

POSUDEK RECENZENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

JMÉNO STUDENTA: Bc. Lukáš Vedral

NÁZEV PRÁCE: Zavedení nového systému prodeje na palubách letadel

HLEDISKA HODNOCENÍ VYPRACOVÁNÍ:

1. Splnění požadavků a cílů **B velmi dobře**
2. Odborná úroveň práce **A výborně**
3. Zvolený přístup řešení **A výborně**
4. Využití znalostí získaných studiem **A výborně**
5. Dosažené výsledky, jejich přínos a možnost praktického využití **D uspokojivě**
6. Uspořádání práce a formální úprava **B velmi dobře**
7. Celkové hodnocení diplomové práce a jiné připomínky:

Student si zvolil jako téma své diplomové práce dosud neřešenou problematiku palubního prodeje a implementaci nového systému palubního prodeje. Student popsal systém palubního prodeje, analyzoval nové trendy v palubním prodeji, vybral si jeden nový způsob plateb, k němuž provedl dotazníkové šetření mezi cestujícími, a který pak modelově implementoval do provozu letecké společnosti včetně ekonomické analýzy. Práce navíc doplnil vlastními obrázky.

Student ve své práci uplatnil své znalosti a praktické zkušenosti, navíc se věnoval zajímavému tématu a odvedl značný kus práce.

Pro lepší hodnocení práce bych ale doporučoval důkladnější popis technologie NFC, kterou navrhuje implementovat, včetně podrobnějších technických detailů této technologie, bez níž nelze rozlišovat platby za použití NFC a jiné typy bezhotovostních plateb. V práci taktéž postrádám detailnější analýzu výhod NFC jak pro samotného provozovatele, tak pro cestující. (V práci uvedené výhody jsou omezeny na mobilní aplikace jako takové bez souvislosti na palubní prodej – viz str. 65, nebo výhody EPOS bez návaznosti na technologii NFC – viz str. 68.)

8. Diplomovou práci doporučuji k obhajobě a navrhuji klasifikaci: **B velmi dobře**
9. Doplnující otázky k obhajobě diplomové práce:
 - 1) Jaké jsou výhody plateb pomocí technologie NFC oproti bezhotovostní platbě bezdotykovou kreditní nebo debetní kartou?
 - 2) Myslíte, že uplatnění nových technologií vytěsni z palubního prodeje jiné možnosti jako je hotovost, kreditní či debetní karty, kupóny nebo nákup za míle,

Dne: 12.6.2015..


.....
Ing. Jakub Chmelík, Ph.D.

Klasifikační stupnice

Klasifikační stupnice	A	B	C	D	E	F
Bodové hodnocení	100 - 90	89 – 80	79 – 70	69 – 60	59 – 50	< 50
Číselná klasifikace	1,0	1,5	2,0	2,5	3,0	4,0
Popisná klasifikace	Výborně	Velmi dobře	Dobře	Uspokojivě	Dostatečně	Nedostatečně