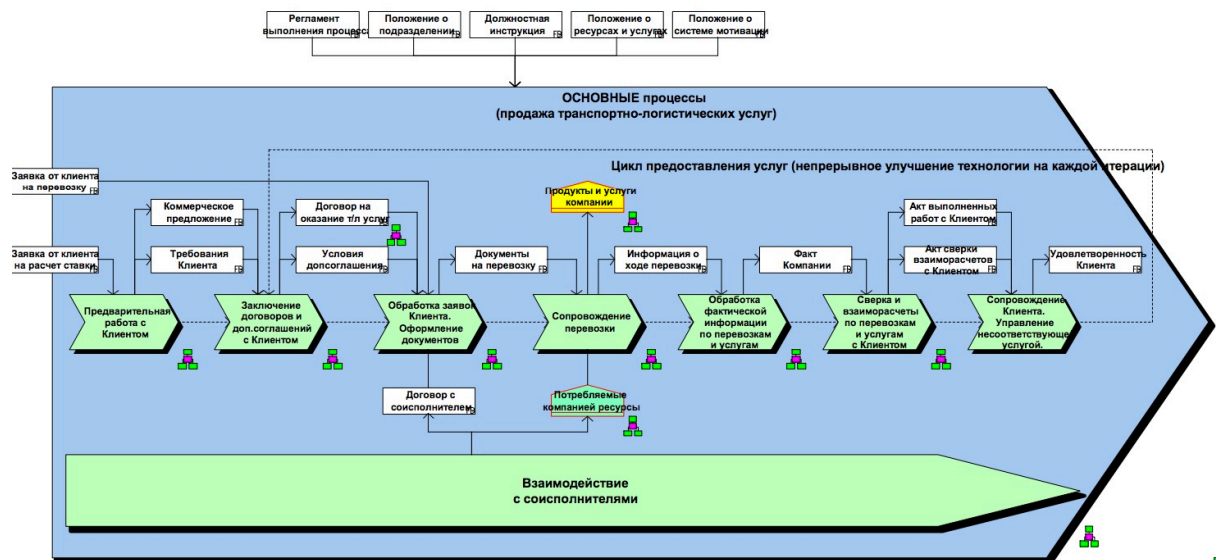


Пříloha C



Мапа процесу spoločnosti (v ruštině) [10]

Hlavní komponenty procesu postupně (zelené šipky):

- Předběžná práce s klientem
- Uzavření smluv a dalších dohod s klientem
- Zpracování objednávek a vyhotovení dokumentů
- Spedice přepravy
- Zpracování skutečné informace o přepravě a službách
- Kontrola a vzájemné vyplaty přepravy a služeb s klientem
- Zajištění potřeb klienta a náprava chyb