

I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název práce:	Efektivita odbavovacího procesu letiště s vlivem na spokojenost cestujících
Jméno autora:	Roman Vokáč
Typ práce:	diplomová
Fakulta/ústav:	Fakulta dopravní (FD)
Katedra/ústav:	Ústav letecké dopravy
Oponent práce:	Daniel Maršálek
Pracoviště oponenta práce:	Letiště Praha, a. s.

II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

Zadání	náročnější
<i>Hodnocení náročnosti zadání závěrečné práce.</i>	
Zadání práce je náročnější především z pohledu získání a analyzování velkého množství dat i identifikaci všech stěžejních faktorů ovlivňující odbavovací proces cestujících a jejich spokojenost.	
Splnění zadání	splněno
<i>Posuďte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena. Nebylo-li zadání zcela splněno, pokuste se posoudit závažnost, dopady a případně i příčiny jednotlivých nedostatků.</i>	
Práce se zabývá analýzou efektivity odbavovacího procesu na letišti, spokojeností cestujících a přináší návrh optimálního modelu tohoto procesu z ohledu efektivity a zisku. Autor zadání zcela splnil.	
Zvolený postup řešení	 vynikající
<i>Posuďte, zda student zvolil správný postup nebo metody řešení.</i>	
Zvolený přístup je vhodný zejména z pohledu dynamiky odbavovacího procesu. Autor identifikuje a následně posuzuje dílčí faktory mající vliv na průběh a efektivitu odbavovacího procesu na letišti. Zabývá se také vlivem sezónnosti i efektivitou práce zaměstnanců podílejících se na uvedeném procesu. Struktura předložené práce je řešena logicky vždy v návaznostech na řešenou problematiku a cíl práce.	
Odborná úroveň	A - výborně
<i>Posuďte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů a dat získaných z praxe.</i>	
Diplomová práce je na velice dobré úrovni. Zajímavá je především množstvím vstupních dat a jejich posouzením. Autor práce také dokázal pracovat s odbornou literaturou.	
Formální a jazyková úroveň, rozsah práce	A - výborně
<i>Posuďte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posuďte typografickou a jazykovou stránku.</i>	
Formální stránka je dobrá, včetně použité terminologie. Jazyková stránka práce je taktéž dobrá.	
Výběr zdrojů, korektnost citací	A - výborně
<i>Vyjáďte se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Charakterizujte výběr pramenů. Posuďte, zda student využil všechny relevantní zdroje. Ověřte, zda jsou všechny převzaté prvky řádně odlišeny od vlastních výsledků a úvah, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.</i>	
Výběr zdrojů hodnotím velice pozitivně. Citace jsou v soulad s normami.	
Další komentáře a hodnocení	
<i>Vyjáďte se k úrovni dosažených hlavních výsledků závěrečné práce, např. k úrovni teoretických výsledků, nebo k úrovni a funkčnosti technického nebo programového vytvořeného řešení, publikačním výstupům, experimentální zručnosti apod.</i>	

Vložte komentář (nepovinné hodnocení).

III. CELKOVÉ HODNOCENÍ, OTÁZKY K OBHAJOBĚ, NÁVRH KLASIFIKACE

Předloženou diplomovou práci hodnotím velice pozitivně a doporučuji k obhajobě.

Otázky:

V práci uvádíte teorii virtuálních front včetně modelového příkladu. Je možné, dle Vašeho názoru, představený model aplikovat na všechna letiště? Nebo má nějaká specifika?

Jakým způsobem se může projevit neefektivita ve vztahu k pracovnímu výkonu zaměstnanců letiště (v rámci odbavovacího procesu cestujících)?

Jak hodnotíte využití simulačních metod v dané problematice? Nakolik se jejich výstupy liší od reálného provozu?

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **A - výborně**.

Datum: 11.6.2015

Podpis:

