



## POSUDEK VEDOUcíHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

Název diplomové práce ..... **Lidský faktor a moderní trendy  
v odbavovacím procesu**  
Autor (včetně titulů) ..... **Bc. Helena Kejmarová**  
Vedoucí diplomové práce (včetně titulů).... **Ing. Jakub Chmelík, Ph.D.**  
**Ing. Helena Chalupníčková**

### Hodnotící hlediska a jejich klasifikace

Splnění požadavků a cílů diplomové práce.....D (uspokojivě) ... 2,5  
Samostatnost a vlastní iniciativa  
při zpracování diplomové práce .....D (uspokojivě) ... 2,5  
Využívání znalostí získaných vlastním studiem  
a z odborné literatury ..... B (velmi dobře) ... 1,5  
Využívání podkladů a dat získaných z praxe.....A (výborně) ... 1,0  
Odborná úroveň a přínos diplomové práce ..... C (dobře) ... 2,0  
Formální zpracování a úprava diplomové práce.....D (uspokojivě) ... 2,5

Další připomínky k diplomové práci:

Studentka při zpracování své diplomové práce vycházela ze své vlastní praxe pracovníka odbavení cestujících. Vedle popisu procesu odbavení a nových možností odbavení se ve své práci zabývá také srovnáním moderních metod odbavování s odbavením na přepážce. Svou práci založila na dvou dotazníkových průzkumech. Bohužel jejich vyhodnocení nebylo v práci vhodně prezentováno, což má podstatný vliv na dosažení cílů práce, čemuž by se konzultací s vedoucím práce mohla diplomantka vyhnout.

Diplomovou práci **doporučuji** k obhajobě.

**Celková klasifikace diplomové práce ..... C (dobře)**

Ing. Jakub Chmelík, Ph.D.

.....  
jméno a tituly vedoucího diplomové práce

.....  
podpis vedoucího diplomové práce

V Dílí dne ..... 12. června 2015

