

I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název práce:	Porovnání VIP servisu na letišti v Praze s letišti ve světě
Jméno autora:	David Jelínek
Typ práce:	bakalářská
Fakulta/ústav:	Fakulta dopravní (FD)
Katedra/ústav:	Ústav letecké dopravy
Oponent práce:	Ing. Jiří Frynta
Pracoviště oponenta práce:	Klepněte sem a zadejte text.

II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

Zadání	průměrně náročné
<i>Hodnocení náročnosti zadání závěrečné práce.</i>	
Vložte komentář. Toto téma má více ráz obchodní a podnikatelský, pro obor Profesionální pilot je částečně mimo obor.	

Splnění zadání	splněno
<i>Posuďte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena. Nebylo-li zadání zcela splněno, pokuste se posoudit závažnost, dopady a případně i příčiny jednotlivých nedostatků.</i>	
Vložte komentář. Úlohy, popsané v zadání, byly splněny.	

Zvolený postup řešení	správný
<i>Posuďte, zda student zvolil správný postup nebo metody řešení.</i>	
Vložte komentář. Zvolený postup řešení byl zvolen správně, lze mít připomínky k obsahu stanovených otázek, které vycházejí ze znalosti práce salonku na letišti Praha a nezohledňují služby v Praze nenabízené.	

Odborná úroveň	B - velmi dobře
<i>Posuďte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů a dat získaných z praxe.</i>	
Vložte komentář. Odborná úroveň odpovídá znalostem studenta bakalářského studia a dobrým znalostem a využitím cizojazyčných podkladů a informací. Dobře používá metodu, používanou v oboru statistických výzkumů.	

Formální a jazyková úroveň, rozsah práce	B - velmi dobře
<i>Posuďte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posuďte typografickou a jazykovou stránku.</i>	
Vložte komentář. Formální a jazyková úroveň práce je na vysoké úrovni.	

Výběr zdrojů, korektnost citací	B - velmi dobře
<i>Vyjádřete se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Charakterizujte výběr pramenů. Posuďte, zda student využil všechny relevantní zdroje. Ověřte, zda jsou všechny převzaté prvky řádně odlišeny od vlastních výsledků a úvah, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.</i>	
Vložte komentář. Student pracuje s vhodně volenými i cizojazyčnými prameny, správně je používá i interpretuje.	

Další komentáře a hodnocení	
<i>Vyjádřete se k úrovni dosažených hlavních výsledků závěrečné práce, např. k úrovni teoretických výsledků, nebo k úrovni a funkčnosti technického nebo programového vytvořeného řešení, publikačním výstupům, experimentální zručnosti apod.</i>	
Vložte komentář (nepovinné hodnocení). V závěrech práce je salonek CC na letišti Praha vyhodnocen jako jeden z nejlepších, což vyplývá z konstrukce otázek. V otázkách nejsou zohledněny jiné služby jiných salonků, které salonek CC na letišti Praha neposkytuje a proto tento nedostatek není vyhodnocován jako minus ve službách salonku v Praze. Proto	

vyhodnocení není plně objektivní.

III. CELKOVÉ HODNOCENÍ, OTÁZKY K OBHAJOBĚ, NÁVRH KLASIFIKACE

Shrňte aspekty závěrečné práce, které nejvíce ovlivnily Vaše celkové hodnocení. Uveďte případné otázky, které by měl student zodpovědět při obhajobě závěrečné práce před komisí.

Na základě jakých znalostí nebo faktů tvrdíte, že služby VIP salonků na letišti Heathrow jsou předražené a naopak ceny služeb salonku CC Praha lze zvýšit.

Které služby, nenabízené salonkem CC Praha jsou na jiných letištích nabízeny a zda existuje vztah mezi touto nabídkou a strukturou cestujících (dle místa příletu nebo odletu), kteří služeb VIP salonků využívají?

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **B - velmi dobře.**

Datum: 9.1.2015

Podpis: Jiří Frynta