledků a úvah, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.</i>	

Student nepochybně zpracoval řadu materiálů, doplnil je svými praktickými zkušenostmi, zdroje v práci uvedl a odkazy na v textu jsou adekvátní. Výběr a použití materiálů je pro zpracovávané téma je zcela odpovídající.

Další komentáře a hodnocení

Vyjádřete se k úrovni dosažených hlavních výsledků závěrečné práce, např. k úrovni teoretických výsledků, nebo k úrovni a funkčnosti technického nebo programového vytvořeného řešení, publikačním výstupům, experimentální zručnosti apod.

Vložte komentář (nepovinné hodnocení).

Student si kladl za cíl potvrdit zda zavedení ETKT bylo systémem v letecké dopravě pozitivní, ekonomicky efektivní a zda tyto efekty se promítly do cen pro koncové cestující. Na uvedené otázky student s využitím použitých analýz odpověděl.

Vyvozené závěry týkající se nepromítnutí úspor do snížení cen a k tomu návazné komentáře jsou správné a logické.

III. CELKOVÉ HODNOCENÍ, OTÁZKY K OBHAJOBĚ, NÁVRH KLASIFIKACE

Shrňte aspekty závěrečné práce, které nejvíce ovlivnily Vaše celkové hodnocení. Uveďte případné otázky, které by měl student zodpovědět při obhajobě závěrečné práce před komisí.

Závěrečná práce k tématu „Vývoj přepravních dokladů v osobní letecké dopravě“ je kvalitně zpracována především z pohledu na detailní popis jednotlivých forem přepravních dokladů, které autor správně hodnotí. Velkou pozornost věnuje potom vlastnímu procesu zavádění ETKT na straně dopravců, s dopadem na cestující a jejich chování. Tento proces strukturuje, hodnotí a s využitím řady kritérií, které analyzuje. Závěry ke kterým z těchto hodnocení došel jsou správné. Na základě svých vlastních zkušeností se zaváděním ETKT v ČR mohou uvést, že žádný ze zásadních parametrů nebyl v hodnocení opomenut. Předkládaná práce je cenná jako komplexní materiál uceleně postihující celý vývoj LPD od historie až do současnosti.

Otázky:

1. Jaký vliv mělo zavedení ETKT na zabezpečení interliningu mezi dopravci, počtu interliningových smluv a vidíte zde nějaký trend?
2. Jak se změnilo chování cestujících s ETKT vs. s klasickými letenkami?
3. Jsou ETKT v případě změn cest (voluntary/involuntary changes) pro cestující výhodou či problémem a proč?
4. Jaký další vývoj přepravních dokladů v následujících 5 letech lze očekávat?

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **Zvolte položku.**

A

Datum: 17.6.2016

Podpis: Ing. Václav Honek