

# Posudek recenzenta diplomové práce

Jméno studenta: Bc. Josef Mráz

Název práce: Neletecké činnosti na letišti Praha

1. Splnění požadavků a cílů: výborně (A)
2. Odborná úroveň práce: velmi dobře (B)
3. Možnost aplikace: výborně (A)
4. Zvolený přístup k řešení: výborně (A)
5. Využití znalostí získaných studiem: velmi dobře (B)
6. Dosažené výsledky, jejich přínos a možnost praktického využití: výborně (A)
7. Uspořádání práce a formální úprava: velmi dobře (B)
8. Celkové hodnocení práce a jiné připomínky:

Diplomová práce je věnována problematice neleteckých činností na letišti Praha. Neletecké činnosti získávají v době neustále se zvyšující konkurence v oblasti leteckých služeb stále větší význam a roste i jejich vliv na celkovou ekonomiku letiště. Přitom právě portfolio jednotlivých činností a jejich vzájemná koordinace významně ovlivňuje výsledný ekonomický efekt.

Práce si klade za cíl identifikovat chování jednotlivých skupin cestujících a dále pak analyzovat vývoj úrovně spokojenosti v jednotlivých segmentech na Letišti Praha v posledních několika letech.

Teoretická část práce je zaměřena na analýzu problematiky ekonomiky letiště, zejména z pohledu neleteckých činností. Je zde podrobně analyzován současný stav a také nejnovější světové trendy rozvoje této oblasti podnikání.

Praktická část práce je zaměřena již zcela konkrétně na sestavení návrhu budoucího rozvoje Letiště Praha v oblasti komerčních aktivit a služeb pro cestující. Autor vytvořil vlastní návrh jednotlivých komerčních aktivit tak, aby byl z pohledu letiště finančně realizovatelný a nenáročný z hlediska stavebních úprav. Cílem je zvýšení výnosů ze všech komerčních aktivit, které jsou v současné době na letišti Praha provozovány.

Diplomová práce splňuje požadavky zadání. Úroveň práce a grafická část je také na slušné úrovni. Množství přehledných grafů velmi zjednodušuje orientaci v práci. Velice oceňuji jasné výstupy práce založené na analýze jednotlivých činností a na podkladech získaných na základě ankety.

Autor zmiňuje souvislost mezi kategorií cestujících a nákupním chováním. Kterým způsobem by autor zaměřil svoji pozornost při plánování konkrétních obchodních aktivit na letišti Praha právě z pohledu kategorie cestujících ?

Diplomovou práci doporučuji k obhajobě a navrhuji klasifikovat „ výborně (A) “