



ČESKÉ VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V PRAZE

Fakulta dopravní
K612 – Ústav dopravních systémů
Horská 3, 128 03 Praha 2

POSUDEK VEDOUcíHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

Název diplomové práce.....**Návrh koncepce rozmístění kontaktních míst Pražské integrované dopravy**

Autor (včetně titulů).....**Bc. Karel Zvěřina**

Vedoucí diplomové práce (včetně titulů)....**Ing. Ivo Novotný**
Ing. Tomáš Padělek

Hodnotící hlediska a jejich klasifikace

Splnění požadavků a cílů diplomové práce.....A (výborně) ... 1,0

Samostatnost a vlastní iniciativa při zpracování diplomové práce.....A (výborně) ... 1,0

Využívání znalostí získaných vlastním studiem
a z odborné literatury.....B (velmi dobře) ... 1,5

Využívání podkladů a dat získaných z praxe.....A (výborně) ... 1,0

Odborná úroveň a přínos diplomové práce.....A (výborně) ... 1,0

Formální zpracování a úprava diplomové práce.....A (výborně) ... 1,0

Další připomínky k diplomové práci:

Student pracoval velmi svědomitě a samostatně na tématu, které je možná vnímáno jako okrajové, ale jak ukazuje praxe, tak marketing a komunikování služby se zákazníkem je velmi podstatné pro efektivní fungování celého systému veřejné hromadné dopravy. Diplomant se zaměřil na kontaktní místa v Pražské integrované dopravě a velmi podrobně, a to i na základě vlastních bohatých zkušeností s kontaktem se zákazníky, navrhl významně zjednodušený a uživatelsky přátelštější systém kontaktních míst.

Diplomovou práci doporučuji k obhajobě.

Celková klasifikace diplomové práce.....A (výborně)

Ing. Ivo Novotný

.....
jméno a tituly vedoucího diplomové práce

.....
podpis vedoucího diplomové práce

V Praze dne.....12.6.2015